



# Intervention dans les établissements urbains informels

Ce document d'orientation est destiné à ceux qui interviennent auprès des communautés des établissements urbains informels (parfois appelés bidonvilles et favelas) dans le cadre de la lutte contre la Covid-19.

## Agissez dès maintenant

**Préparez les populations : dès qu'un habitant de bidonville contracte le virus, il se propagera très rapidement.**

Les recherches montrent que les bidonvilles ont un taux de propagation du virus plus élevé et que les pics se produisent plus rapidement. Par conséquent, les établissements de santé peuvent rapidement être submergés. Il est crucial de prendre des mesures afin de ralentir la propagation du virus.

## Respectez les principes élémentaires de prévention

**Ces mesures préventives recommandées sont les mêmes dans le monde entier**, mais elles sont plus difficiles à mettre en œuvre dans les bidonvilles et les établissements urbains informels.

- Réduisez les contacts et maintenez une distance physique avec les autres. Ne vous approchez pas de moins de deux mètres des personnes qui toussent ou éternuent.
- Ayez une bonne hygiène, en particulier le lavage régulier des mains, de préférence avec du savon.
- Envisagez d'isoler ou de protéger les personnes âgées ou plus vulnérables, mais assurez-vous qu'elles ont accès à un système de soutien et à un approvisionnement en nourriture et en médicaments.

## Voici les besoins pressants des bidonvilles :

- **Plaidoyer en faveur d'interventions externes** : par exemple, l'installation de nouveaux postes de lavage des mains, l'amélioration de l'accès à de l'eau propre et du savon, l'obtention d'équipements de protection, comme des masques et des gants.
- **Économie informelle** : il est nécessaire de trouver l'équilibre entre restrictions et protection des moyens de subsistance et du bien-être des personnes.
- **Espace physique adéquat** : le surpeuplement est un problème considérable et par conséquent, la distance physique de sécurité est difficile à respecter.
- **Accès aux centres de santé** : l'accès aux centres de santé est susceptible d'être restreint ou impossible. Cela pose un problème grave à ceux qui tombent malades.
- **Ressources pour le développement à long terme** : si les agences ne reconnaissent pas ce besoin et ne l'incorporent pas dans leurs plans d'intervention, la confiance entre les agences et les communautés peut en pâtir. Les communautés peuvent se lasser et choisir par conséquent de ne pas s'impliquer dans les projets parce qu'elles ne perçoivent aucun changement à long terme.

## Les communautés ont besoin d'informations, mais doivent également comprendre les risques engendrés par leur contexte

- **Faites-en sorte de communiquer clairement** la gravité de cette pandémie. Expliquez la différence d'approche comparée à celle d'autres maladies contagieuses qui ont précédemment touché les bidonvilles.
- **Les canaux de communication doivent fonctionner dans les deux sens** : Les communautés ont besoin de se sentir écoutées.
- **La radio et les médias sociaux** sont des plateformes essentielles pour la communication d'informations importantes.
- **Impliquez et soutenez les dirigeants religieux** : Encouragez les activités spirituelles en ligne et à l'antenne qui permettent aux dirigeants communautaires et spirituels respectés d'approuver les messages sanitaires publics et de contrer la désinformation.

## Reconnaissance et mobilisation des capacités locales

Les communautés devraient déterminer comment agir. Sachez qui la communauté respecte et l'ampleur de leur influence. Rappelez-vous toujours : « **Ne faites rien pour nous sans nous** ».

### Points à prendre en considération :

- Le contrôle hiérarchique peut entraîner un désengagement de la communauté.
- Impliquez la communauté de sorte que votre intervention prenne en considération les complexités uniques de ce contexte spécifique.
- Familiarisez-vous avec les canaux d'informations et les structures décisionnelles qui jouissent du respect de la communauté locale : ils sont susceptibles d'être informels et vous devrez apprendre à collaborer avec eux<sup>[1]</sup>.
- Entretenez de bonnes relations avec les autorités (locales) qui contrôlent l'accès aux infrastructures.
- Toute intervention doit avoir lieu par le biais des groupes communautaires locaux, ou en collaboration avec ces groupes. Les organisations et les groupes d'entraide locaux devraient constituer de bonnes sources d'information sur la géographie locale, les bâtiments et les ressources sociales, physiques et microéconomiques.
- La population locale est consciente des répercussions potentielles et culturelles des mesures. Sollicitez les idées de la population et des dirigeants locaux pour : adapter les pratiques de la distance de sécurité au contexte local ; adapter les installations locales pour les utiliser comme cliniques ou zones de quarantaine ; et organiser les effectifs en vue de mettre en pratique les mesures et de soutenir les mécanismes.

[1] Social Science in Humanitarian Action: ['Key considerations: Covid-19 in informal urban settlements'](#)