



¿Cómo puede utilizarse Internet para la investigación y análisis?

Internet puede aprovecharse para la etapa de investigación y análisis porque constituye una rica fuente de datos. También puede utilizarse para acceder y analizar datos, comparar y contrastar datos, y para presentar los datos de forma interactiva.

Acceso y análisis de datos

Ejemplos de las fuentes de datos en Internet más utilizadas:

Conjuntos de datos oficiales

Los organismos internacionales, como el Banco Mundial y la Organización de las Naciones Unidas, presentan conjuntos de datos oficiales en informes; por ejemplo, el Informe anual de Desarrollo Humano. Los conjuntos de datos oficiales pueden servir para comparar dos países. Las oficinas centrales de estadísticas de algunos países ofrecen con frecuencia información detallada sobre diferentes regiones del país en sus sitios web.

- En el siguiente enlace puede consultar conjuntos de datos oficiales de la ONU: <http://data.un.org>
- En el siguiente enlace puede consultar conjuntos de datos oficiales del Banco Mundial: <http://data.worldbank.org/>

Datos abiertos

El concepto de datos abiertos se basa en la premisa de que algunos datos deben estar disponibles libremente para que cualquier persona pueda utilizarlos como desee y sin restricciones. Los gobiernos nacionales proporcionan datos abiertos en un formato que permite interpretarlos, aplicarlos, adaptarlos, publicarlos y difundirlos. Los datos abiertos pueden resultar útiles para exigir cuentas a los gobiernos nacionales por sus promesas.

- En <http://www.opengovpartnership.org/> puede informarse sobre la alianza mundial de países que se han apuntado para empoderar a sus ciudadanos en la gobernanza activa poniendo a disposición datos abiertos
- En los siguientes enlaces se ofrecen ejemplos de Kenia: <http://www.opendata.go.ke/> y <http://www.huduma.info>

Libertad de información

Los gobiernos nacionales producen datos en respuesta a las leyes de libertad de información, pero solo cuando un ciudadano realiza una solicitud específica. Esta opción puede resultar útil para acceder a información que de otra manera no se pondría a disposición del público. Los datos se comparten en un formato que responde a las especificaciones establecidas en la ley nacional pertinente. El uso de la ley de libertad de información para acceder a datos es popular en algunos países como Brasil e India.

- En https://informationactivism.org/en/exploring_the_truth se ofrecen sugerencias sobre cómo solicitar información en base a las leyes de libertad de información
- En <http://www.freedominfo.org/> se incluyen detalles sobre los países que cuentan con leyes de libertad de información

Crowdsourcing

Cualquier persona puede iniciar un proceso de "crowdsourcing" —externalización masiva— pidiendo a la gente que contribuya a la recogida de datos o a la sistematización o análisis de los datos. En el trabajo de incidencia, puede adoptarse este proceso para identificar y entender una necesidad o un problema, y para obtener una visión general sobre un tema. Esta colaboración no es remunerada. Es importante destacar que el crowdsourcing se basa en un llamado abierto a un grupo no definido de personas, lo cual implica que el grupo se autoselecciona y, por lo tanto, tiene limitaciones.

- En <http://internationalbudget.org/> se explica cómo colaborar con otras personas de la sociedad civil en el mundo para analizar y ejercer influencia en los presupuestos gubernamentales.
- En el siguiente enlace se ofrece un ejemplo de India: <http://www.ipaidabribe.com/>. En este caso, se recopilaron datos sobre el monto de los sobornos que se pagan a los funcionarios. La información recogida ofreció una visión general de la escala del problema. Los datos luego se utilizaron en trabajo de incidencia para lograr que el gobierno tomara medidas.
- En <http://www.involve.org.uk/back-to-basics/> puede leer un blog con información útil sobre crowdsourcing específica para el trabajo de incidencia

Comparación y contraste de datos: seguimiento de presupuestos

El seguimiento de presupuestos con frecuencia se utiliza en el trabajo de incidencia que involucra el monitoreo de los gastos del gobierno en la prestación de servicios básicos. Es útil porque ayuda a quienes llevan a cabo trabajo de incidencia a investigar y analizar si el dinero se está gastando conforme a los compromisos gubernamentales establecidos, y si el dinero gastado ha tenido el efecto positivo deseado en las vidas de los ciudadanos.

En muchos casos, los gobiernos producen guías básicas y las publican en Internet, con detalles sobre sus presupuestos y cómo los gastarán. Las guías incluyen las cantidades que planea gastar y a qué servicios, proyectos y comunidades destinarán los gastos.

Cuando se dispone de estas guías, es posible realizar un seguimiento de los gastos reales de los presupuestos en los diferentes servicios y proyectos, especialmente si las comunidades publican información en Internet sobre sus experiencias desde el punto de vista de los beneficiarios de los presupuestos. También es posible analizar diversos aspectos respecto —por ejemplo— a las personas que adoptan decisiones sobre el presupuesto a cada nivel, si estas decisiones son transparentes y si el dinero está llegando a la gente a la que se desea llegar.

Presentación de datos

Para presentar de manera convincente e interesante la información y los datos que se han obtenido en base a la investigación y el análisis sobre un tema, pueden utilizarse herramientas y programas disponibles en Internet.

Visualización

Las técnicas de "visualización" constituyen métodos de comunicación de mensajes de forma visual; por ejemplo, por medio de imágenes, gráficos interactivos, diagramas o animaciones.

Puede resultar una manera eficaz de dar vida a la información en detalle para quienes se está intentando influir.

Puede ayudar a comunicar asuntos complicados de una manera sencilla. También puede resultar una manera útil de superar la barrera del idioma a la hora de comunicarse, o en comunidades con bajos índices de alfabetización. Por ejemplo, podría interesarnos representar información en un mapa en línea para mostrar la distribución del impacto de un problema en la población, con enlaces a fotos y videos.

- En https://informationactivism.org/en/original_10_tactics_project se incluye información sobre técnicas de visualización útiles para el trabajo de incidencia (ver táctica 3).

Wordle

Wordle es una herramienta de visualización sencilla y común, que genera "nubes de palabras" a partir de textos que se proporcionan. Da una mayor relevancia a las palabras más utilizadas en el texto fuente. Esto puede ayudar a destacar los temas y las frases clave. En incidencia, Wordle puede resultar útil para analizar cualquier texto importante. Por ejemplo, un informe del gobierno o un discurso de un ministerio.

Si desea consultar otros documentos con ideas sobre cómo utilizar Internet y el celular durante etapas específicas del Ciclo de Incidencia, visite la siguiente página del sitio web TILZ – <http://tilz.tearfund.org/advocacycomms>