



# La réponse WASH à la Covid-19 : un cadre de programmation

Depuis l'apparition de la maladie à coronavirus Covid-19, d'importants enseignements sur les éléments essentiels d'une réponse spécifique à l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH) ont été tirés. Le présent document constitue donc une mise à jour de « Covid-19 : directives concernant les mesures à prendre dans le programme WASH », du 24 mars 2020. Son but est de fournir des directives en rapport avec les programmes WASH, non seulement dans la phase d'urgence initiale d'une épidémie de Covid, mais aussi pendant les phases clés de la prévalence de la Covid-19, ainsi que dans le cadre de la « nouvelle normalité » dans lequel s'inscrivent les programmes WASH.

Ce document s'adresse à un large public impliqué dans les réponses WASH à la Covid-19, notamment les responsables de subventions, les coordonnateurs de programme, les responsables des réponses, ainsi que les conseillers, responsables de programmes et membres des équipes de mise en œuvre des programmes WASH.

Après avoir défini les principes fondamentaux de nos programmes WASH en réponse à la Covid-19, et expliqué brièvement les différentes phases de la réponse, ce document présente un tableau des activités clés pour chaque phase spécifique. Certaines de ces activités, et plus particulièrement celles qui sont propres à la réponse à la Covid-19, sont détaillées par phase en dessous du tableau.

Il est important de préciser que les quatre phases ne sont pas définitives et que la progression d'une phase à l'autre ne sera pas toujours nécessairement linéaire.

## Principes régissant notre réponse WASH à la Covid-19

Les principes suivants devront s'appliquer à tous les contextes et à toutes les phases de la réponse WASH à la Covid-19 :

- Toutes les interventions seront conçues de manière à protéger en priorité les enfants et les groupes vulnérables, à lutter contre les risques de violence sexuelle et basée sur le genre (VSBG) et à ne pas causer de préjudice.
- Tous les messages et toutes les réponses physiques seront élaborés en collaboration avec les autorités sanitaires locales. Lorsque les fonds sont suffisants, un accès adéquat à des services d'eau et d'assainissement pour les établissements de santé de la communauté doit être intégré dans une réponse communautaire.
- Les installations WASH destinées à réduire le risque de transmission (telles que les stations de lavage des mains aux points d'eau, les points d'eau supplémentaires et les latrines partagées

supplémentaires) ne seront pas supprimées ou démantelées tant que les données n'indiqueront pas que le risque de contracter le virus a entièrement disparu.

- Selon le cas, une aide sous forme d'espèces et de bons (« CVA », de l'anglais cash and voucher assistance) doit être envisagée en tant qu'alternative à la distribution de matériel d'hygiène, afin de permettre à chaque ménage de se procurer en priorité le matériel qui lui manque.
- Les mesures d'intervention conçues dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène répondront au moins aux normes minimales requises définies par le gouvernement national ou par SPHÈRE en matière d'assurance qualité.
- Ces mesures doivent pouvoir être pleinement adaptées aux contextes locaux. Les mesures d'intervention doivent pouvoir évoluer en fonction de la progression de l'épidémie de Covid-19, en tenant compte des retours et des enseignements.
- Des systèmes solides de suivi des résultats et des effets des projets doivent être mis en place dès le début et rester en vigueur tout au long des différentes phases. Ils doivent impliquer les membres de la communauté et être mis en œuvre en collaboration avec les autorités sanitaires.

## Remarque sur le plaidoyer

Comme pour tous les programmes WASH, nous devons veiller à ce que les autorités chargées des services et les gouvernements soient tenus responsables de la fourniture des services essentiels. Cela est particulièrement important pour répondre aux besoins des plus pauvres et des personnes vulnérables et marginalisées. Cela est d'autant plus crucial en période de pandémie ou d'épidémie lorsque l'accès aux services WASH de base, les conseils sur les bonnes pratiques d'hygiène essentielles, les canaux de communication et les mesures de protection et de sauvegarde permettront de sauver des vies.

C'est pourquoi le tableau des activités de chaque phase comprend un exemple d'activités de plaidoyer pertinentes pour cette phase. Cependant, la plupart des actions de plaidoyer touchant à la politique, à la restructuration et au réalignement des priorités et des ressources devraient avoir lieu pendant les phases non urgentes (c'est-à-dire au cours des phases de « Préparation » et de « Nouvelle normalité »).

Au cours de ces phases, les équipes et les agences partenaires devraient collaborer avec les gouvernements nationaux et sous-nationaux et leurs autorités chargées des services WASH et de la santé, et exiger qu'ils rendent des comptes sur le renforcement des capacités pour fournir des services WASH sûrs et durables, notamment en matière d'hygiène des mains. Étant donné que l'hygiène des mains est tout particulièrement pertinente pour réduire la transmission de la Covid-19, nos réseaux devraient exiger que les gouvernements donateurs s'engagent à y consacrer une plus grosse part des budgets WASH et de santé. Afin de surveiller les investissements et d'en dégager des enseignements, les accords devraient inclure des résultats et des indicateurs spécifiques en matière d'hygiène des mains.

L'éventail des activités de plaidoyer qui peuvent influencer l'engagement en faveur de services WASH adéquats est très vaste. Il couvre non seulement les initiatives politiques, mais aussi les actions impliquant des partenariats public-privé pour améliorer les chaînes de prestation de services, ainsi

que le soutien aux processus essentiels de suivi, d'apprentissage et d'adaptation. Le plus important est que ces activités soient tout particulièrement à l'écoute des personnes vulnérables et marginalisées, en veillant à ce qu'elles puissent accéder aux services WASH dont elles ont besoin pour sortir de la crise de la Covid-19.

## Les différentes phases de la réponse : structure de ces directives

Les directives pour la réponse des programmes WASH sont définies pour chacune des quatre phases de prévalence de la Covid-19. Le tableau ci-dessous présente les quatre phases et les principaux objectifs WASH pour chacune d'entre elles.

	PHASE			
	Préparation	Réponse d'urgence initiale	Relèvement	Nouvelle normalité
<b>Contexte de la Covid-19</b>	Pas ou peu de cas confirmés dans le pays ; perturbations minimales ; des rumeurs font surface ; quelques restrictions en matière de déplacements ; peu ou pas de tests disponibles	L'épidémie est endémique : cas de transmission locale et taux de létalité confirmés et en hausse ; les impacts secondaires atteignent un seuil critique (par exemple, insécurité alimentaire) ; fermeture d'écoles/de marchés/de magasins ; croissance de l'anxiété et des rumeurs ; restrictions strictes imposées en matière de déplacements	Diminution durable des taux de transmission et de létalité ; capacité d'accueil excédentaire dans les établissements de santé locaux ; restrictions en matière de déplacement partiellement levées ; retour à la normale en ce qui concerne les impacts secondaires : réouverture des écoles/marchés/magasins	Pas de nouveaux cas de Covid-19 ; les restrictions imposées en matière de déplacement sont entièrement levées ; la reprise totale de l'activité économique est autorisée
<b>Objectifs de la réponse</b>	Sensibiliser la communauté aux systèmes d'alerte précoce ainsi qu'aux signes et symptômes	Réduire ou retarder la transmission de la Covid-19 ; élargir les programmes de	Les communautés adoptent et se conforment aux systèmes de réponse WASH ; les gens respectent	Réduire les risques et l'impact potentiels de la Covid-19 et des maladies liées à WASH au sein des

	avant-coureurs ; renforcer la capacité de la communauté à détecter rapidement l'apparition précoce d'une nouvelle pandémie et à y répondre ; établir des systèmes de gestion de l'information pour une communication efficace	réponse WASH à la Covid-19 pour mettre en place des mesures susceptibles de sauver des vies et de maintenir la subsistance ; réduire la morbidité et la mortalité	et pratiquent systématiquement les meilleurs protocoles d'hygiène ; la réponse WASH soutient d'autres réponses sectorielles (par exemple la sécurité alimentaire, les moyens de subsistance, la nutrition et les questions transversales clés : sensibilité environnementale, conflit/consolidation de la paix)	communautés pauvres en les aidant à accéder de manière durable et équitable à l'approvisionnement en eau saine et à un assainissement sûr et approprié, et en les aidant à profiter des avantages des bonnes pratiques d'hygiène ; faciliter une stratégie WASH qui permette de détourner les ressources et les capacités vers une intervention axée sur la Covid
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Phase 1 : Préparation

Étant donné que la Covid-19 est une maladie nouvelle, nous n'avons qu'une expérience limitée du lancement de notre stratégie de réponse à la phase 1. Nous sommes en fait entrés directement dans la phase 2 de réponse d'urgence initiale. Ce n'est donc que rétrospectivement que nous avons maintenant une idée de ce qui devrait constituer notre phase de « Préparation ».

Le tableau ci-dessous présente néanmoins les principales activités recommandées pour que les communautés soient préparées à toute nouvelle vague de Covid-19 ou à toute nouvelle épidémie :

PHASE 1 : Préparation	
Objectif clé	
Renforcer les capacités de la communauté à faire face à l'apparition précoce de toute nouvelle épidémie (ou à de nouvelles vagues de Covid-19)	
Activités	
<b>Évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer une évaluation des besoins en eau, assainissement et hygiène (en particulier en sein des groupes vulnérables) pour recenser les lacunes et les besoins concernant l'accès aux services WASH.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examiner quels aspects des projets WASH existants pourraient être modifiés (affinés ou renforcés).</li> <li>● Entreprendre une recherche formative de base sur les principaux comportements associés à WASH afin de déterminer les obstacles ou les facteurs de motivation qui jouent sur l'adoption de comportements WASH sûrs.</li> <li>● Effectuer une analyse de marché des articles non alimentaires liés à WASH et soutenir la chaîne d'approvisionnement en identifiant les détaillants, en déterminant les principales voies de transport et les problèmes d'accès potentiels et en jouant un rôle de médiateur en matière de politique tarifaire.</li> </ul>
<b>Planification</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le personnel de Tearfund ou de ses partenaires élabore des plans d'urgence avec le personnel de la gestion de l'eau et des établissements de santé au niveau de la communauté. Assurer la liaison avec le prestataire des services d'eau, le cas échéant.</li> </ul>
<b>Suivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Renforcer les capacités de la communauté à détecter rapidement une nouvelle pandémie.</li> <li>● Mettre en place un moyen de contrôler les rumeurs et les informations erronées.</li> <li>● Développer des systèmes de suivi permettant la mise à jour des connaissances sur l'accès aux services WASH.</li> </ul>
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensibiliser la communauté aux systèmes d'alerte précoce ainsi qu'aux signes et symptômes avant-coureurs.</li> <li>● Établir des systèmes de gestion de l'information pour une communication efficace.</li> <li>● Travailler avec chaque communauté cible pour rédiger un <a href="#">plan de communication des risques et d'engagement communautaire (CREC)</a>.</li> <li>● Recenser les canaux et les approches de communication préférés et fournir des équipements/crédits de data supplémentaires (par exemple, téléphones portables, tablettes, bons de recharge de data, porte-voix).</li> <li>● Former les chefs religieux pour qu'ils communiquent des messages et interviennent au sein des communautés, qu'ils repèrent et luttent entre autres contre les informations erronées et combattent la stigmatisation, au cas où la Covid deviendrait un risque pour la communauté.</li> </ul>
<b>Assurer l'accès aux services WASH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Continuer à construire ou à réparer les infrastructures communautaires WASH, en veillant à ce que les établissements de santé et les écoles soient desservis.</li> <li>● Veiller à ce que des chaînes d'approvisionnement locales soient en place pour fournir des pièces de rechange pour les infrastructures et des consommables d'hygiène.</li> <li>● Adapter les infrastructures d'approvisionnement en eau et de lavage des mains pour limiter les contacts physiques lors de leur utilisation.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer ou améliorer les systèmes de gestion des déchets pour garantir l'élimination en toute sécurité du matériel contaminé par le coronavirus.</li> </ul>
<b>Formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendre aux populations à préserver l'eau, à l'utiliser efficacement et de multiples façons. Encourager les populations à réutiliser les eaux grises pour le lavage des mains en faisant des démonstrations sur place.</li> </ul>
<b>Messages de plaidoyer</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les équipes et les agences partenaires de Tearfund devraient travailler ensemble pour démontrer la qualité des services WASH, et pour demander à leur gouvernement national de rendre des comptes concernant la mise en place de politiques et de plans nationaux d'hygiène des mains, le renforcement des cadres juridiques et réglementaires, et l'évaluation des lacunes dans les politiques, les capacités et le suivi en matière d'hygiène des mains.</li> <li>• Pallier le manque de données sur l'hygiène des mains dans les établissements de santé, les écoles et autres lieux publics.</li> <li>• Collaborer avec les partenaires gouvernementaux pour défendre l'hygiène des mains, en tant qu'élément clé de toute réponse, étant donné que son efficacité a été démontrée pour réduire le taux de transmission de la Covid-19 et d'autres maladies.</li> <li>• Plaider pour que les gouvernements incluent des lignes budgétaires spécifiques pour les dépenses régulières en matière d'hygiène des mains, et prévoient des mécanismes pour suivre les dépenses et les besoins en matière d'amélioration de l'hygiène des mains au niveau national.</li> <li>• Identifier et prioriser les populations vulnérables qui ne disposent toujours pas d'infrastructures nécessaires à l'hygiène des mains à la maison.</li> <li>• Moderniser en priorité les écoles qui ne disposent pas d'installations pour l'hygiène des mains avant leur réouverture.</li> <li>• Mettre à profit la dynamique engagée pour inclure l'hygiène des mains dans les prochains sondages auprès des ménages, des écoles et des établissements de santé.</li> <li>• Collaborer avec les autorités éducatives pour intégrer l'hygiène des mains dans le programme scolaire officiel, afin qu'elle devienne une pratique normale et habituelle.</li> <li>• Travailler avec les parties prenantes sur l'ensemble des chaînes de services d'eau, d'assainissement et d'hygiène ; soutenir l'esprit d'entreprise, les chaînes d'approvisionnement fiables et les opportunités de subsistance.</li> <li>• Encourager les entreprises à proposer une gamme de produits d'hygiène des mains abordables, durables et de qualité.</li> <li>• Promouvoir le message fondamental selon lequel les services WASH sont essentiels pour prévenir l'escalade de l'épidémie, et continuer à développer les services WASH pour atteindre au minimum la norme de couverture de SPHERE.</li> </ul>	

## Évaluation : connaître les capacités et les préférences en matière de lavage des mains

Le lavage fréquent des mains est l'un des principaux gestes barrières contre la propagation de la Covid-19. Le simple fait de se laver les mains avec du savon reste notre meilleure défense contre la transmission du coronavirus et d'autres agents pathogènes et contre d'autres facteurs courants de mortalité à l'échelle mondiale, responsables, par exemple, de maladies diarrhéiques et d'infections respiratoires. La plupart des gens dans le monde connaissent l'utilité du lavage des mains. Pourtant, les gens oublient de se laver les mains ou choisissent de ne pas le faire parce que cela est ennuyeux ou parce qu'ils ont d'autres priorités. Par conséquent, si nous voulons changer les comportements en matière de lavage des mains, il n'est pas suffisant de dispenser une éducation à l'hygiène : nous devons créer un environnement favorable, établir des normes sociales positives et faire du lavage des mains une expérience agréable.

Il est essentiel de comprendre les comportements et les motivations qui amènent les gens à respecter les règles d'hygiène pour ne pas tenir pour acquis le fait que les populations ont à la fois les moyens et la volonté de pratiquer une hygiène sûre dans le contexte d'une pandémie telle que celle de la Covid-19. Toutefois, lorsque de tels processus de changement de comportements ne sont pas déjà intégrés, Tearfund recommande d'utiliser le processus [Wash'Em](#) conçu par la LSHTM (École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres), pour cerner les principaux déterminants comportementaux qui influencent le lavage des mains. Ce processus se base sur l'utilisation de cinq [outils d'évaluation rapide](#) permettant de déterminer les comportements clés du lavage régulier des mains avec du savon. Les données obtenues sont ajoutées à un outil d'analyse qui suggérera des critères de conception pour un projet de lavage des mains.

Ces cinq outils d'évaluation rapide impliquent une interaction sociale avec les membres de la communauté, et leur utilisation ne sera peut-être pas appropriée pendant le confinement ou lorsque des mesures strictes d'éloignement physique sont en place. Cependant, pendant la phase de « Préparation », ils peuvent être utiles pour évaluer les changements de comportement.

## Évaluation : analyse du marché portant sur les articles WASH

Lorsqu'une épidémie se déclare, chaque ménage doit se procurer divers articles d'hygiène et non alimentaires WASH généraux (tels que des kits d'hygiène comprenant du savon, des gants de toilette, du matériel d'hygiène menstruelle, du matériel de nettoyage et du désinfectant, ainsi que des récipients de stockage sûrs/jerricans, bols, savon à lessive, cordes à linge). Au lieu de les distribuer directement, une méthode davantage axée sur l'autonomisation de la communauté consiste à remettre aux ménages des espèces ou des bons afin qu'ils puissent acheter ce dont ils ont le plus besoin. À cette fin, pendant la phase de « Préparation », il est important de procéder à une analyse de marché pré-crise (PCMA pour pre-crisis market assessment). Les mesures pratiques à prendre à cet effet sont détaillées dans la [Boîte à outils EMMA](#).

Voir également [Guidance on market-based programming for humanitarian WASH practitioners, Version 1, avril 2019](#) de Save the Children.

## Planification : élaboration de plans d'urgence au niveau communautaire

L'une des principales activités de la phase de « Préparation » aux futures épidémies consiste à aider la communauté à élaborer un plan d'urgence, c'est-à-dire un plan d'action portant sur les tâches à entreprendre en priorité au début d'une épidémie. Ce travail sera effectué en collaboration avec les principales parties prenantes qui servent la communauté, à savoir les agents de santé publique, les prestataires de services d'eau et les prestataires de services d'assainissement (le cas échéant). Le plan d'urgence doit être soutenu par les dirigeants de la communauté, et doit être établi en collaboration avec les membres de la communauté et les principaux prestataires de services. Il est essentiel que les groupes vulnérables contribuent au plan, afin que les besoins de base de toute la communauté soient satisfaits et qu'elle bénéficie des services essentiels.

Le plan d'urgence doit donc spécifier les tâches principales, y compris les processus à suivre, les ressources disponibles et les membres de la communauté chargés de veiller à ce que chaque tâche soit accomplie. Quelques-unes de ces tâches sont décrites à la suite :

- assurer un approvisionnement en eau complémentaire pour les besoins de nettoyage et d'hygiène supplémentaires auxquels il faudra faire face. Par exemple, davantage d'eau pour le lavage des mains et peut-être également des réserves supplémentaires d'eau potable. Ces deux types d'approvisionnement ne seront pas nécessairement de la même qualité, puisque l'eau destinée au lavage des mains peut provenir des eaux grises (par exemple de l'eau déjà utilisée pour la douche, la lessive ou le rinçage des légumes)
- prévoir, distribuer et, si nécessaire, faire connaître à la population des systèmes de traitement à domicile de l'eau destinée à la consommation
- assurer la disponibilité et la distribution de savon
- installer des stations publiques de lavage des mains, y compris aux points d'eau
- prolonger et contrôler les horaires d'ouverture des points d'eau
- veiller à ce que les groupes vulnérables soient répertoriés et à ce que tous leurs besoins fondamentaux soient satisfaits
- élaborer un plan de communication des risques et d'engagement communautaire (CREC), en veillant à ce que tous les groupes vulnérables soient représentés dans le plan (voir ci-dessous)

## Communication : plan de communication des risques et d'engagement communautaire (CREC)

L'expérience acquise lors d'autres épidémies, telles que la réponse à Ebola en Afrique de l'Ouest et en RDC, souligne l'importance de la communication des risques et de l'engagement communautaire en tant que composante essentielle de la planification des mesures de préparation et d'intervention en cas de situation d'urgence. Pour les urgences de santé publique telles que la pandémie de Covid-19, la communication des risques couvre l'ensemble des actions de communication requises lors des phases de préparation, de réponse et de relèvement, afin d'encourager une prise de décision éclairée et un changement de comportement positif, et de maintenir la confiance.



Mobiliser la population est une chose que nous avons tendance à faire systématiquement sans vraiment y réfléchir. Cela consiste à agir en collaboration avec des groupes d'individus sur des questions qui touchent à leur bien-être. Les communautés doivent être au cœur de toute intervention de santé publique. Nous devons promouvoir de façon proactive un dialogue à double sens avec les communautés afin de comprendre leur perception des risques, leurs comportements et les obstacles qui les empêchent de pratiquer une hygiène sûre, ainsi que les lacunes dans leurs connaissances sur la transmission du coronavirus. Ce n'est que lorsque nous disposons de ces informations que nous pouvons transmettre aux communautés des messages et des conseils adaptés à leur situation.

### Exemples d'objectifs en matière de CREC

1. Veiller à ce que les populations aient à leur disposition les informations vitales dont elles ont besoin pour se protéger et protéger les autres contre le virus et pour réduire son impact sur la santé, la vie sociale et l'économie.
2. Veiller à ce que tous les membres de la communauté aient un accès adéquat aux services WASH essentiels : approvisionnement en eau propre, eau et savon pour le lavage des mains, assainissement adéquat et sûr.
3. Veiller à ce que tous les membres de la communauté soient informés de l'importance d'un lavage régulier des mains, en particulier aux moments critiques, et qu'ils puissent se laver les mains au savon chaque fois que cela est nécessaire.
4. Veiller à ce que des mécanismes de retour d'information efficaces soient en place et soient utilisés, témoignant d'une communication à double sens entre les autorités sanitaires et d'intervention et les communautés.
5. Veiller à ce que les informations et le langage utilisés par tous les partenaires soient cohérents et évitent les informations erronées.
6. Informer le public sur la manière dont la réponse de santé publique à la Covid-19 est menée pour surveiller, détecter et prévenir sa propagation.
7. Assurer la participation et l'engagement des communautés concernées afin d'accroître l'adoption des mesures de santé publique et d'éliminer les obstacles à leur mise en œuvre.

Adapté de [Covid-19 Risk Communication & Community Engagement : a planning template](#) (OPS, OMS)

Dans cette phase de « Préparation », il est essentiel que les partenaires de mise en œuvre travaillent avec les communautés pour élaborer un plan CREC inclusif. Différents cadres, comme celui de l'OPS cité dans l'encadré ci-dessus, peuvent être utilisés pour réaliser ce plan. Tearfund a élaboré sa propre note d'orientation [RCCE guidance note](#), ainsi qu'un [webinaire sous forme de diaporama](#) sur le sujet.

## Communication : former les chefs religieux pour qu'ils communiquent des messages et interviennent au sein des communautés

Notre expérience de travail avec les chefs religieux tout au long de la crise d'Ebola en Sierra Leone et en RDC<sup>1</sup> a démontré à quel point leur rôle est déterminant en matière de CREC. Il est donc essentiel que nos équipes de mise en œuvre travaillent en étroite collaboration avec les chefs religieux ; qu'elles les forment à communiquer efficacement les risques liés à la Covid-19, à lutter contre les informations erronées, à garantir l'inclusion des groupes vulnérables et à combattre la stigmatisation.

Voir les brèves notes d'orientation suivantes sur : [Recommandations pour l'Église locale](#), [Comment vous protéger et protéger les autres](#), et [Répondre aux rumeurs et aux informations erronées](#)

## Phase 2 : Réponse d'urgence initiale

À ce jour, l'expérience de Tearfund pour lutter contre la pandémie de Covid-19 porte essentiellement sur la phase de réponse d'urgence initiale. Notre réponse est conçue de façon à diminuer et à retarder la transmission virale, ce qui contribuera à réduire la morbidité et la mortalité et évitera de surcharger les établissements de santé. Il est donc utile que dans la mesure du possible, notre propre personnel, celui de nos partenaires et les membres de la communauté travaillent en étroite collaboration avec le personnel des établissements de santé.

Outre cette collaboration avec le personnel des établissements de santé sur la communication des messages et les mesures à prendre au niveau communautaire, nous recommandons que, lorsque les budgets le permettent, notre travail de réponse s'efforce de fournir à ces établissements un accès fiable à un approvisionnement en eau et à des installations sanitaires durables et sûrs. Les personnes qui contractent la Covid-19 seront encouragées à se rendre dans un établissement de santé. Par conséquent, nos équipes et nos partenaires devraient pouvoir contribuer à la fourniture de services WASH dans ces établissements, et veiller à ce qu'ils ne deviennent pas des centres de transmission virale.

PHASE 2 : Réponse d'urgence initiale	
Objectifs clés	
<p><b>Activation des plans d'urgence.</b></p> <p>Diminuer ou retarder la transmission de la Covid-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Élargir les programmes de réponse WASH à la Covid-19 pour mettre en place des mesures susceptibles de sauver des vies et de maintenir la subsistance.</li> <li>● Réduire la morbidité et la mortalité.</li> <li>● Prévenir la régression des services/systèmes WASH.</li> <li>● Travailler avec les établissements de santé pour éviter qu'ils ne deviennent des sources de transmission virale.</li> </ul>	

<sup>1</sup> Voir [Réponse de la foi à la Covid-19 : appliquer les leçons de l'intervention Ebola à la Covid-19](#)

Activités	
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mobiliser les chefs religieux afin qu'ils sensibilisent les populations au virus et qu'ils détectent et démentent les rumeurs et les informations erronées.</li> <li>● Encourager l'adoption de pratiques d'hygiène sûres ; veiller à ce que les personnes reconnues comme vulnérables soient incluses et aient accès aux messages et aux infrastructures, et lutter contre la stigmatisation et la discrimination. En collaboration avec les travailleurs de la santé, les agents de santé communautaire bénévoles et les partenaires locaux, élaborer et diffuser un ensemble de messages basés sur les résultats de la recherche formative qui s'appuient sur diverses approches de communication y compris sur des plateformes de médias de masse (messages radio locaux et programmes d'appel des auditeurs, véhicules sonorisés diffusant des messages dans les communautés, SMS et utilisation des groupes WhatsApp et plateformes de réseaux sociaux).</li> <li>● Travailler avec les communautés pour veiller à ce que les infrastructures WASH communautaires respectent les directives en matière d'éloignement physique.</li> </ul>
<b>Infrastructures et mise en œuvre</b>	<p>Travailler avec la structure de gestion WASH au niveau communautaire, Tearfund/ses partenaires et le personnel soignant pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mettre en place et entretenir des installations de lavage des mains communes dans les principaux lieux publics.</li> <li>● Promouvoir/contrôler l'éloignement physique aux points d'eau</li> <li>● Distribuer des EPI au personnel de Tearfund, au personnel des partenaires et aux personnes chargées de la surveillance communautaire.</li> <li>● Nettoyer/désinfecter les surfaces aux points d'eau (poignées de pompe, robinets/bornes-fontaines, vannes, poignées de portail).</li> <li>● Garantir la disponibilité d'une quantité d'eau suffisante pour le lavage des mains accru, par exemple en prolongeant la durée quotidienne de fonctionnement des points d'eau lorsque le taux de réalimentation de la nappe phréatique le permet.</li> <li>● Chlorer toutes les sources d'eau communautaires pour obtenir 0,5 ppm de chlore résiduel libre.</li> <li>● Promouvoir le nettoyage/la désinfection des surfaces communes dans les maisons et les installations communautaires, telles que les pompes à main et les robinets.</li> <li>● Moderniser ou installer des latrines communes et des blocs sanitaires supplémentaires d'urgence (en particulier dans les camps) afin de réduire le surpeuplement et les longues files d'attente.</li> <li>● Travailler avec les établissements de santé pour éviter qu'ils ne deviennent des sources de transmission virale : installer des postes de lavage des mains, moderniser ou installer un approvisionnement en eau fiable, moderniser ou installer des latrines, fournir du matériel d'information, d'éducation et de communication (IEC) conçu en</li> </ul>

	<p>collaboration avec les travailleurs de santé, les agents de santé communautaire bénévoles et les partenaires locaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à construire/réparer les infrastructures WASH.</li> </ul>
<b>Besoins supplémentaires en eau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moderniser ou installer un système d'approvisionnement en eau fiable.</li> <li>Promouvoir des moyens permettant aux ménages de se procurer et de stocker de l'eau supplémentaire pour le lavage des mains (par exemple, collecte des eaux de pluie, extension des canalisations de distribution, distribution de réservoirs de stockage d'eau domestique, inclusion de conteneurs de stockage sûrs dans les kits d'articles non alimentaires WASH).</li> <li>Aider les partenaires à fournir un approvisionnement temporaire supplémentaire en eau aux établissements de santé, par exemple en complétant le remplissage des réservoirs par camions-citernes et en leur fournissant du savon et du gel hydroalcoolique.</li> </ul>
<b>Distributions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance sous forme d'espèces et de bons d'achat/distribution en nature d'articles non alimentaires d'hygiène et WASH.</li> </ul>

### Messages de plaidoyer

**La communauté et les agences de mise en œuvre réitèrent les principaux messages de plaidoyer suivants au gouvernement/aux autorités chargées des services d'eau :**

- Les services WASH sont essentiels pour empêcher que l'épidémie ne s'aggrave.
- Maintenir le financement pour l'amélioration des services d'eau est essentiel pour empêcher que l'épidémie ne s'aggrave.
- Préconiser la création d'une « agence de dernier recours » pour maintenir des services WASH de base, et tout mettre en œuvre pour que l'on ne coupe pas l'eau à ceux qui ne peuvent pas la payer.
- Les agents des services publics et les prestataires de services d'eau sont des travailleurs clés exemptés de l'obligation de confinement (mais nécessitant un EPI adéquat et tenus de maintenir l'éloignement physique).

Actions de plaidoyer ayant trait à la communauté locale :

- Travailler avec la structure de gestion WASH au sein de la communauté (WMS selon le sigle anglais, par exemple le comité des usagers de l'eau), pour recenser les ménages et les groupes d'habitants vulnérables qui pourraient avoir besoin d'une aide financière (par exemple, ceux qui renoncent aux abonnements aux services de distribution d'eau). Chercher à obtenir un accord sur toute révision des redevances d'utilisation de l'eau.
- Travailler avec la WMS pour inciter les prestataires de services d'eau à continuer à entretenir et à réparer les réseaux de distribution d'eau tout en reconnaissant que certains utilisateurs pourraient ne pas être en mesure de continuer à payer les services d'eau ou d'assainissement (le cas échéant, par exemple dans les contextes urbains).

Les programmes WASH de Tearfund et de ses partenaires doivent aider les communautés à lutter contre l'épidémie de plusieurs façons :

### **Communication : recenser les groupes vulnérables et contribuer à les protéger**

Le principe de nos programmes d'aide est que nous ne « laisserons personne de côté ». Autrement dit, les groupes qui sont à la fois plus exposés à la Covid-19 et ceux pour lesquels l'impact de la Covid-19 serait le plus dévastateur, c'est-à-dire les groupes vulnérables comme les personnes âgées, les personnes handicapées et leurs aidants, les familles monoparentales, les femmes enceintes et les enfants en général, seront recensés et bénéficieront d'une aide pour accéder à tous les conseils de protection et de sauvegarde, aux services WASH et aux articles d'hygiène. En outre, lors de l'élaboration d'un plan contextualisé de CREC, les moyens de communication privilégiés avec les groupes vulnérables et de rétroaction de la part de ces groupes seront définis, contrôlés et adaptés.

### **Communication : promouvoir l'hygiène et le lavage des mains**

Nous devons mettre l'accent sur l'importance du lavage des mains **avec du savon** (LMAS). L'OMS a produit un [guide](#) utile qui comprend des diagrammes montrant comment utiliser correctement l'eau et le savon ainsi que les désinfectants pour les mains à base d'alcool. Nous ne suggérerons pas de modifier les processus ou les outils déjà utilisés pour promouvoir le LMAS si les résultats s'avèrent efficaces. Toutefois, nous avons conscience du fait que les populations cibles maintiennent de bonnes pratiques d'hygiène des mains pendant plus longtemps lorsque les messages et les activités sont basés sur une bonne compréhension des facteurs qui les poussent à adopter et à pratiquer le LMAS. De tels facteurs sont mis en exergue dans le cadre d'activités de recherche formative qui devront être adaptées aux restrictions actuelles en matière de rassemblements et de déplacements limités. C'est pourquoi nous recommandons vivement d'effectuer une recherche formative au cours de la phase de Préparation (par exemple, en utilisant le processus Wash'Em).

Normalement, nous encourageons le lavage des mains avec du savon aux cinq moments critiques suivants :

1. après être allé aux toilettes
2. après avoir changé la couche d'un enfant
3. avant de préparer les repas
4. avant et après les repas
5. après avoir fini de travailler dans les champs/avec des animaux

Cependant, afin d'empêcher la transmission de la Covid-19, d'autres moments critiques pour le lavage des mains doivent être ajoutés à cette liste :

6. après avoir toussé ou éternué
7. après avoir touché quelqu'un d'autre

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

8. après avoir touché des zones qui pourraient être contaminées. Autrement dit, il faut se laver les mains après avoir voyagé en train, en bus ou en taxi.

Il est important de prôner l'hygiène des mains, non seulement en tant qu'élément clé de la réponse à la Covid-19, mais aussi dans le contexte plus large de la santé et du bien-être et pour atténuer le risque de perdre les bonnes habitudes d'hygiène des mains une fois la menace immédiate de Covid-19 perçue comme passée.

Il est également important de veiller à mettre à la disposition des gens les moyens de se laver les mains lorsqu'ils entrent dans des espaces publics (comme les marchés, les lieux de culte, les environnements professionnels et les écoles) ou en sortent. Dans ces cas, il pourra être plus pratique d'avoir accès à un désinfectant pour les mains (ou à du gel hydroalcoolique).

Cette [fiche d'information](#) tirée de l'outil Wash'Em comprend des idées pratiques précieuses pour améliorer le lavage des mains au savon **et doit être lue par toutes les équipes de mise en œuvre**.

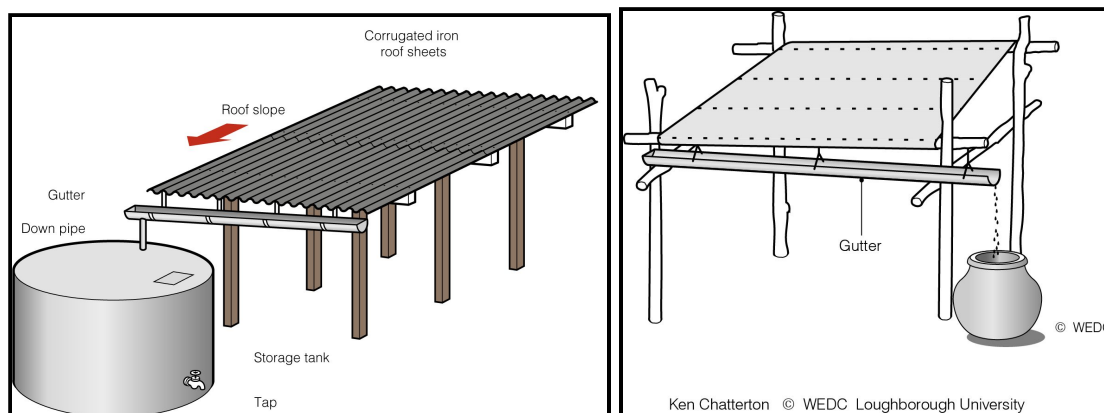
### **Besoins supplémentaires en eau : améliorer l'accès à une quantité d'eau suffisante pour l'hygiène personnelle et l'usage domestique**

Même dans les cas où une communauté bénéficiait auparavant d'un approvisionnement en eau sûr et fiable, il est possible que la quantité d'eau dont disposaient les ménages devienne insuffisante pour se laver régulièrement les mains chaque fois que cela est nécessaire. C'est pourquoi une mesure d'intervention vitale consiste à s'assurer que les communautés disposent d'une quantité d'eau suffisante pour leur hygiène personnelle et tous les usages domestiques pendant cette phase critique de l'épidémie de Covid-19. Vous trouverez quelques suggestions techniques sur la manière de fournir davantage d'eau pour l'hygiène, dans le [diaporama](#) du webinaire de Tearfund de mai 2020.

De plus, si les réserves de savon sont limitées, les gens seront moins susceptibles de s'en servir pour se laver les mains. Il est donc important d'évaluer et de contrôler les pénuries d'eau et de savon et d'y répondre. En période de confinement et d'éloignement physique, il pourra être nécessaire d'effectuer cette surveillance à distance, par différents moyens : appels téléphoniques, messages textuels, WhatsApp, ou dépliants avec fiches de commentaires qui peuvent être déposés dans des lieux de collecte publics, et d'adapter les projets pour répondre aux lacunes rencontrées. Les évaluations et la surveillance continue devraient être axées sur :

- les besoins en eau par ménage
- les besoins en eau des établissements de santé
- les installations de stockage de l'eau à domicile et dans les établissements de santé
- toute utilisation des eaux grises/réutilisation des eaux pour le lavage des mains
- la disponibilité du savon au niveau des ménages et des établissements de santé.

Pour accroître la quantité d'eau, l'une des principales méthodes est d'utiliser l'eau de pluie. Si la plupart des maisons ou des bâtiments publics de la communauté n'ont pas de toit solide, il est néanmoins possible de construire des collecteurs d'eau de pluie, comme l'illustrent les schémas ci-dessous :



Corrugated iron roof sheets	Toiture en tôle ondulée
Roof slope	Inclinaison du toit
Gutter	Gouttière
Down pipe	Canalisation
Storage tank	Réservoir de stockage
Tap	Robinet

Il existe d'autres moyens de fournir davantage d'eau pour l'hygiène personnelle et les usages domestiques :

- **Prolonger les heures d'ouverture des points d'eau**

Lorsque le taux de réalimentation des puits et des forages n'est pas un facteur restrictif, c'est-à-dire que le niveau statique de l'eau dans les puits et les forages peut encore se rétablir suffisamment en 24 heures (et généralement pendant la nuit). La communauté devra vérifier que le temps de récupération est suffisant en se renseignant auprès de l'agence qui a installé le point d'eau, ou faire appel à une agence experte en eaux souterraines pour évaluer la possibilité de prolonger les heures d'ouverture.

Cette approche présente un avantage important. En effet, la prolongation des heures d'ouverture d'un point d'eau permet d'éviter les grands rassemblements qui compromettent gravement l'éloignement physique et augmentent le risque de transmission du virus.

Pour plus de renseignements sur les questions relatives à la mise en œuvre de la gestion des points d'eau et des stations de lavage des mains communes, et pour garantir un accès suffisant aux services WASH pour les groupes vulnérables, voir le [diaporama](#) du webinaire de Tearfund.

- **Fournir une capacité de stockage d'eau supplémentaire**

📍 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 ✉ [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

Si les ménages ne stockent pas de grandes quantités d'eau, il est plus probable que l'eau collectée dans des récipients soit utilisée pour la consommation plutôt que pour le lavage des mains. Par conséquent, la mise à disposition de réservoirs externes supplémentaires pour le stockage de l'eau (voire même des réservoirs pour plusieurs ménages), ou de récipients pour stocker l'eau à l'intérieur du foyer, rassurera les gens sur le fait qu'ils disposent de suffisamment d'eau pour les activités d'hygiène recommandées.

- **Utiliser des dispositifs permettant d'économiser l'eau pour le lavage des mains**

Étant donné que le lavage des mains est essentiel et que l'eau doit être utilisée avec parcimonie, nous vous conseillons vivement d'encourager les ménages à construire des stations de lavage des mains peu onéreuses et économes en eau, comme le Tippy Tap. Cette solution permet non seulement d'économiser de l'eau, mais aussi d'accéder à l'eau sans avoir à toucher le réservoir. Elle est également bon marché et facile à construire. Voir ce clip vidéo créé par notre équipe en Haïti : [Tippy Tap](#)



Notre équipe WASH en RDC a créé une station de lavage des mains sans contact qui convient également à une utilisation grand public. Voir ce [clip vidéo](#) ainsi que le dessin de conception qui l'accompagne et le [Bill of quantities for the DRC hands-free handwashing station](#).

Vous trouverez des informations sur ces dispositifs, et beaucoup d'autres, ainsi que des conseils sur l'hygiène des mains en général, dans le [Handwashing compendium for Low Resource Settings](#) produit par le [Sanitation Learning Hub](#).

Les infrastructures de lavage des mains dans les établissements et les lieux publics doivent bénéficier d'un financement, de dispositions institutionnelles et d'un suivi afin de garantir un approvisionnement régulier en consommables tels que le savon et l'eau. Des dispositions doivent également être mises en place pour définir clairement les rôles et responsabilités en matière de nettoyage, de remplissage et d'entretien des installations de lavage des mains.



- **Faire savoir aux populations qu'il est possible d'utiliser les eaux grises pour le lavage des mains**

Il n'est pas nécessaire que l'eau utilisée pour le lavage des mains soit aussi propre que l'eau potable, à condition qu'elle ne soit pas contaminée par des bactéries fécales. L'eau qui a été utilisée à d'autres fins, par exemple pour se doucher, laver du linge ou rincer des légumes, peut être réutilisée pour le lavage des mains. Même en l'absence d'eau propre, le lavage des mains peut être efficace : des recherches ont montré que le fait de se laver les mains **avec du savon**, même en utilisant (...) de l'eau probablement contaminée provenant du réseau municipal d'approvisionnement en eau, présentait néanmoins des avantages pour la santé, notamment en termes de réduction des diarrhées.

*(Le Partenariat mondial pour le lavage des mains)*

## Quelques remarques sur l'utilisation de la cendre pour se laver les mains

Tiré d'un article de Sian White, de l'École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres

### Peut-on utiliser de la cendre pour se laver les mains ?

Dans les pays à revenu faible et intermédiaire, on recommande souvent d'utiliser des cendres en tant qu'alternative au savon. [Les lignes directrices de l'OMS](#) recommandent actuellement d'utiliser des cendres pour se laver les mains lorsqu'il n'y a pas de savon disponible. Cela doit être envisagé uniquement en second choix et comme un pis-aller, car l'association du savon et de l'eau est particulièrement efficace pour [détruire et éliminer le SRAS-CoV-2](#). On dispose actuellement de [peu d'éléments fiables](#) sur l'efficacité de la cendre pour le lavage des mains et d'aucune preuve indiquant que la cendre permet de détruire ou d'éliminer le SRAS-CoV-2. On pense que la cendre permet de retirer les virus ou les bactéries (par friction) ou de les désactiver (grâce à son alcalinité).

Cependant, là où le savon est très rare, il est probable que le lavage des mains avec de la cendre soit [plus efficace](#) que le lavage des mains uniquement à l'eau. Si vous recommandez à des familles d'utiliser de la cendre, assurez-vous qu'elles utilisent les cendres blanches provenant du centre d'un foyer, une fois qu'elles ont refroidi. Les cendres blanches sont normalement les plus stériles, car elles ont été chauffées à la plus haute température. En fonction de ce qui a été brûlé dans le feu, il est possible que les produits chimiques contenus dans les cendres nuisent à la peau.

Sachez que se laver les mains avec de la cendre n'est pas très agréable et que contrairement au savon, elle ne laisse pas les mains douces et parfumées. C'est pourquoi faire la promotion du lavage des mains avec de la cendre peut en fait décourager les gens de se laver les mains. Nous vous recommandons également de rappeler aux gens qu'ils peuvent utiliser n'importe

quel type de savon. Pour plus d'informations, consultez la section : « Certains types de savon sont-ils plus efficaces que d'autres ? »

Recommandations :

- Rien ne prouve que la cendre détruit ou élimine le SRAS-CoV-2.
- On dispose de données insuffisantes sur l'efficacité de la cendre en général.
- Là où le savon est très rare, rappelez aux gens que tous les types de savon sont efficaces pour le lavage des mains.
- Lorsqu'il n'y a pas d'autres solutions, le lavage des mains avec de la cendre doit être encouragé, car il sera sans doute plus efficace que le lavage des mains uniquement à l'eau.

Pour lire l'article complet de Sian White, voir : [Rapport sommaire sur le lavage des mains et la Covid-19](#)

- **Traitement de l'eau destinée à la consommation.** Bien qu'à l'heure actuelle, rien ne prouve que le coronavirus puisse survivre dans les réseaux de distribution d'eau, nous savons que la désinfection est efficace pour le détruire complètement. Nous recommandons donc la chloration de l'eau dans **tous** les projets d'approvisionnement en eau soutenus par Tearfund. Cela inclut les projets impliquant des sources ponctuelles (*par exemple, les puits et forages équipés de pompes manuelles, les points de protection des sources où les utilisateurs puisent de l'eau à la sortie de la source protégée*), et les projets qui utilisent des réseaux d'adduction d'eau. Nous recommandons de maintenir un niveau de chlore résiduel libre (CRL) de 0,5 ppm (voir cette [fiche d'orientation](#) simple pour vous aider à appliquer et suivre cette procédure). Cela signifie que pour les sources ponctuelles, la chloration doit être effectuée par du personnel bénévole qui a reçu une formation pour utiliser le dosage correct dans les récipients de remplissage au puits, au forage ou à la source. Les équipes de mise en œuvre, qui travaillent avec les autorités locales de santé et les services WASH, doivent s'assurer que le niveau de CRL des sources d'eau est bien testé à intervalles réguliers.

### Infrastructures : améliorer l'accès à des installations sanitaires sûres pour tous les groupes

#### Il est important de nettoyer et de désinfecter fréquemment les toilettes utilisées par des personnes présentant des symptômes de Covid-19

Les preuves actuelles semblent indiquer que le coronavirus infectieux peut être excrété dans les selles, indépendamment de la présence de diarrhée ou de signes d'infection intestinale. Toutefois, aucun cas de transmission oro-fécale du coronavirus n'a été signalé et le risque de transmission par les matières fécales d'une personne infectée semble donc faible.

Une [note d'orientation](#) de l'OMS recommande d'utiliser des toilettes séparées pour les personnes qui ont contracté le virus (ou qui sont soupçonnées de l'avoir contracté). S'il n'est pas possible de fournir

[tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 covid19-response-team@tearfund.org

des toilettes séparées à ces personnes, les installations doivent être nettoyées et désinfectées au moins deux fois par jour par un agent d'entretien qualifié portant un équipement de protection individuelle (EPI) comprenant une blouse, des gants, des bottes, un masque et un écran facial ou des lunettes de protection.

### **Distributions : garantir la disponibilité d'articles non alimentaires WASH**

Les articles non alimentaires suivants doivent être disponibles dans tous les ménages bénéficiaires. Cependant, il faut faire attention au fait que l'achat de grandes quantités d'articles par les ONG risque d'avoir un impact négatif sur les marchés. Par conséquent, nous conseillons d'utiliser des programmes de distribution d'espèces et de bons pour permettre aux populations d'acheter les articles dont elles ont besoin sur les marchés ou dans les magasins locaux, si possible. Les fournisseurs locaux doivent être encouragés à accepter les transferts basés sur des bons d'achat et à fournir les articles nécessaires. Les fournisseurs peuvent être payés par voie électronique sans qu'une distribution physique d'espèces soit nécessaire.

Les clusters nationaux WASH disposeront probablement de leur propre liste d'articles à fournir à laquelle ils doivent se conformer. En l'absence d'une telle liste, les articles dont les ménages sont susceptibles d'avoir besoin sont les suivants :

- eau de Javel
- pastilles chlorées ou gouttes de solution chlorées pour le traitement de l'eau ou système de filtration de l'eau fait maison (S'IL n'y a pas de point de chloration à la source d'eau)
- brosses pour balayer les surfaces
- seaux
- serpillières
- savon pour le lavage des mains
- savon à lessive

### **Communication : travailler avec la communauté au sens large pour prévenir la transmission du virus**

Nous devons essayer de travailler avec un groupe représentatif de la communauté, notamment avec les bénévoles ainsi qu'avec le personnel de gestion de l'eau, et en particulier avec le personnel des établissements de santé de la communauté. Dans le cadre de cette collaboration :

- Nous sensibiliserons les populations au risque d'infection par le coronavirus entre autres dans les domaines suivants : prévention, symptômes et mesures à prendre par les personnes qui contractent le virus, actualisation du nombre de cas, conseils aux aidants.
- Nous partagerons des informations sur la politique locale et l'évolution des directives concernant : l'accès aux établissements de santé, aux écoles, aux marchés, aux lieux de culte et aux lieux de travail.

Pendant les restrictions de déplacements, il est possible de communiquer avec les membres de la communauté par divers moyens de communication à distance, tels que les messages textuels, les appels téléphoniques, les messages diffusés par haut-parleur, WhatsApp, les réseaux sociaux, les programmes de radio et les annonces.

La nécessité de garantir que les établissements de santé ont un accès fiable à un approvisionnement en eau saine et à des installations sanitaires durables et sûres a déjà été stipulée.

## Phase 3 : Relèvement

Partout dans le monde, chaque pays fait face au double défi de redémarrer son économie et de permettre à ses habitants de retrouver leurs moyens de subsistance, tout en s'efforçant de maintenir des mesures pour prévenir une (nouvelle) transmission du coronavirus. La situation est encore plus complexe dans les communautés pauvres avec lesquelles nous travaillons, où la plupart des gens dépendent de moyens de subsistance et de revenus quotidiens pour satisfaire leurs besoins essentiels.

Par conséquent, les directives WASH données dans le tableau ci-dessous sont fondamentalement basées sur le suivi et l'adaptation des comportements d'hygiène et des pratiques WASH en fonction de l'état avéré du risque de transmission et de la santé communautaire. Le point de départ est que les activités et les installations établies dans la phase 2 soient maintenues et non pas tout simplement démantelées ou abrégées.

Cette phase exige que l'on mette davantage l'accent sur la programmation intersectorielle, par exemple entre WASH et les moyens de subsistance, WASH et la sécurité alimentaire, et WASH et la nutrition, tout en garantissant des services WASH fonctionnels et sûrs dans les établissements de santé, les écoles et les lieux de travail et d'enseignement.

PHASE 3 : Relèvement	
Objectifs clés	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Poursuivre les programmes de réponse WASH à la Covid-19 pour mettre en place des mesures susceptibles de sauver des vies et de maintenir la subsistance ;</li> <li>● Démontrer que des comportements d'hygiène sûrs et durables sont pratiqués et ancrés dans l'ensemble de la communauté, y compris au sein des groupes vulnérables.</li> <li>● Réduire la morbidité et la mortalité dues à la Covid et aux maladies oro-fécales liées à WASH.</li> <li>● Élargir la réponse aux crises liées aux impacts secondaires lorsque le programme WASH soutient d'autres réponses sectorielles (par exemple, la sécurité alimentaire, les moyens de subsistance, la nutrition).</li> </ul>	
Activités	
<b>Communication</b> ;	<b>Maintenir les activités et les installations de la phase 2</b>  Plus :

<b>infrastructures et mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprendre une recherche formative pour revoir et adapter les activités d'hygiène et d'assainissement afin de se concentrer davantage sur la formation d'habitudes et le changement durable des comportements.</li> <li>• Renforcer les systèmes de gestion WASH dans les communautés, les écoles, les établissements de santé.</li> <li>• Promouvoir et démontrer sur place des projets de réutilisation de l'eau, par exemple dans les jardins potagers.</li> <li>• Travailler avec les prestataires de services d'eau pour rétablir la perception des tarifs de l'eau.</li> </ul>
<b>Évaluation et suivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surveiller la disponibilité et l'utilisation de l'eau à des fins autres que la consommation, en particulier pour l'agriculture non pluviale.</li> </ul>
<b>Distributions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transférer toutes les modalités de distribution à l'aide en espèces et en bons.</li> </ul>
<b>Messages de plaidoyer</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services WASH sont essentiels pour éviter que l'épidémie ne s'aggrave ou ne revienne.</li> <li>• Prévoir un financement pour améliorer les services d'eau et éviter que l'épidémie ne s'aggrave.</li> <li>• Les agents des services publics et les prestataires de services d'eau sont des travailleurs clés exemptés de l'obligation de confinement (mais nécessitant un EPI adéquat et tenus de maintenir l'éloignement physique).</li> <li>• Les autorités locales et les prestataires de services locaux contribuent à la réparation et à l'extension des réseaux de distribution municipaux afin de permettre aux populations d'avoir accès à une quantité d'eau suffisante pour leurs besoins domestiques et d'hygiène personnelle.</li> <li>• Principal message à l'intention des prestataires de services d'eau et aux autorités : « Ne coupez pas l'eau de ceux qui ne peuvent pas payer. »</li> <li>• Collaborer avec les partenaires gouvernementaux pour combler les lacunes dans les cadres juridiques et réglementaires, les politiques, les capacités, les ressources et le suivi afin de garantir l'offre et la demande pour l'hygiène des mains à grande échelle et pour tous lors de « la reconstruction en mieux ».</li> </ul>	

## Phase 4 : Nouvelle normalité

Que signifie « la nouvelle normalité » en ce qui concerne les services WASH ? On aurait tort d'essayer de répondre à cette question au moment où nous rédigeons ces lignes, étant donné que de nombreux pays que nous soutenons n'ont pas encore atteint le pic de la pandémie. L'un des principes clés de notre planification et de nos recommandations consiste à maintenir une flexibilité fondamentale dans les programmes WASH, en conservant la possibilité de revenir en arrière pour répondre à de nouvelles épidémies de Covid-19 ou de maladies virales similaires. Mais nous devons également conserver notre flexibilité et notre capacité d'adaptation pour d'autres enjeux, en

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

particulier les conséquences du changement climatique sur WASH, y compris les pénuries d'eau dans le monde, les conflits ou l'effondrement de l'économie mondiale. La pandémie actuelle de Covid-19 a mis en exergue la nécessité d'être prêts à faire face à ces défis qui transforment nos vies et notre bien-être.

L'un des moyens de répondre à ce besoin de flexibilité consiste à mettre davantage l'accent sur la gestion adaptative des services WASH et à anticiper les imprévus en matière de gestion. Le suivi et l'évaluation, notamment en ce qui concerne les approches d'atténuation des risques, seront importants. À cette fin, nous devrions :

- Promouvoir la planification de la sécurité de l'eau, la gestion intégrée des ressources en eau, la protection des points de captage et nous concentrer davantage sur l'accès à l'eau pour une utilisation productive.
- Nous concentrer sur les chaînes de services d'assainissement et d'eau durables, plutôt qu'uniquement sur les installations ou les infrastructures. Cela nous permettra de prendre en considération les nombreuses parties prenantes qui contribuent à la fourniture des services WASH et nous donnera davantage d'options pour combler les lacunes de ces services en période de crise et de forte utilisation.
- Accroître nos connaissances et nos capacités en matière de programmes touchant à l'hygiène des mains, ainsi que notre utilisation et notre compréhension des outils de recherche formative pouvant être appliqués à diverses phases et dans divers contextes d'épidémie.

Dans la « nouvelle normalité » nous recommandons de renforcer les services WASH dans les écoles afin qu'elles disposent de protocoles d'hygiène adéquats pour minimiser le risque de transmission de maladies infectieuses. Il s'agit également de garantir aux générations futures un accès adéquat aux services WASH afin de leur permettre de réaliser leur potentiel éducatif. En outre, en tant qu'agents de changement, les enfants peuvent pleinement comprendre l'importance des pratiques d'hygiène sûres et encourager l'intégration de bonnes pratiques WASH dans la communauté au sens large.

PHASE 4 : Nouvelle normalité	
Objectifs clés	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réduire les risques et l'impact potentiels de la Covid-19 et des maladies oro-fécales liées à WASH au sein des communautés pauvres avec lesquelles nous travaillons en les aidant à obtenir un accès durable et équitable à l'approvisionnement en eau potable, à un assainissement sûr et approprié, et à profiter des avantages des bonnes pratiques d'hygiène.</li> <li>● Élaborer et faciliter une stratégie WASH selon laquelle les ressources et les capacités seraient non seulement réaffectées vers une réponse axée sur la Covid en cas de nécessité, mais aideraient également les communautés et leurs ressources WASH à devenir plus résistantes aux futures épidémies.</li> </ul>	
Activités	
<b>Maintenir l'état de préparation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Revoir et compléter les plans d'urgence.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diffuser les principaux enseignements afin d'éclairer les stratégies et les plans d'action de futures réponses.</li> </ul>
<b>Gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Renforcer les systèmes d'information de gestion des services WASH (y compris la surveillance à distance de la fonctionnalité des points d'eau communs).</li> <li>● Renforcer la coordination avec les autorités WASH (autorités chargées des services et prestataires de services).</li> </ul>
<b>Infrastructures et mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Élaborer des plans de sécurité de l'eau à l'échelle des communautés qui incluent des éléments solides de réduction des risques de catastrophes (RRC) et de sécurité de l'eau.</li> <li>● Réviser et réactiver le tarif collectif de recouvrement des coûts pour l'approvisionnement en eau et tout service d'assainissement hors site.</li> <li>● Souligner l'importance de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans les écoles, et dans le soutien de la CREC au niveau des écoles (avec la participation des clubs de santé scolaire et des associations de parents d'élèves et d'enseignants), et aider les élèves à devenir des agents de changement.</li> <li>● Au niveau de la conception, toutes les réponses devront prévoir des mesures de prise en compte des conflits, en cernant les tensions et les dynamiques des conflits en contexte et en considérant l'impact des activités sur celles-ci pour veiller à ce qu'elles ne portent pas préjudice aux populations. Dans la mesure du possible, les activités devront chercher à réduire les tensions et à s'appuyer sur les sources de paix.</li> </ul>
<b>Évaluation et suivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recenser les communautés qui auraient régressé en revenant à la défécation en plein air (par exemple, parce qu'elles craignent d'utiliser des latrines partagées).</li> </ul>

### Messages de plaidoyer

- Plaider pour que l'autorité chargée des services adopte (ou revienne) au minimum à des services WASH « de base » tels que définis par l'ODD 6. (Cela inclut les groupes vulnérables dans le cadre de nos efforts pour « ne laisser personne de côté »).
- Reconnaître que les services WASH font partie de la réponse de sécurité sanitaire mondiale et de la résilience aux chocs sanitaires actuels et futurs ainsi qu'aux autres infections.
- Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de politiques, de plans et d'objectifs nationaux visant à mettre à disposition des installations d'hygiène des mains dans les espaces publics, les établissements et les ménages.
- Plaider en faveur d'un soutien du gouvernement en matière de conservation de l'eau (au niveau de la communauté/du quartier/de la région), y compris pour favoriser les économies d'eau à la maison et dans les établissements.
- Préconiser un engagement plus fort entre les acteurs du secteur WASH et les autorités sanitaires à tous les niveaux de gouvernement.

- Dialoguer avec des partenaires gouvernementaux pour renforcer les bases institutionnelles, réglementaires et juridiques en matière d'hygiène, en mettant en œuvre des programmes d'hygiène inclusifs à grande échelle intégrés dans d'autres secteurs.
- Dialoguer avec les partenaires gouvernementaux pour contrôler et faire respecter les cadres d'hygiène dans les secteurs publics, privés et commerciaux, y compris dans les écoles et les établissements de santé.

## Indicateurs

Pour un tableau complet des indicateurs WASH applicables à la Covid-19, voir :

[Indicateurs WASH recommandés pour la réponse de Tearfund à la Covid-19](#)

## Ressources pour des directives supplémentaires sur la Covid-19 dans les programmes WASH

Global WASH Cluster : [Covid-19 WASH resources](#)

Institute of Development Studies : [Sanitation Learning Hub](#)

École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres : [Hub d'hygiène](#)

London School of Hygiene and Tropical Medicine: [Wash'Em](#)

Assainissement et eau pour tous : [Covid-19 et WASH](#)

OMS/Unicef : [Hand hygiene for all](#)

### Conseils généraux sur la communication des risques et l'engagement communautaire (CREC)

- Tearfund Learn: Note d'orientation de Tearfund sur la communication des risques et l'engagement communautaire, 27 avril
- OPS/Unicef : [Risk communication and community engagement](#)
- Comité permanent interorganisations (CPI) [Covid-19 : How to include marginalised](#)

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)



- and vulnerable people in risk communication and community engagement
- FICR/Unicef/OMS : RCCE action plan guidance: Covid-19 preparedness and response
- Oxfam : Community engagement during Covid-19: 13 practical tips

**Communication des risques et engagement communautaire en rapport avec WASH :**

- Unicef : Understanding hygiene promotion in the context of risk communication & community engagement (RCCE) and infection control and prevention (IPC) for the Covid-19 outbreak
- OMS/Unicef : Water, sanitation, hygiene and waste management for the Covid-19 virus
- HCR Technical WASH guidance for Covid-19 preparedness and response
- Cluster mondial WASH : Covid-19 response: Guidance note #02 – update 15 April 2020

**Listes de contrôle CREC**

- Oxfam : Engagement communautaire pendant la Covid-19 liste de contrôle

**Frank Greaves**

Responsable WASH : [Frank.greaves@tearfund.org](mailto:Frank.greaves@tearfund.org)

**Charles Macai**

Conseiller WASH itinérant, axé CEA : [Charles.macai@tearfund.org](mailto:Charles.macai@tearfund.org)

**Munya Charuka**

Conseiller WASH itinérant, axé SEA/WA, [Munyaradzi.charuka@tearfund.org](mailto:Munyaradzi.charuka@tearfund.org)  
[Munyaradzi.charuka@tearfund.org](mailto:Munyaradzi.charuka@tearfund.org)

**Rachel Stevens**

Responsable du développement commercial – WASH (spécialisée dans le changement social et comportemental) : [Rachel.stevens@tearfund.org](mailto:Rachel.stevens@tearfund.org)

**Membres de l'équipe matricielle bénévole :**

William Godfrey-Evans : [William.godfrey-evans@tearfund.org](mailto:William.godfrey-evans@tearfund.org)

Mary Wambugu : [Mary.wambugu@tearfund.org](mailto:Mary.wambugu@tearfund.org)

Hazel Swan : [Hazel.swan@tearfund.org](mailto:Hazel.swan@tearfund.org)

Jamie Shotter : [Jamie.shotter@tearfund.org](mailto:Jamie.shotter@tearfund.org)

Edward Rhodes : [Edward.rhodes@tearfund.org](mailto:Edward.rhodes@tearfund.org)