

---

## Estudios de caso sobre trabajo de incidencia

# India: creación de conciencia sobre los derechos de las personas

---

<b>TEMA:</b>	<b>Gobernanza</b> <b>Derechos humanos</b>
<b>ENFOQUE DE INCIDENCIA:</b>	<b>Contratos sociales y responsabilidad social</b> <b>Educación de la comunidad</b> <b>Reuniones con funcionarios gubernamentales</b> <b>Utilización de los derechos humanos</b> <b>Marcos del derecho a la información</b>

---

India tiene una ley nacional que otorga a los ciudadanos el derecho de acceder libremente a información del gobierno relativa a sus derechos legales. Bajo las disposiciones de la ley, cualquier ciudadano puede solicitar información de una autoridad pública o de un órgano del gobierno y recibir una respuesta en un período máximo de treinta días.

Uno de los asociados de Tearfund, Emmanuel Hospital Association [Asociación de hospitales Emmanuel; EHA, por sus siglas en inglés], dirige un proyecto llamado “Sayhog” (que significa “cooperación” en hindi), que despierta la conciencia acerca de la ley entre las personas que están viviendo en asentamientos informales. Esto es importante porque muchas comunidades en situación de pobreza y vulnerables no saben de la existencia de la ley ni cómo usarla. Por medio de reuniones y de capacitación comunitarias, la EHA ayuda a las personas a comprender que tienen derecho a la información y les enseñan los procedimientos a seguir para acceder a la misma.

En un barrio marginal en Delhi, la EHA ayudó a la comunidad a ejercer su derecho a la información. Les mostraron cómo completar documentación, dónde enviarla y cómo darle seguimiento. Como resultado, la comunidad descubrió que tenía derecho a un servicio de autobús, una vía asfaltada, una conexión eléctrica, agua, saneamiento, una clínica de salud y una escuela. También se enteró de que cada persona tenía el derecho a una tarjeta de identidad, que le permitiría acceder a asistencia de salud y educación.

A solicitud de la comunidad, la EHA les mostró a los miembros de la comunidad cómo utilizar esta información para escribir a los funcionarios del gobierno local pertinentes en Delhi y pedirles la provisión de estos servicios. Esto condujo a que la comunidad sostuviera varias reuniones con los funcionarios. No siempre fue fácil, porque el barrio marginal se había desarrollado en tierras del gobierno y los funcionarios temían perder la titularidad de las tierras. Sin embargo, la comunidad perseveró, porque sabía cuáles eran sus derechos bajo la ley. Finalmente, el gobierno local pagó por los servicios solicitados. A la vez, los miembros empoderados de la comunidad continuaron utilizando la ley de manera regular e informándoles a otros acerca de la misma.

---

*India: creación de conciencia sobre los derechos de las personas*