

Estudios de caso sobre trabajo de incidencia

India: mejora del acceso a los servicios básicos

TEMA: Agua, saneamiento e higiene

ENFOQUE DE INCIDENCIA: Establecimiento de relaciones

Las autoridades locales de Delhi no estaban dispuestas a proporcionar servicios públicos a los barrios marginales por varias razones. Asha, un asociado de Tearfund, estaba llevando a cabo trabajo en salud y desarrollo comunitario en los barrios marginales. En ese entonces, los propietarios en los barrios marginales tomaban todas las decisiones acerca de lo que ocurría en los barrios. Con frecuencia se ignoraban las necesidades de las personas en mayor situación de pobreza. Por tanto, Asha forjó relaciones con los propietarios y les demostró que se debería promover el desarrollo del barrio marginal y la provisión de servicios. También movilizó a grupos de mujeres para que compartieran sus motivos de preocupación con las autoridades locales. Como resultado, muchos de los grupos obtuvieron acceso a puntos de obtención de agua y a servicios de saneamiento y de salud.