



Diferentes formas de actuar



Cuál es el propósito de las herramientas en la Sección C1

En su papel de facilitador, probablemente necesite ayudar a una comunidad a entender que existen diferentes formas para responder a un problema sobre el que quieren tomar medidas. Pueden utilizar diferentes enfoques al mismo tiempo u optar por uno solo. Cuando una comunidad ha decidido qué problema quiere solucionar, puede resultar útil tener en cuenta estas diferentes formas de actuación antes de decidir qué acciones llevarán a cabo.

A continuación, le explicamos los diferentes tipos de acciones:

- llevar a cabo un proyecto de desarrollo
- comunicarse y expresar el problema a quienes están en el poder
- trabajar con los medios de comunicación locales
- trabajar con otras organizaciones o grupos
- ayudar a las personas a concientizarse sobre los problemas que les afectan

En los recuadros abajo le ofrecemos ejemplos de cómo llevar esto a la práctica. Utilizamos un estudio de caso en el que la iglesia y la comunidad han decidido enfrentar el problema de la falta de agua potable en su pueblo.



Cómo llevar a cabo un proyecto de desarrollo

En este enfoque, las personas de la comunidad abordan un problema por sí mismas mediante los recursos locales o la recaudación de fondos. A veces, esto significa construir algo nuevo o mejorar lo que ya existe.

No tiene que ser necesariamente edificios o infraestructuras; puede ser también iniciar nuevos grupos en la comunidad (por ejemplo, grupos de autoayuda; consulte las herramientas en la Sección C2) o iniciar un proceso que traiga aparejada cierta mejora. Existen muchas herramientas en la Sección C2 que sugieren aspectos claves que hay que considerar y preguntas importantes que debemos responder cuando planificamos y realizamos diferentes tipos de proyectos.

Ejemplo: la comunidad quizás decida proteger un manantial o construir un pozo.





Comunicarse y expresar el problema a quienes están en el poder

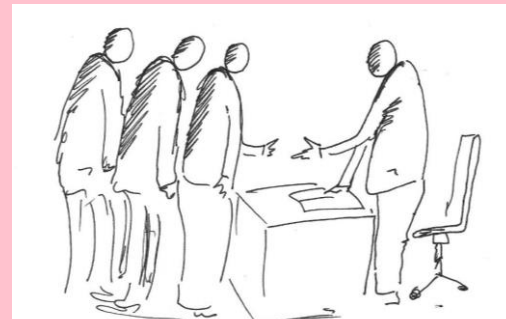
A veces se le denomina «incidencia», aunque esta palabra puede tener distintos significados de acuerdo con las diferentes personas. **Incidencia es influir en las decisiones, políticas y prácticas de los influyentes responsables de la toma de decisiones para lograr un cambio.** Aquí le mostramos algunas frases que también significan «incidencia»:

promover la justicia
defender los derechos humanos
motivar el cambio

Cualquier persona puede ejercer la incidencia: no es algo exclusivo de los profesionales o expertos.

Existen diferentes formas de llevar a cabo la incidencia. Por ejemplo: concertar reuniones para hablar personalmente con aquellos responsables de la toma de decisiones, enviarles cartas o influenciarlos a través de acciones públicas, tales como protestas o manifestaciones populares. Pronunciarse con libertad también puede consistir en ayudar a los gobiernos a sensibilizarse y a aumentar su capacidad trabajando conjuntamente con ellos. La sensibilización y el trabajo con los medios de comunicación (ver más adelante) también pueden ser herramientas útiles para ejercer la incidencia. Para más información, ver **Herramienta C1 – Incidencia: Comunicarse con los que toman decisiones.**

Ejemplo: la comunidad puede averiguar lo que plantean las políticas del gobierno local sobre el agua y el saneamiento. Si el gobierno prometió suministrar agua potable a las comunidades, la comunidad podría «pronunciarse» para pedir al gobierno local que cumpla sus promesas de construir un pozo en el pueblo.



Trabajar con los medios de comunicación locales

Los «medios de comunicación» incluyen la radio, la televisión, los periódicos, las revistas, los medios electrónicos, como el correo electrónico, la Internet y las redes sociales, como Twitter o Facebook. Tales medios poseen un enorme poder para que la gente tome conciencia de los problemas que deben enfrentar, y para aumentar el entendimiento entre las comunidades sobre diferentes temas. También pueden ser una herramienta útil en la incidencia (ver anteriormente) porque lo que se propaga en los medios de comunicación puede influir, a veces, en los responsables de la toma de decisiones y en las decisiones sobre políticas.

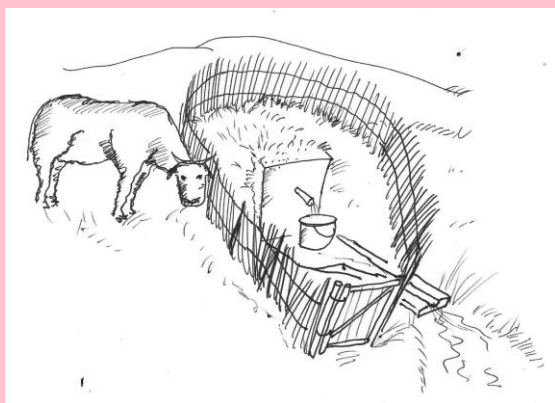
Ejemplo: los miembros de la comunidad podrían diseñar un programa de radio para aumentar la conciencia sobre los problemas de salud que causa el agua sucia, e informar a las personas acerca de los nuevos filtros biológicos de arena que un grupo comunitario local está produciendo.





Trabajar con otras organizaciones o grupos

Ejemplo: las personas se enteraron de que en otra comunidad cercana protegieron recientemente un manantial de agua limpia. Algunos miembros de la comunidad pueden ir a verlo para ganar experiencia. También pueden compartir la información que han obtenido en cuanto a las nuevas políticas gubernamentales sobre el agua y el saneamiento.



Esto a veces se conoce como «trabajo en red», «asociación» o «colaboración». Puede haber otras organizaciones o grupos locales que han identificado los mismos problemas y retos que su comunidad, y que están tratando de encontrar una forma de abordarlos. Su comunidad puede compartir información, lecciones aprendidas o incluso, los costos de la contratación de personas o maquinaria. Generalmente, esto aumenta la eficiencia del trabajo.



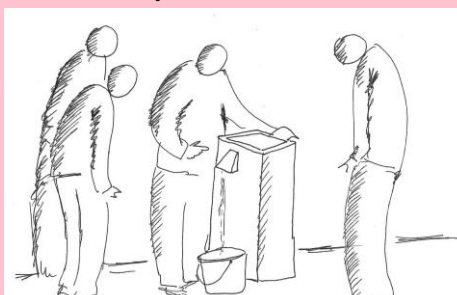
Ayudar a la gente a tomar conciencia de los problemas que la afectan (concientización y entrenamiento)

Consiste en brindar información a las personas sobre los problemas y cómo cambiar las cosas. Cuando les suministramos hechos y datos, las empoderamos para que tomen sus propias decisiones. Al tomar conciencia de los problemas y la forma en que las afectan, las personas a menudo deciden cambiar sus acciones y comportamientos. Esto a veces se llama «concientización».

Concientización no es lo mismo que incidencia (ver más arriba), aunque sí es un paso importante en el momento de animar y capacitar a las personas a hablar abiertamente y a comunicarse con los que toman decisiones.

Las historias y los dramas son herramientas importantes para concientizar. Ver **Herramienta C1: Cómo escribir una obra de teatro comunitario** y **Herramienta C1: Narrar historias**.

Ejemplo: la comunidad podría entrenar a movilizados comunitarios para que enseñen a grupos de mujeres, hombres y niños sobre cómo utilizar un filtro biológico de arena y sobre otros temas relacionados con el tratamiento del agua. También podrían entrenarlos para que promuevan buenos hábitos higiénicos, como lavarse las manos con jabón.



Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene



La importancia de registrar los cambios (seguimiento y evaluación)

Sea cual sea el tipo de acción que la comunidad decide emprender, es importante mantener un registro de la situación previo a las acciones y los cambios que ocurrieron después de las acciones. A la acción de llevar estos registros y aprender de ellos, se le llama «seguimiento y evaluación».

Hay diversas maneras de realizar el seguimiento y la evaluación, pero lo más importante es hacer un registro de las circunstancias antes de la acción, dígame estadísticas de salud, calidad del agua o producción económica (a esto se le llama punto de referencia) y la situación después de concluida la acción; a esto se le puede llamar el producto o el resultado, en dependencia del tipo de cambio que se obtuvo.

Seguidamente, mostramos dos maneras diferentes de hacer el seguimiento y la evaluación:



Los cambios más importantes

Este es uno de los métodos más simples y consiste en entrevistar a las personas que participaron o que fueron afectadas por las actividades y preguntarles cuáles fueron los cambios más importantes. Este proceso recopilará las historias y los sentimientos de la gente, que son en realidad de mucha ayuda a la hora de considerar lo que las personas creen que ha cambiado. Sin embargo, dicho proceso no suministra el nivel de información necesario para probar si la actividad fue o no la causa directa del cambio. Para más información, remítase a: <http://mande.co.uk/special-issues/most-significant-change-msc/> (en inglés)

El análisis participativo de vías de impacto (PIPA, por sus siglas en inglés)

Este es un método mucho más detallado de monitoreo y evaluación, que puede llevar mucho más tiempo para implementarse. Sin embargo, es muy efectivo. Consiste en que todas las personas que participaron o que fueron afectadas por las actividades hagan sus propios registros de la situación antes (punto de referencia), durante y después de la actividad. Si desea más información, remítase a:

<http://pipamethodology.pbworks.com/w/page/70384965/In%C3%ADcio>

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influir a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene