



Mobilização das pessoas



Porquê utilizar esta ferramenta?

Mobilizar as pessoas pode ser uma actividade de *advocacia* útil e eficaz. O objectivo é mostrar aos decisores que as pessoas estão preocupadas com uma questão e querem ver mudanças na mesma. A actividade de mobilização deve comunicar uma mensagem clara e terá a eficácia máxima se for aliada ao trabalho de *lobby* contínuo e ao contacto directo com os decisores. Pode também abrir oportunidades de lobby em contextos nos quais este parece impossível.



Descrição breve

Esta ferramenta oferece orientação sobre como mobilizar as pessoas no sentido de realizarem acções colectivas visando influenciar decisores poderosos.



Explicação das palavras que utilizamos

Advocacia - influenciar as decisões, políticas e práticas de decisores poderosos para fazer acontecer a mudança

Lobby - persuadir um decisor a fazer algo

Mobilização - um tipo de *advocacia* - organizar as pessoas para que realizem acções juntas no sentido de aumentar a sensibilização para as mudanças que estão a pedir



Chaves do sucesso

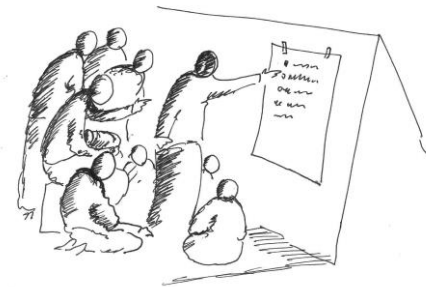
- Tenha um objectivo claro e simples, por exemplo uma mudança numa política específica.
- Tenha uma mensagem clara e simples.
- Mobilize as pessoas de uma forma relevante para os seus objectivos mais latos.
- Escolha métodos eficazes e apropriados. Por exemplo:
 - marchas de rua pacíficas
 - petições
 - reuniões públicas
 - vigílias de oração
- Escolha cuidadosamente as datas - evite sobreposições e poderá também tentar apoiar-se em eventos já existentes.
- Colabore com outros grupos locais.
- Obtenha autorização para reuniões, marchas ou eventos públicos.
- Respeite as leis e restrições, mas esteja ciente dos seus direitos.
- Consciencialize-se do impacto do seu evento sobre aqueles que procura influenciar.
- Convide funcionários públicos para se associarem às suas actividades, se apropriado, mas não sirva os interesses deles.
- Considere cuidadosamente os riscos, especialmente em países governados por regimes opressivos ou autoritários.

Sensibiliza-
çãoCrianças e
jovensClima e
ambienteConflito e
construção
da pazCorrupção e
governançaGestão de
risco de
desastresDiscrimina-
ção e
inclusãoComida e
meios de
subsistênciaGénero e
violência
sexualSaúde e
VIHInfluenciar
responsá-
veisMigração e
tráfico de
pessoasÁgua,
saneamento
e higiene



O que fazer

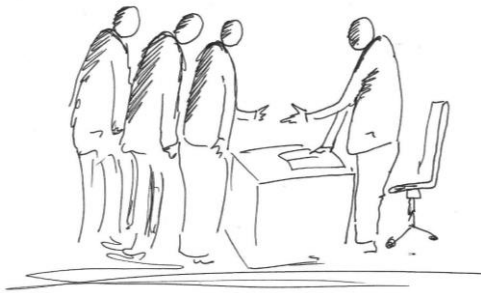
- **Identifique pessoas** com preocupações semelhantes às suas. Estas poderão incluir:
 - comunidades afectadas
 - Organizações Baseadas na Comunidade e Organizações Baseadas na Fé
 - ONG locais ou internacionais
 - pessoas a trabalhar no sector privado e nas administrações locais
- **Combine encontros** com algumas destas pessoas que partilham as suas preocupações. Discuta o problema em conjunto, bem como formas de conduzir à mudança.
- **Conceba um plano** para a mudança. Sugerimos algumas das coisas que poderá fazer para desenvolver o seu plano:
 - Anote as **questões** que o estão a afectar. Pode fazer isto utilizando uma ferramenta chamada uma “árvore do problema”. Pode encontrar esta ferramenta listada em **Ferramenta introdutória - Ferramentas de avaliação da comunidade**.
 - Discuta e anote as **causas** destas questões que o estão a afectar.
 - Discuta e anote os **impactos** das questões que o estão a afectar.
 - Identifique o que necessita de **mudar**.
 - Identifique as pessoas com **poder** capazes de fazer acontecer a mudança que deseja ver.
- **Chegue a um acordo sobre uma só questão** ou mudança que deseje alcançar ou impedir.
- **Desenvolva uma mensagem clara e simples.** A mensagem deve ser chamativa e memorável, quer seja comunicada por cartas, cartões ou *placards*. Deve também ter impacto sobre a forma como as pessoas pensam na questão.
- **No quadro do seu plano de *advocacia***, mobilizar as pessoas poderá ser **uma** das formas de o ajudar a alcançar a mudança que deseja. A mobilização deve sempre estar ligada aos objectivos mais latos do que está a tentar alcançar e não ser apenas uma actividade isolada.
- Discuta e acorde um **método apropriado e eficaz de mobilização**.



Os métodos podem incluir:

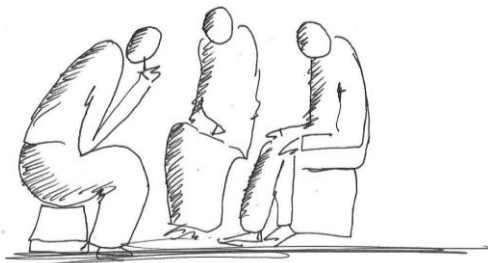
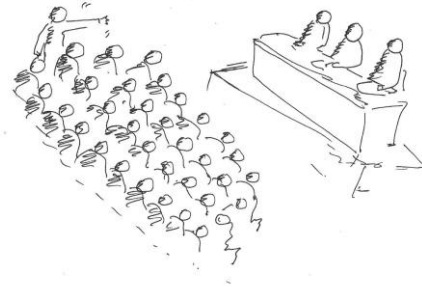
Marchas de rua, manifestações e protestos pacíficos – nos quais um grupo de pessoas se reúne ou caminha até a um local simbólico para apresentar um pedido aos decisores. Frequentemente, as pessoas transportam placas ou faixas com uma mensagem.





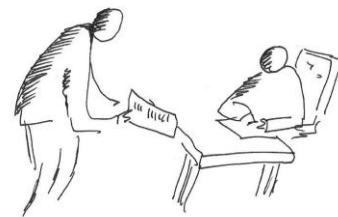
Petições - nas quais as pessoas assinam uma folha de papel ou escrevem uma mensagem num cartão ou numa carta, endereçando-os aos decisores. Escreva cartas breves e vá directamente ao assunto. Mostre paixão - mas seja delicado. Peça uma resposta.

Reuniões públicas – é organizado um encontro de pessoas para um debate e os decisores ficam disponíveis para responder publicamente a perguntas.



Vigílias de oração - nas quais um grupo de pessoas se reúne para mostrar como algo é importante para todas elas, através de uma actividade pública da igreja.

- **Escolha cuidadosamente as suas datas.** Ao planear quaisquer actividades de mobilização, deve ter em conta datas e processos de tomada de decisão importantes - ambos relacionados não só com a questão em torno da qual está a mobilizar como também com questões mais amplas - para tentar planear para quando as actividades sejam mais eficazes. Por exemplo, se estiver a apelar para um melhor acesso a água potável na sua comunidade, poderá considerar realizar um protesto no Dia Mundial da Água. Outro exemplo poderá ser o de evitar protestar num feriado ou dia de festa público, altura em que a sua actividade poderá não ser notada.
- **Peça autorização** às autoridades respectivas para quaisquer reuniões, marchas ou eventos públicos.
- **Pesquise e mantenha-se informado** sobre as leis relevantes que permitem as actividades públicas, as restrições em certos locais e os direitos que protegem todos os cidadãos, tais como o direito à reunião pacífica.
- **Colabore** com grupos locais interessados.



Sensibilização
Crianças e jovens
Clima e ambiente
Conflito e construção da paz
Corrupção e governação
Gestão de risco de desastres
Discriminação e inclusão
Comida e meios de subsistência
Género e violência sexual
Saúde e VIH
Influenciar responsáveis
Migração e tráfico de pessoas
Água, saneamento e higiene

- **Organize as pessoas** para que o seu evento seja um sucesso. Os papéis e funções poderão incluir:
 - fazer placas e faixas, recolher assinaturas para petições, acordar um tipo de traje colectivo
 - informar toda a gente sobre o que irão fazer, onde vão encontrar-se e que percurso vão seguir
 - olhar pela segurança e protecção de todos
 - chegar a um acordo relativamente a certas regras - sobre o que as pessoas podem dizer ou fazer que represente genuinamente o grupo no seu todo



- **Considere os efeitos potenciais** da sua mobilização sobre a sua relação com os decisores. Se estiver em discussões com os decisores sobre as mudanças que estes podem introduzir nas suas políticas ou práticas, deverá considerar se a mobilização de pessoas irá aumentar ou diminuir as suas hipóteses de sucesso.
- **Convide funcionários públicos** a juntarem-se a si, se apropriado, mas esteja alerta para a possibilidade de ser usado por funcionários públicos por razões políticas (a chamada “co-opção”).
- **Em países governados por regimes opressivos ou autoritários**, nos quais existem direitos limitados de reunião pública, restrições à imprensa, etc., as actividades que envolvem a mobilização de pessoas devem ser ponderadas mais cuidadosamente, tendo em conta os potenciais riscos.



Para mais informação

- Tearfund (2014) Kit de Ferramentas de *Advocacy*:
http://learn.tearfund.org/pt-pt/resources/publications/roots/advocacy_toolkit/
- Tearfund (2006) *Guia PILARES: Buscando justiça para todos*:
http://learn.tearfund.org/pt-pt/resources/publications/pillars/seeking_justice_for_all/
- Páginas da Tearfund Aprendizagem sobre *advocacia*:
<http://learn.tearfund.org/pt-pt/themes/advocacy/>

Ferramentas relacionadas:

- B – Trabalho de advocacia (estudo bíblico) [*B: Influenciar responsáveis-1*]
- B – Ser um defensor e promotor de direitos (estudo bíblico) [*B: Influenciar responsáveis-2*]
- C1 – Formas diferentes de intervir [*C1: Sensibilização-1*]
- C1 – Advocacia - comunicar com as pessoas no poder [*C1: Influenciar responsáveis-1*]
- C1 – Trabalhar com os meios de comunicação social [*C1: Influenciar responsáveis-3*]
- C1 – Como tirar o máximo partido das reuniões com os decisores [*C1: Influenciar responsáveis-4*]