



Herramientas para apoyar la transformación de las comunidades

C2 REVELAR BUENAS PRÁCTICAS

Combatir el soborno

A simple vista

Hay diferentes maneras de actuar contra el soborno a nivel local. Estas son:

- Desafiar cualquier aceptación cultural de soborno.
- Concientizar sobre la necesidad de negarse a participar en el soborno, por ejemplo, a través de sermones, lecciones en la escuela, medios de comunicación locales, carteles, dramas y debates comunitarios.
- Proporcionar formas de denunciar el soborno de forma anónima, por ejemplo, a través de «buzones de sobornos» o sitios web.
- Reunirse con las autoridades políticas para exigir un cambio.



Cuál es el propósito de esta herramienta

El soborno es injusto e incorrecto. Afecta a todos, pero especialmente a las personas en situación de pobreza; provoca una disminución en la calidad de los servicios públicos tales como los hospitales, las escuelas y las vías públicas. También conduce a la desigualdad en el acceso a estos servicios, porque, a menudo, las personas que sobornan a otras pueden acceder primero al servicio. También socava el estado de derecho y, por tanto, hace que comunidades y países enteros se vuelvan más inestables. Impide que las empresas perfeccionen su trabajo, puedan pagar mejores salarios o implementar mejores condiciones de trabajo.

Ver **Herramienta A1–Revelar la corrupción: información para facilitadores** para comprender mejor el soborno, sus impactos y lo que afirma la Biblia respecto a este mal.



Breve descripción

Esta herramienta explica algunas de las formas en que las comunidades pueden combatir el soborno.



Explicación de las palabras que usamos

Anónimo: cuando no se conoce ni el nombre ni la identidad de alguien.

Soborno: ofrecer, suministrar o prometer dinero u otro beneficio para incitar a alguien a que desempeñe sus funciones o actividades de manera incorrecta. Puede perpetrarlo la persona que soborna o quien lo solicita.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influir a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene

Toma de conciencia
Niños y jóvenes
Clima y medio ambiente
Conflictos y construcción de la paz
Gobernanza y corrupción
Gestión de riesgos de desastres
Discriminación e inclusión
Alimento y medios de vida
Género y violencia sexual
Salud y VIH
Influenciar a los encargados de la toma de decisiones
Migración y la trata de personas
Agua, saneamiento e higiene

Ejemplos de soborno

El soborno consiste en dar dinero para obtener una ventaja injusta. Por lo general, las personas sobornan para:

- obtener un certificado o pasaporte sin tener que hacer los trámites;
- pasar por alto una ilegalidad;
- acceder injustamente a un servicio, con más rapidez que los demás (por ejemplo, matricular a los niños en las escuelas u obtener atención médica); o
- evadir una multa de tránsito.

Temores y desafíos

A veces las personas creen que es imposible no corromperse (por ejemplo, aceptar un soborno) o sienten que no pueden enfrentar la corrupción porque temen por su seguridad y la de sus familias. Sin embargo, es crucial que las personas se opongan a la corrupción. Los temores y los riesgos que la gente enfrentará dependerán del contexto. Es importante conocer los peligros de enfrentar la corrupción y tratar de disminuir los riesgos. Aquí hay algunos pasos para superar los desafíos y temores:

- Conozca sus derechos y a quién contactar si lo acosan.
- Enfóquese en las cosas que están mal en un sistema o proceso, y no en el *culpable*. En lo posible, céntrese en la solución dando ejemplos de buenas prácticas.
- Respete a aquellos que están en el poder y explíqueles claramente lo que sucede.
- Si es posible, establezca relaciones y vínculos con otros grupos y organizaciones locales, como las organizaciones comunitarias y las ONG.
- Trate de crear buenas relaciones con la autoridad y la policía locales.
- Trabaje con los medios de comunicación. Esto hará que su empeño de enfrentar la corrupción sea más visible y permite que los medios de comunicación trabajen con usted y desempeñen su papel en la lucha contra la corrupción (ver **Herramienta C1: trabajar con los medios de comunicación**).

Por favor, ver también *Conjunto de herramientas para la incidencia* (ver «Para más información» abajo), que tiene un capítulo muy útil sobre los riesgos, las preocupaciones y los problemas.



Claves para el éxito

- Cuando intente enfrentar el soborno o cualquier otra forma de corrupción, establezca relaciones y vínculos con otros grupos y organizaciones locales, como, por ejemplo, las organizaciones comunitarias y las ONG. Intente crear buenas relaciones con el personal de la autoridad y la policía locales.
- Cuando plantee sus preocupaciones a las autoridades, céntrese en las cosas que están mal en un sistema o proceso, y no en el *culpable*. En lo posible, céntrese en la solución, dando ejemplos de buenas prácticas.



Qué hacer

Hay diferentes maneras de cambiar una cultura de soborno. Aquí le mostramos algunas sugerencias de lo que puede hacerse a nivel comunitario:

Desafiar la aceptación cultural y comenzar a sensibilizar

El soborno tiene muchos impactos negativos. Por ejemplo:

- socava la forma de gobierno justa y estable.
- debilita el estado de derecho porque las personas pueden «comprar» su impunidad.
- provoca una disminución en la calidad de los servicios públicos, tales como los hospitales, las escuelas y las vías públicas.
- conduce a la desigualdad de acceso a los servicios públicos porque las personas que pueden permitirse sobornar a otras pueden saltarse la fila de espera y acceder al servicio antes que los demás.

Por tanto, es importante desafiar cualquier aceptación cultural del soborno. En los lugares donde se acepta, es fundamental sensibilizar a la gente sobre sus impactos y la necesidad de negarse tanto a sobornar como a ser sobornado.

¿Cómo puede concientizar a su comunidad en cuanto a los daños que causa el soborno y la necesidad de negarse a participar en él?

- ¿Podrían los predicadores referirse al tema en sus sermones?
- ¿Podrían los maestros enseñar al respecto en las escuelas?
- ¿Podría usted utilizar los medios de comunicación (por ejemplo, estaciones de radio locales) para sensibilizar sobre la corrupción y difundir métodos para denunciarla? (ver **Herramienta C1 - Trabajar con los medios de comunicación**).
- ¿Podría confeccionar carteles con un mensaje sencillo?
- ¿Podría escribir un drama sobre el soborno y representarlo en las reuniones de la comunidad o en otros lugares públicos? (ver **Herramienta C1 - Cómo escribir una obra de teatro comunitaria**).

La educación es muy importante en la lucha contra el soborno

¿Puede incidir en que los planes de estudio incluyan enseñanzas sobre el soborno, el daño que causa y la importancia de negarse a tomar parte en él? A menudo, puede tardar una generación para cambiar una cultura de soborno. Cuanto más pronto enseñemos a nuestros hijos sobre el daño que causa, mejor será.

¿Cómo animar a las personas en su comunidad para que hablen sobre estos temas?

Puede ser útil que las comunidades debatan sobre:

- formas en que la gente puede evitar y negarse a participar en el soborno (por ejemplo: evitar ciertos lugares, saber dónde se puede denunciar un caso de soborno, no involucrarse con oficiales corruptos, etc.);
- formas en que pueden abordar el problema juntos;

Toma de conciencia
Niños y jóvenes
Clima y medio ambiente
Conflictos y construcción de la paz
Gobernanza y corrupción
Gestión de riesgos de desastres
Discriminación e inclusión
Alimento y medios de vida
Género y violencia sexual
Salud y VIH
Influenciar a los encargados de la toma de decisiones
Migración y la trata de personas
Agua, saneamiento e higiene

- cómo pueden denunciar casos de soborno de manera segura (llamado «denuncia de irregularidades»); y
- los problemas que implica tomar una posición contra el soborno y cómo superarlos.

¿Se podría alentar a las personas para que se comprometan a no aceptar sobornos y denunciar cualquier caso que enfrenten?

Formas de denunciar el soborno de forma anónima

Las formas anónimas y sencillas para denunciar un caso de soborno pueden ser un método muy importante en la lucha contra el mismo. ¿Existen maneras en que su comunidad puede denunciar un caso de soborno de forma anónima? Si no es posible, la comunidad podría implementar un mecanismo simple como:

- buzones de soborno (ver más adelante).
- una línea telefónica para llamadas anónimas.
- un servicio de SMS/mensajes de texto contra el soborno.
- una página web para que la gente denuncie los casos de sobornos de forma anónima.

Luego, se pueden mostrar las denuncias de soborno a los líderes, al departamento de gobierno o a los medios de comunicación locales; dichas denuncias pueden utilizarse para indicar dónde ocurre el soborno y dónde necesita ser enfrentado.

Un buzón de soborno

Con este método las personas pueden denunciar los casos de soborno anónimamente. Se coloca un buzón en un lugar público (por ejemplo, en la iglesia o en la escuela). Si alguien trata de sobornar a una persona o se le pide que se deje sobornar, esta puede anotarlo en un papel y colocarlo en el buzón. La nota debe incluir la fecha y el tipo/cantidad de soborno (por ejemplo: dónde se pidió el soborno y por qué razón), pero **no debe** mencionar nombres o poner a alguien en peligro innecesariamente. La información se recoge y se les entrega a los líderes locales o a los medios de comunicación.

Estos buzones se han utilizado en las iglesias, donde los miembros han informado sobre sus casos de corrupción.

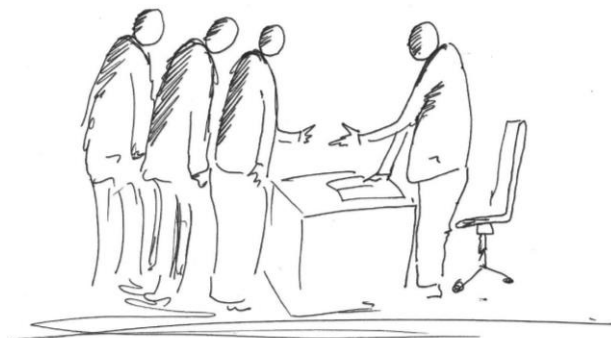
Estudio de caso: un sitio web para informar sobre casos de sobornos

La página web Ipaidabrike.com fue creada por una organización de la sociedad civil en la India y le ofrece a la gente del país la oportunidad de informar sobre sus experiencias de soborno de forma anónima. Desde su inicio, se ha informado sobre miles de actos de este tipo, y algunas personas han dado a conocer que han evitado pagar sobornos al mencionarles el sitio web a funcionarios que solicitaban sobornos.

Fuente: Tearfund (2012): ¿Por qué hacer incidencia de gobernabilidad y corrupción?

Reunirse con los políticos para reclamar un cambio

¿Podría un grupo de su comunidad reunirse con los representantes de la política local? El grupo podría expresar las preocupaciones de las comunidades sobre el soborno y explicarles la importancia de este asunto. Ellos podrían sugerir posibles medidas que podrían adoptarse para hacer frente a la corrupción en su localidad.



Ver **Herramienta C1 - Cómo sacar provecho de las reuniones con personas encargadas de tomar decisiones**



Para más información

- Tearfund (2012) *¿Por qué hacer incidencia de gobernabilidad y corrupción?:* http://learn.tearfund.org/~media/Files/TILZ/Research/Why_advocate_on_GC_Spanish.pdf
- Tearfund (2013) *Partner resource: How to get involved in tackling bribery* [Recurso para asociados: cómo involucrarse en la lucha contra el soborno]: <http://learn.tearfund.org/~media/files/tilz/research/partner%20resource%20-%20how%20to%20get%20involved%20in%20tackling%20bribery.pdf>

Herramientas relacionadas:

- A1 – Revelar la corrupción: Información para facilitadores [A1: *Gobernanza y corrupción-1*]
- B – La corrupción (estudio bíblico) [B: *Gobernanza y corrupción-1*]
- B – El trabajo de incidencia (estudio bíblico) [B: *Toma de conciencia-2*]
- B – Ser un defensor (estudio bíblico) [B: *Toma de conciencia-3*]
- C1 – Incidencia: comunicarse con los que toman decisiones [C1: *Influenciar a los encargados de la toma de decisiones-1*]
- C1 – Trabajar con los medios de comunicación [C1: *Influenciar a los encargados de la toma de decisiones-3*]
- C1 – Cómo sacar provecho de las reuniones con personas encargadas de tomar decisiones [C1: *Influenciar a los encargados de la toma de decisiones-4*]

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene