



Planifier l'aide aux personnes âgées ou handicapées

Ce guide a été conçu à l'attention des personnes âgées ou handicapées, ainsi que de leurs soignants. Il sera également utile à celles et ceux qui souhaitent mieux coopérer avec les personnes âgées ou handicapées et garantir leur inclusion. Il fournit des informations générales sur les vulnérabilités et les capacités des gens, précise certains risques et propose des pistes pour mettre en place des mesures d'atténuation de ces risques.

Nous savons que les personnes âgées ou handicapées courent un risque accru de contracter la Covid-19. Toutefois, il est important de tenir compte des éléments suivants :

- Les personnes âgées ou handicapées connaissent le mieux leur situation. Alors pensez toujours à les écouter et à apprendre, en gardant à l'esprit la devise : « Rien ne se fera pour nous, sans nous ».
- Le handicap n'est pas causé par des déficiences physiques, intellectuelles ou émotionnelles particulières, mais résulte plutôt des obstacles qui existent dans la société. Les obstacles physiques sont les plus évidents : par exemple lorsqu'il y a des marches pour accéder à un bâtiment, et pas de rampe. Mais souvent ce sont les attitudes des gens qui posent problème, car les personnes handicapées ont tendance, au quotidien, à être victimes d'incompréhension et de discrimination.
- Les personnes âgées ou handicapées sont toutes très différentes les unes des autres. Chacune a des capacités qui lui sont propres et doit faire face à des obstacles qui lui sont spécifiques. Souvent, les déficiences sont cachées. Il est important de traiter chaque personne avec respect et dignité.
- Les personnes âgées ou handicapées peuvent apporter des réponses. Leur point de vue est important et elles disposent souvent d'un réseau de contacts dans la communauté plus large qui, si on fait appel à lui, peut favoriser la protection des personnes et groupes vulnérables.
- Les personnes handicapées et les personnes âgées ont autant le droit de pouvoir accéder à des informations et des services essentiels que n'importe qui d'autre.
- Dans le monde, on estime qu'une personne sur huit est handicapée ; dans les pays à revenu faible, c'est une personne sur cinq. Une pandémie telle que la Covid-19 peut exacerber les handicaps existants et en causer de nouveaux.

 tearfund.org/covid19
 covid19-response-team@tearfund.org

Siège social : 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni.
Enregistrée en Angleterre 994339. Une société limitée par garantie.
Œuvre n° 265464 (Angleterre et pays de Galles) Œuvre n° SC037624 (Écosse)

tearfund

Risques potentiels

Bien que les risques suivants ne concernent pas toutes les personnes âgées ou handicapées, il est important de les prendre en compte :

- Les personnes âgées ou handicapées courent plus de risques de contracter la Covid-19. Elles sont en effet plus susceptibles de rencontrer des difficultés pour prendre les mesures d'hygiène nécessaires, accéder aux informations de santé publique et se rendre dans les établissements de santé.
- La distanciation physique est plus compliquée, car elles sont peut-être dépendantes de personnes qui les soutiennent et pourvoient à leurs besoins essentiels.
- Les problèmes qui existent déjà dans les services de santé (p. ex. des établissements débordés ou le manque de matériel d'hygiène) sont exacerbés et ne feront qu'augmenter sous la pression de la Covid-19.
- Les informations nécessaires concernant la Covid-19 ne sont pas toujours accessibles aux personnes âgées ou handicapées.
- La Covid-19 peut aggraver certains problèmes de santé existants (voir encadré ci-dessous).
- Les personnes âgées ou handicapées sont encore plus exposées si d'autres risques et facteurs de protection (p. ex. liés au genre ou à la race) viennent accroître leur vulnérabilité. Par exemple, les personnes handicapées courent un risque plus important de subir des violences basées sur le genre.

Problèmes de santé qui augmentent le risque de développer une forme sévère de la Covid-19 :

- Maladies respiratoires chroniques et asthme modéré ou sévère
- Maladies cardiaques graves
- Surpoids
- Problèmes de santé existants (p. ex. maladies cardiaques ou respiratoires)
- Système immunitaire affaibli, par exemple pour les raisons suivantes : traitement contre le cancer, greffe d'organe ou de moelle osseuse, déficits immunitaires, VIH ou sida peu ou mal contrôlé, et tabagisme.

Il se peut que d'autres facteurs interviennent également dans votre contexte.

Renseignez-vous sur les informations de santé publique diffusées à l'échelon local et national. Les connaissances médicales sur la Covid-19 sont en constante évolution ; pensez donc, autant que possible, à rester informé(e) des tout derniers développements.

 tearfund.org/covid19
 covid19-response-team@tearfund.org

Prendre des mesures pour atténuer les risques

Il est important non seulement de connaître les risques mais aussi de prévoir des moyens pour les atténuer. Le fait de planifier peut contribuer à réduire les niveaux de stress et d'anxiété des personnes vulnérables et de leurs soignants.

- Quels sont les meilleurs moyens pour vous de respecter les gestes barrières essentiels (p. ex. le lavage des mains) ?
- Qui fait partie de votre réseau de soutien ? Que se passerait-il si l'une de ces personnes tombait malade ?
- Quelles sont les provisions essentielles (p. ex. produits alimentaires et médicaments) dont vous avez besoin ? Prévoyez-en un stock et trouvez si nécessaire d'autres sources d'approvisionnement.
- Qui est dépendant de vous, et que fera cette personne si vous tombez malade ?
- Comment comptez-vous prendre soin de votre santé mentale ?
- Comment garderez-vous le contact avec les gens et comment resterez-vous informé(e) de chez vous ?
- Connaissez-vous d'autres personnes dans votre communauté qui pourraient avoir besoin d'aide ? Pouvez-vous leur apporter un soutien ?
- Préparez une liste de personnes et services à contacter en cas d'urgence.
- Faites une liste des organisations locales qui pourraient vous apporter un soutien.

<p style="text-align: center;">Personnes</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Qui sont les personnes dont vous êtes dépendant(e) ? • Qui sont les personnes qui dépendent de vous ? 	<p style="text-align: center;">Santé</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Comment comptez-vous vous protéger et comment respecterez-vous les gestes barrières recommandés et les règles de distanciation physique ? • Qu'est-ce qui vous procure de la joie ?
<p style="text-align: center;">Organisations</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les organisations près de chez vous qui offrent un soutien ? 	<p style="text-align: center;">Produits essentiels</p>  <ul style="list-style-type: none"> • De quoi avez-vous besoin et où pouvez-vous vous procurer ces choses ?

Partagez ensuite cette liste avec d'autres personnes et demandez-leur de vérifier que vous n'avez rien oublié.

Faites une liste de tout ce que vous comptez faire.

Puis remplissez ce tableau :

Ce que je compte faire chaque jour	Ce que je compte faire chaque semaine	Ce que je compte faire en cas d'urgence
<p><i>(Pensez à inclure des choses qui vous donnent de la joie et de l'espoir !)</i></p>		

Partagez ce tableau avec les personnes qui font partie de votre réseau de soutien. Demandez-leur ce qu'elles en pensent. Consultez-le et revoyez-le chaque semaine.

Veillez toutefois à ne pas partager des informations personnelles et sensibles vous concernant ou concernant d'autres personnes de votre foyer.

Informations complémentaires pour les organisations qui souhaitent inclure les personnes handicapées.

Mobilisation communautaire en faveur de l'intégration des personnes handicapées : matrice Covid-19



 <p>BIENVEILLANCE</p> <p>Promouvoir et protéger le bien-être</p> <p>Écouter. Encourager l'espoir, la sécurité et le calme</p> <p>Être attentionné (autoprotection, distanciation sociale)</p>	 <p>COMMUNICATION</p> <p>Partager ses coordonnées et rester en contact</p> <p>Veiller à ce que les messages soient accessibles à tous</p> <p>Veiller à ce que les messages soient clairs et exacts</p>	 <p>RESEAUX</p> <p>Veiller à ce que les organisations de personnes handicapées jouent un rôle clé dans la sensibilisation</p> <p>Se coordonner avec d'autres groupes communautaires</p> <p>Soutenir et promouvoir l'échange des bonnes pratiques</p>	 <p>PARTICIPATION</p> <p>Participer aux conversations communautaires</p> <p>Veiller à ce que les personnes handicapées contribuent à la lutte contre l'épidémie</p> <p>Veiller à ce que les organisations communautaires prennent l'initiative d'une communication inclusive</p>	 <p>ACCES</p> <p>Assurer une communication accessible et alternative à tous</p> <p>Accès sécurisé aux produits de première nécessité (eau, nourriture, médicaments, etc.)</p> <p>Assurer l'accès à tous les services et aux aides financières</p>
--	---	---	--	--

Matrice COVID-19 en français (Photo © CBM)

tearfund.org/covid19
covid19-response-team@tearfund.org

Siège social : 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Royaume-Uni.
 Enregistrée en Angleterre 994339. Une société limitée par garantie.
 Œuvre n° 265464 (Angleterre et pays de Galles) Œuvre n° SC037624 (Écosse)

tearfund

Lectures complémentaires

Centers for Disease Control and Prevention (centre américain pour le contrôle et la prévention des maladies) : [People who are at higher risk for severe illness \[Personnes ayant un risque accru de développer une forme plus grave de la maladie\]](#)

Tearfund : [Éliminer les obstacles – une étude biblique sur le handicap](#)

Organisation mondiale de la Santé : [Considérations relatives aux personnes handicapées à prendre en compte dans le cadre de la flambée de COVID-19](#)

Organisation mondiale de la Santé : [Considérations liées à la santé mentale et au soutien psychosocial pendant la pandémie de COVID-19](#)

Christian Blind Mission : [Mobilisation communautaire en faveur de l'intégration des personnes handicapées : matrice Covid-19](#)