



## A2 ACTIVITÉS POUR RÉVÉLER LES PROBLÈMES CACHÉS

# Matrice des parties prenantes — comprendre les gens qui sont touchés par des conflits et les relations qu'ils entretiennent

## ? Pourquoi utiliser cette activité ?

Cet outil nous permet de mieux comprendre les relations qui existent entre plusieurs groupes de personnes. Il nous aide aussi à savoir ce qu'on peut faire pour renforcer les relations qui sont déjà bonnes et réparer ou rétablir les relations brisées.

Cet outil peut aider un groupe à révéler et comprendre un conflit mais il peut aussi faire partie d'une analyse de conflit plus large. Voir l'**Outil C2 : Analyse du conflit**.

## ⇄ Brève description

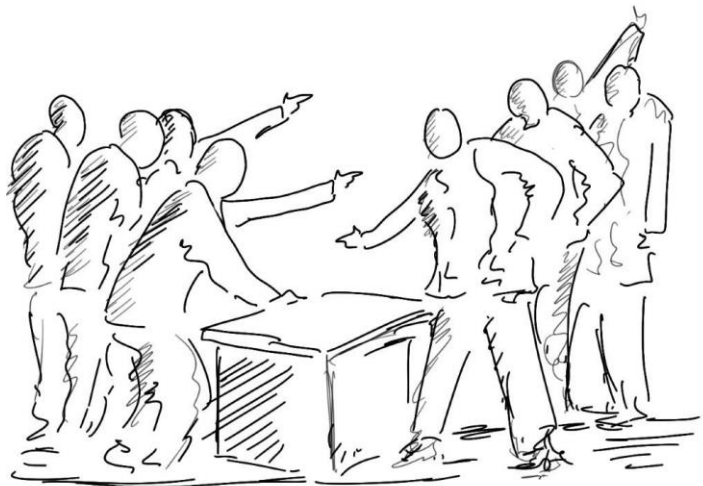
On demande aux participants de dresser une liste des différents « groupes » qui existent dans leur localité. On se sert ensuite d'un tableau pour réfléchir aux relations que ces groupes entretiennent les uns avec les autres et voir si elles s'améliorent à mesure que le temps passe, ou au contraire si elles se détériorent, et pourquoi.

## ⌚ Ce qu'il vous faut

- Un endroit sûr où vous retrouver pour discuter
- De grandes feuilles de papier
- Des stylos

## ⌚ Temps nécessaire

1 à 2 heures, selon le nombre de groupes qui sont examinés.

Sensibilisa-  
tionEnfants et  
jeunesClimat et  
environ-  
nementConflits et  
consolida-  
tion de la  
paixGouvernance  
et corruptionGestion des  
risques de  
catastropheDiscrimi-  
nation et  
inclusionAlimentation  
et moyens  
de  
subsistanceÉgalité des  
sexes et  
Violences  
sexuellesSanté et  
VIHInfluencer  
les  
décideursMigration et  
traite des  
personnesEau,  
assainis-  
sment et  
hygiène

Soyez vigilants car le fait d'aborder la question des conflits pourra avoir une incidence sur les gens et sur leurs relations. Les problèmes liés aux conflits sont souvent très délicats. Il faut les aborder avec un esprit ouvert et sans porter de jugement, en veillant à ce que chacun et chacune soit inclus(e) dans la discussion et écouté(e), sinon les activités risquent de causer plus de mal que de bien. Si le fait de discuter d'un sujet particulier en rapport avec un conflit risque de mettre des personnes en danger, soyez prudent et réfléchissez à la meilleure manière d'aborder la discussion. Demandez-vous même s'il vaut mieux ne pas aborder le sujet du tout. Il sera peut-être plus sûr de faire cette activité seul(e), dans un plus petit groupe, ou dans des groupes séparés avec des parties prenantes différentes et un intermédiaire, jusqu'à ce que tout le monde soit prêt à se rencontrer.



### Que faut-il faire ?

Pour commencer, demandez aux participants de dresser une liste des groupes différents qui coexistent dans leur localité. Il peut s'agir de groupes de personnes issues de tribus ou d'ethnies différentes. Ou il peut s'agir de groupes de personnes caractérisées par leur statut social, leur âge, leur genre ou un handicap. Autres exemples de groupes : des éleveurs, des agriculteurs, des propriétaires terriens, des fermiers, des réfugiés, des populations hôtes, des populations urbaines et des populations rurales. Dessinez un tableau et reportez-y les différents groupes que les participants ont identifiés dans la première colonne et dans la première rangée.

	Groupe A	Groupe B	Groupe C
Groupe A			
Groupe B			
Groupe C			
Etc.			







Demandez alors aux participants de se poser les quatre questions suivantes à propos de chaque relation :

- Ces deux groupes s'entendent-ils ?
- Leur relation est-elle en train de s'améliorer ou de se détériorer ?
- Quelles sont les choses qui améliorent la qualité de la relation entre ces deux groupes ?
- Quelles sont les choses qui font se détériorer la qualité de la relation entre ces deux groupes ?

## A2 MATRICE DES PARTIES PRENANTES

Reportez les réponses dans le tableau. Vous pouvez utiliser un point vert pour indiquer que les relations sont bonnes, un point rouge pour indiquer qu'elles sont mauvaises et un point orange pour indiquer qu'elles ne sont ni bonnes ni mauvaises. Vous pouvez aussi utiliser des flèches pour indiquer comment les relations évoluent avec le temps : ↑ pour montrer que les relations s'améliorent, ⇔ pour montrer qu'elles ne s'améliorent pas mais ne se détériorent pas non plus et ↓ pour montrer qu'elles se détériorent. Notez aussi les choses qui améliorent les relations (les points positifs), et celles qui contribuent à leur détérioration (les points négatifs).

Par exemple :

	Groupe A	Groupe B	Groupe C
Groupe A	 ↑ Positif ..... Négatif .....	 ⇔ Positif ..... Négatif .....	 ↓ Positif ..... Négatif .....
Groupe B		 ↓ Positif ..... Négatif .....	 ⇔ Positif ..... Négatif .....
Groupe C			 ↑ Positif ..... Négatif .....

Demandez aux participants de discuter de ce qu'ils pourraient faire pour entretenir et renforcer les bonnes relations qui existent déjà, puis de ce qu'ils pourraient faire pour restaurer les relations brisées. Que pourrait faire la communauté pour renforcer les points positifs d'un côté et contrer ou affaiblir les points négatifs de l'autre ?

### Et après ?

Les participants auront peut-être identifié des mesures qui permettront d'améliorer certaines relations. Que peuvent-ils faire maintenant pour les mettre en œuvre ? Vous pouvez leur proposer aussi des études bibliques de la Section B de *Révéler* qui abordent les thèmes du conflit et de la consolidation de la paix. Si vous avez fait cette activité dans le cadre plus large d'une analyse de conflit, vous pouvez utiliser d'autres outils de *Révéler* afin de poursuivre votre analyse. L'encadré ci-dessous vous propose pour cela une liste d'outils complémentaires.



## En savoir plus

- Tearfund (2013) Pas à Pas 92 – *Conflits et paix*  
[http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps\\_91-100/footsteps\\_92/](http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_91-100/footsteps_92/)
- Tearfund (2003) ROOTS 4 – *Renforcer la paix dans nos communautés*  
[http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/peace-building\\_within\\_our\\_communities/](http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/peace-building_within_our_communities/)
- World Vision International (2006) *A Shared Future: Local Capacities for Peace in Community Development*  
<http://reliefweb.int/report/world/shared-future-local-capacities-peace-community-development>
- Autres ressources de World Vision International, comme 'Making sense of turbulent contexts' et 'Do no harm' que vous trouverez sur <http://www.wvi.org/peacebuilding>

### Outils complémentaires

- A1 – Révéler les conflits : informations pour les facilitateurs  
[A1 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 – Les gens se sentent-ils en sécurité ? [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 – Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps  
[A2 : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- A2 – Comprendre les attitudes, les comportements et le contexte liés au conflit (triangle du conflit) [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-4*]
- A2 – La carte du conflit [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-5*]
- B – Le Christ est victorieux sur les conflits [B : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- B – Aimez vos ennemis (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- B – L'unité en Christ (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- C2 – Analyse du conflit [C2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- C2 – Évaluation de la sensibilité au conflit [C2 : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- C2 – Planifier des projets et des actions – une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit  
[C2 : *Conflits et consolidation de la paix-3*]

Sensibilisation
Enfants et jeunes
Climat et environnement
Conflits et consolidation de la paix
Gouvernance et corruption
Gestion des risques de catastrophe
Discrimination et inclusion
Alimentation et moyens de subsistance
Égalité des sexes et Violences sexuelles
Santé et VIH
Influencer les décideurs
Migration et traite des personnes
Eau, assainissement et hygiène