

COVID-19 : Fiche pratique pour l'assistance sous forme de transferts monétaires et de bons



Cette fiche pratique a pour but d'aider les équipes et partenaires nationaux à fournir une assistance sous forme de transferts monétaires et de bons pendant l'épidémie de COVID-19.

Ce qui ne change pas

- Comprendre les besoins des bénéficiaires
- Effectuer des évaluations du marché
- Mener une analyse des risques
- Réviser le montant et la fréquence des subventions en fonction des objectifs du projet
- Sélectionner la ou les méthodes de livraison appropriées
- Collaborer avec les groupes de travail sur l'assistance monétaire et d'autres organisations qui travaillent dans votre région
- Travailler avec des tiers pour distribuer l'argent
- Être flexibles et prêts à changer de méthode

Les bénéficiaires

- Les ménages directement touchés par le virus
- Les ménages dont les possibilités de générer des revenus sont affectées par l'épidémie de COVID-19
- Les petits commerçants dont les possibilités de générer des revenus sont affectées par l'épidémie de COVID-19
- Discuter des critères de sélection avec la communauté et les mettre à jour au fil du temps

Comment adapter le site de distribution en cas de distribution physique d'argent

- Transmettre les informations pertinentes par **téléphone, radio, bouche-à-oreille**
 - Éviter les rassemblements de masse
 - Isoler le site de distribution à l'aide de cordes, de ficelles ou de rubans
 - Installer des points de lavage des mains au savon à l'entrée et à la sortie du site de distribution
 - Familiariser la communauté avec les bonnes pratiques d'hygiène
 - Augmenter le nombre de jours/heures de distribution pendant la journée pour réduire le nombre de personnes qui se trouvent en même temps au point de distribution
 - Limiter le nombre de personnes au point de distribution (pas plus de 3 à la fois)
 - Marquer les distances à respecter à la craie sur le sol conformément aux mesures de distanciation sociale.
 - Demander aux gens qui font la queue de se tenir à 2 mètres les uns des autres
-

Ce que nous pouvons faire différemment

- Encourager l'utilisation de l'argent mobile et des transferts bancaires
- Mettre à jour nos accords avec les prestataires de services financiers : il est possible qu'ils mettent à jour leurs propres procédures (c'est-à-dire [M-pesa](#), [Mesures d'urgence pour faciliter les transactions d'argent mobile](#) du gouvernement kenyan)
- Encourager l'utilisation de bons/bons électroniques, contrôler l'accès au magasin (quelques clients seulement sont autorisés à entrer dans le magasin pendant que les autres font la queue)

- Encourager et soutenir certains commerçants en leur offrant des subventions pour se réapprovisionner, afin de garantir l'approvisionnement continu en marchandises
- Aider les entreprises à trouver de nouvelles façons d'accéder à leurs clients et de leur fournir leurs produits/services en toute sécurité
- Utiliser des subventions en espèces ou des bons pour garantir l'accès aux soins de santé
- Utiliser des subventions en espèces pour soutenir les activités de subsistance
- Utiliser les réseaux existants, en tant que programmes d'aide sociale, pour faire parvenir l'argent

Comment réaliser une évaluation du marché à distance

- Sélectionner les marchés que vous souhaitez évaluer
- Noter la date, le lieu et le nom de la personne effectuant l'évaluation
- Noter qui vous donne les informations (commerçant/client /autre)

Question	Ce que cela vous apprend
Est-ce que le marché fonctionne ? Les magasins sont-ils ouverts presque tous les jours ? Cela a-t-il changé en raison de la crise ?	Si le marché ne fonctionne pas, ou n'est pas fiable, les programmes de transfert monétaires ne seront sans doute pas appropriés dans ce cas. Mais les gens se déplacent-ils facilement pour accéder à un autre marché ? Voir l'évaluation des besoins.
Est-ce que tous les groupes d'individus peuvent accéder au marché et l'utiliser ? D'où viennent-ils ? Cela présente-t-il un risque ? Qui ne peut pas utiliser le marché et pourquoi ? Comment cela diffère-t-il selon le sexe, l'âge, l'appartenance politique ou religieuse ?	Si certains groupes ne peuvent pas accéder au marché ou l'utiliser, il sera peut-être nécessaire de leur fournir un autre type d'aide. Veiller à ce que nous comprenions bien les différences dues à la diversité. Il est possible que les gens traversent des endroits dangereux parce qu'ils n'ont pas le choix, mais nous ne devons pas les y encourager.
Les commerçants peuvent-ils se procurer des marchandises en dehors de la zone locale ? Quels sont les restrictions et les risques ?	Si des biens ou des services peuvent être apportés de l'extérieur, il y a moins de risque d'inflation due à une augmentation de la

demande. Tenez compte des changements saisonniers comme les routes inondées.

D'après l'analyse des besoins, quels sont les trois principaux biens ou services dont les gens disent avoir besoin ? Quels sont les trois biens ou services qui sont très demandés et qui doivent être utilisés comme « échantillons » représentatifs sur le marché ?

Si les prix sont trop élevés, les gens risquent de ne pas pouvoir acheter les biens ou services, même avec l'aide de la distribution d'argent et de bons.

Il est possible que la distribution d'argent et de bons ne fournisse pas un bon rapport qualité-prix par rapport à une intervention en nature.

Les commerçants pourraient-ils augmenter l'offre de ces trois biens ou services si la demande augmentait ? Ont-ils assez d'argent ?

S'ils ne peuvent pas augmenter l'offre, il est important de cerner le problème. Le fait de connaître le problème peut soutenir un projet d'intervention sur le marché. Les projets de programmes de transferts monétaires doivent être de petite envergure (par rapport à la taille du marché) pour éviter l'inflation.

Comment les gens transfèrent-ils de l'argent ici ? Quelles sont les pièces d'identité nécessaires ? Qui ne peut pas utiliser ces services et pourquoi ? Comment cela diffère-t-il selon le sexe, l'âge, l'appartenance politique ou religieuse ?

En plus de montrer les méthodes de transfert possibles pour le projet, cela vous aidera à comprendre qui est exclu des services. Si les gens n'ont pas de pièces d'identité ou s'il est risqué de les utiliser, comment parviennent-ils à contourner ce problème ?

Tiré du programme d'argent à distance du NRC

Pour de plus amples informations :

- Cash Learning Platform (CaLP) sur le COVID-19 [pageWeb](#)

Contactez : paola.castiat@tearfund.org