



## Idées pour gérer les coordonnées des parties prenantes

Vous pouvez utiliser un logiciel pour construire une base de données de contacts qui recense et gère les relations avec les parties prenantes, notamment les cibles, alliés, adversaires, partisans, militants, etc. Le champ d'application d'une base de données de contacts est vaste. Cependant, il peut être utile d'inclure les types d'informations suivants pour chaque personne, groupe ou organisation :

- Coordonnées : numéro de téléphone, adresse email, adresse postale.
- Position sur une question, notamment dans quelle mesure la personne partage notre opinion, et son niveau d'influence pour amener un changement positif ou négatif.
- Stratégies pour influencer ces parties prenantes.
- Correspondances avec nous, notamment appels téléphoniques et réunions avec ces personnes ou leurs subordonnés.
- Adhésion à des comités, groupes, coalitions, alliances, réseaux, etc. influents.
- Actualités pertinentes.

Ces informations sont importantes pour les raisons suivantes :

- Elles nous permettent d'axer notre plaidoyer sur les personnes les plus appropriées, les plus influentes et les plus susceptibles de nous apporter un soutien
- Elles évitent la perte d'informations si une personne clé, qui a établi de nombreux contacts, quitte notre organisation
- Elles nous permettent de bien coordonner nos activités de plaidoyer et d'éviter la duplication

Pour établir une base de données de contacts, vous pouvez utiliser un programme informatique comme CiviCRM, spécialement conçu pour recenser et contrôler les relations. Il est également possible d'établir une base de données de contacts simple avec Microsoft Excel ou un tableur similaire.

Quelle que soit la méthode utilisée, il est absolument essentiel que les informations soient tenues à jour et « propres » afin que la base de données fonctionne correctement.

---

Si vous cherchez d'autres idées pour utiliser Internet et le téléphone portable pour des aspects spécifiques du Cycle de plaidoyer, visitez la page suivante du site TILZ - <http://tilz.tearfund.org/advocacycomms>