

كوفيد – 19: ورقة نصائح حول الأنشطة النقدية والقسائم



تهدف ورقة النصائح هذه إلى دعم الفرق القطرية والشركاء في تنفيذ أنشطة الدعم النقدي ودعم الكوبونات أثناء تفشي كوفيد-19.

ما الذي لا يتغير:

- فهم احتياجات المستفيدين
- اجراء تقييمات للسوق
- اجراء تحليل مخاطر
- تعديل حجم المنحة وتواترها وفقاً لأهداف المشروع
- اختيار طريقة توصيل مناسبة
- التنسيق مع مجموعات العمل المعنية بالدعم النقدي والمنظمات الأخرى العاملة في منطقتك
- العمل مع أطراف ثالثة لتسليم الدعم النقدي
- التحلي بالمرونة والاستعداد لتغيير النمط

من نستهدف:

- العائلات المتضررة بشكل مباشر من الفيروس.
- العائلات التي تتأثر فرص توليد الدخل فيها بتفشي كوفيد - 19
- الموردين الصغار الذين تتأثر فرصهم في توليد الدخل بتفشي كوفيد – 19
- ناقش معايير الاختيار مع المجتمع وقم بتحديثها بمرور الوقت

كيفية ضبط موقع التوزيع في حالة التوزيع النقدي المادي:

- مرر المعلومات ذات الصلة عبر الهاتف أو الراديو أو الكلام الشفهي
- تجنب التجمعات الجماهيرية
- اعزل موقع التوزيع بحبال/ سلاسل/ شرائط
- ركب نقاط غسل اليدين بالصابون عند مدخل ومخرج موقع التوزيع
- عزّف المجتمع على ممارسات النظافة الجيدة
- زيادة عدد أيام / أوقات التوزيع خلال اليوم لتقليل عدد الأشخاص عند نقطة التوزيع في وقت واحد
- الحد من عدد الأشخاص عند نقطة التوزيع (3 فقط في كل مرة)
- ضع علامة على المساحات على الأرض باستخدام الطباشير لمراعات تدابير التباعد الاجتماعي
- اطلب من الأشخاص أن يصفوا على بعد 2 متر كل عن بعضهم البعض.

ما يمكننا القيام به بشكل مختلف:

- تشجيع استخدام الأموال عبر الهاتف المحمول والتحويلات المصرفية
- تحديث اتفاقيات مقدمي الخدمات المالية: قد يقومون بتحديث الإجراءات الخاصة بهم (أي إم-بيزا وتدابير الطوارئ لتسهيل المعاملات المالية عبر الهاتف المحمول من الحكومة الكينية)
- تشجيع استخدام القسائم/ القسائم الإلكترونية، والتحكم في امكانية الوصول إلى المتجر (عدد قليل فقط من الزبائن في المتجر بالوقت المسموح به والآخرين مصطفين)
- تشجيع ودعم البائعين الذين تم اختيارهم من خلال المنح لإعادة التخزين ، وضمان الامدادات المستمرة من السلع.
- دعم المنظمات لابتكار كيفية الوصول إلى زبائنها وتقديم منتجاتها / خدماتها بأمان
- استخدم المنح النقدية أو الكوبونات لضمان الحصول على الرعاية الصحية
- استخدم المنح النقدية لدعم أنشطة سبل العيش
- استخدم القنوات الموجودة كخطط للرعاية الاجتماعية لضخ الأموال

كيفية إجراء تقييم للسوق عن بُعد:

- اختر الأسواق ذات الصلة للتقييم
- لاحظ التاريخ والموقع والمساح
- لاحظ الشخص الذي يقدم لك المعلومات (المورد/ الزبون/ غيره)

ما الذي يعنيه لك	السؤال
إذا كان السوق لا يعمل، أو لم يكن موثوقًا، قد يكون برنامج التحويل النقدي غير مناسب هنا، ولكن هل ينتقل الناس لاستخدام سوق آخر بسهولة؟ راجع تقييم الاحتياجات	هل يعمل السوق؟ هل تفتح المتاجر أغلب الأيام؟ هل تغير هذا بسبب الأزمة؟
قد يتعين تقديم مساعدة بديلة للمجموعات إذا تعذر على بعضهم الوصول إلى السوق أو استخدامه، تأكد من أننا نفهم اختلافات التنوع؛ قد يعبر الناس أماكن خطيرة لأنه ليس لديهم خيار، ولكن يجب أن لا نشجع ذلك.	هل يمكن لجميع المجموعات الوصول إلى السوق واستخدامه؟ من أين أتوا؟ هل هي مجازفة؟ من الذي لا يستطيع استخدام السوق ولماذا؟ كيف تختلف حسب الجنس أو العمر أو الانتماء السياسي أو الديني؟
إذا كان من الممكن احضار السلع أو الخدمات من الخارج، فإن التضخم بسبب زيادة الطلب أقل احتمالًا، واحترس من التغييرات الموسمية مثل الطرق المغمورة بالمياه	هل يستطيع التجار الحصول على مواد من خارج المنطقة المحلية؟ ما القيود والمخاطر الموجودة؟
إذا كانت الأسعار أعلى مما ينبغي قد لا يكون يوسع الناس أن يتحملوا ثمنها، حتى مع الدعم النقدي و دعم الكوبونات CVA. قد لا يقدم الدعم النقدي و دعم الكوبونات CVA قيمة مقابل المال مقارنة بالتدخل العيني	من تحليل الاحتياجات، ما السلع أو الخدمات الرئيسية الثلاث التي يقول الناس أنهم يحتاجونها؟ ما السلع أو الخدمات الثلاث الأكثر طلبًا والتي يمكن استخدامها "كعينات" إرشادية في السوق؟
إذا لم يتمكنوا من زيادة العرض من المهم معرفة المشكلة. ان التعرف على المشكلة قد يدعم مشروع التدخل في السوق، ويجب أن تكون مشاريع برنامج التحويل النقدي صغيرة الحجم (نسبة إلى حجم السوق) لتجنب التضخم.	هل يمكن للموردين زيادة عرض هذه السلع الثلاثة أو الخدمات في حالة زيادة الطلب؟ هل لديهم ما يكفي من المال؟
سيساعدك هذا على فهم الأشخاص المستبعدة من الخدمات بالإضافة إلى إظهار طرق التحويل الممكنة للمشروع، وإذا كانت المعارف مفقودة أو محفوفة بالمخاطر، كيف يعمل الناس حول هذا؟	كيف يقوم الناس بتحويل الأموال هنا؟ ما هو المعرف المطلوب؟ من الذي لا يستطيع استخدام هذه الخدمات ولماذا؟ كيف تختلف حسب الجنس أو العمر أو الانتماء السياسي أو الديني؟

أين يمكنك العثور على مزيد من المعلومات:

- [كوفيد - 19 النقدية وسبل العيش](#) - الأوراق والمبادئ التوجيهية للتوزيع
- [صفحة ويب المعدة لمنصة التعلم النقدي كوفيد - 19](#)

paola.castiat@tearfund.org للتواصل: