



## Ideas para gestionar los datos de contacto de las partes interesadas

Algunos programas sirven para crear bases de datos de contactos, que representan gráficamente y gestionan las relaciones con las partes interesadas, como destinatarios, aliados, opositores, partidarios y activistas, entre otros. Las bases de datos de contactos tienen infinitas posibilidades. No obstante, puede resultar útil incluir los siguientes tipos de datos para cada persona, grupo u organización:

- Contact Información de contacto, como el número de teléfono, el correo electrónico y la dirección postal
- Posición frente al tema, incluido el grado de acuerdo con nuestra organización y el nivel de influencia para lograr cambios, ya sean positivos o negativos
- Estrategias para ejercer influencia en la persona
- Contactos con nuestra organización, como llamadas telefónicas y reuniones con la persona o con gente que trabaja con la persona
- Afiliación a organizaciones de influencia, como comités, grupos, coaliciones, alianzas, redes, etc
- Artículos pertinentes publicados en la prensa

Esta información es importante porque:

- Nos permite concentrar nuestro trabajo de incidencia en las personas más competentes, influyentes y partidarias
- Asegura que la información no se pierda en el caso de que la persona clave que ha establecido el contacto se retire de nuestra organización.
- Ayuda a asegurar la coordinación de nuestro trabajo de incidencia y evitar su duplicación

Una manera de crear una base de datos de contactos es por medio de programas informáticos como CiviCRM, que han sido diseñado especialmente para representar de forma gráfica y monitorear las relaciones. En su defecto, con Microsoft Excel, o un programa de hojas de cálculo similar, puede crearse una base de datos de contactos sencilla.

Cualquiera sea la manera en que se cree una base de contactos, es de vital importancia que la información que se guarde en ella se mantenga al día y "limpia" para que cumpla su función de manera eficaz.

---

Si desea consultar otros documentos con ideas sobre cómo utilizar Internet y el celular durante etapas específicas del Ciclo de Incidencia, visite la siguiente página del sitio web TILZ - <http://tilz.tearfund.org/advocacycomms>