



Services pastoraux, santé mentale et résilience

Les Églises et les communautés religieuses jouent un rôle unique dans le renforcement des relations et des liens entre les personnes d'âge, de profession et de quartier différents. De plus, les chefs religieux ont souvent de bons rapports avec d'autres organisations actives dans les communautés locales. Ces chefs et organisations sont ainsi les mieux placés pour contribuer à renforcer les liens entre les personnes qui pourraient être isolées en cette période d'éloignement physique. Maintenir et consolider les relations dans le contexte de la Covid-19 peut fortifier la santé mentale et spirituelle des membres de l'Église et contribuer à la résilience de l'ensemble de la communauté. Les pratiques telles que la prière, la lecture édifiante et le service communautaire peuvent créer un sentiment de confiance et de calme. Les mesures décrites ci-dessous seront utiles¹.

Préserver les liens dans la communauté

Les Églises et responsables d'Église peuvent renforcer leurs communautés et combattre l'isolement en contactant régulièrement chaque membre, de préférence par téléphone. Cela est tout particulièrement important pour surveiller les personnes qui vivent seules, les personnes âgées, les personnes handicapées ou celles ayant d'autres vulnérabilités. Ils peuvent s'assurer que les listes de contact sont à jour et accessibles à leurs membres. Les organisations peuvent créer des « arbres d'appel » selon lesquels des personnes se portent volontaires pour téléphoner régulièrement à plusieurs autres membres de la communauté et s'assurer de leur bien-être. Dans la mesure du possible, les visites en personne doivent être évitées ; lorsqu'elles sont nécessaires, les visiteurs doivent observer les recommandations d'éloignement physique approprié et d'autres mesures préventives.

Aider les autres

Venir en aide à ceux qui en ont besoin peut être bénéfique aussi bien à la personne qui offre son aide qu'à celle qui la reçoit. Les communautés religieuses peuvent définir comment leurs membres peuvent aider les autres, selon les niveaux de risque individuels (téléphoner aux personnes âgées, aux personnes handicapées et à leurs voisins vulnérables et proposer de faire leurs courses, etc.). Les responsables d'Église et les communautés religieuses peuvent encourager le partage des ressources pour répondre aux besoins de ceux dont les moyens de subsistance sont perturbés et qui ne peuvent

¹ Ces informations sont adaptées des orientations de l'Organisation mondiale de la Santé destinées aux organisations confessionnelles et aux chefs religieux [Faith-based organisations and faith leaders](#).

subvenir à leurs propres besoins et à ceux de leur famille. Il est tout particulièrement important de se soucier des agents de santé, des agents de la force publique et de ceux qui assurent des services essentiels, qui continuent à travailler parfois loin de leur famille. Les responsables d'Église peuvent encourager ceux qui en ont les moyens à offrir une aide financière à ceux dont les sources de revenus ont été affectées par la pandémie. En travaillant ensemble, les membres de la communauté peuvent créer un sentiment de solidarité et renforcer la résilience.

Aider les membres à faire face aux nouvelles alarmantes

Les responsables d'Église peuvent encourager leur communauté à prendre les mesures nécessaires pour gérer le stress et garder l'espoir en période d'isolement, de crainte et d'incertitude². Le torrent constant de bulletins d'informations sur la Covid-19 peut inquiéter beaucoup de personnes. Les responsables d'Église peuvent encourager les membres de la communauté à chercher des informations sur le virus à certains moments réguliers de la journée en les orientant vers des sources d'informations crédibles, et à garder l'espoir en lisant la Bible.

Voir les ressources de Tearfund [Covid-19 : Ressources théologiques](#), notamment :

- Prières et pratiques spirituelles durant la pandémie de Covid-19
- « Lamentations », étude biblique
- « Être l'Église durant la pandémie de Covid-19 », étude biblique
- « Aimer notre prochain », étude biblique
- « Gérer la peur et l'anxiété », étude biblique
- « Trouver du courage », étude biblique
- « Faire face à la mort », étude biblique

Répondre aux situations de violence familiale

Dans les situations où des restrictions de déplacement sont en place, les cas de violence familiale peuvent augmenter, surtout à l'encontre des femmes, des enfants et d'autres personnes marginalisées. Les vulnérabilités existantes associées à l'âge, à la religion, au statut de migration, à la sexualité et à l'origine ethnique peuvent être aggravées. Les responsables d'Église peuvent s'exprimer publiquement contre la violence et peuvent apporter un soutien aux victimes ou les encourager à chercher de l'aide. Lorsque des enfants sont concernés, les chefs religieux doivent connaître les politiques de protection et de sauvegarde, et savoir ce qu'il faut signaler, à qui et comment.

Offrez la prière, en particulier pour les malades, parallèlement aux messages d'espoir et de réconfort.

Les responsables d'Église peuvent offrir à leurs communautés des prières, des réflexions bibliques et des messages d'espoir appropriés. Il peut également être utile de souligner les opportunités de réfléchir, de prier et de passer du temps avec les membres de sa famille ou d'autres personnes.

²Voir l'étude biblique *Gérer la peur et l'anxiété* sur [cette page](#).