

## COVID-19

## Guía para la respuesta en los asentamientos urbanos informales

**Propósito:**

Este documento sirve para orientar a las personas que trabajan en el contexto de los asentamientos informales en zonas urbanas, en su búsqueda por una respuesta significativa a nivel individual, familiar y comunitario ante el Covid-19.

Los contextos y los escenarios a nivel de país varían, así que asegúrese de que sus análisis y decisiones concuerden con las directrices del Gobierno.

**¿Qué es un asentamiento urbano informal?**

**Mil millones de personas** viven en asentamientos informales en los que el abastecimiento de agua para cubrir las necesidades básicas es escaso, y donde el espacio es limitado y las habitaciones se suelen compartir. Diversos términos se utilizan para describir los asentamientos informales, como asentamientos no planificados, viviendas no convencionales, barrios marginales o estructuras no permanentes.



La definición de un asentamiento informal varía según el contexto. Lo que todos tienen en común es la **falta de acceso a los servicios básicos y a la infraestructura de la ciudad**. A menudo, las viviendas no cumplen con las normas de seguridad para la construcción y los habitantes no poseen títulos de propiedad. Los asentamientos informales suelen ubicarse en áreas peligrosas tanto en términos geográficos como medioambiente, y **carecen de espacios públicos o áreas verdes**. Las zonas marginales, en particular, constituyen el tipo de asentamientos informales más desfavorecido y excluido, y las personas que viven en ellas están **constantemente expuestas a desalojos, enfermedades y violencia**<sup>1</sup>.

**¿Por qué las personas que viven en asentamientos urbanos informales son particularmente vulnerables al Covid-19?**

Quienes viven en zonas densamente pobladas, como viviendas urbanas informales, son a menudo mucho más vulnerables a los **riesgos significativos de salud**.

- El saneamiento deficiente, las limitaciones para almacenar alimentos y la falta de acceso al agua potable de buena calidad aumentan el riesgo de **propagación de enfermedades**.
- El acceso a la salud y otros servicios suele ser informal y depende de las redes sociales.

<sup>1</sup> Extraído de la ONU Habitat

- Puede haber **grupos sustanciales de personas altamente vulnerables**, como los adultos mayores y aquellos con afecciones subyacentes de salud, que viven en asentamientos informales, sin apoyo y sin acceso a los servicios de atención.

## ¿Qué medidas se pueden tomar en los asentamientos informales para reducir la propagación del Covid-19?

Muchas personas viven en asentamientos urbanos informales donde cientos de personas habitan muy cerca unas de otras. A menudo, el acceso al agua y al jabón es muy limitado. Los asentamientos informales y sus residentes son una parte intrínseca del sistema de la ciudad, que con frecuencia favorecen y contribuyen a la vida en otras partes de la ciudad. Esto dificulta la implementación de iniciativas de control basadas en la contención y la reducción del movimiento. Puede haber una desconfianza subyacente en los mensajes del Gobierno o aquellos que se transmiten desde los altos mandos hacia la población. **Por ello, es importante dirigirse con sensibilidad hacia estas comunidades**, sumado a una **comprensión de su dinámica local de poder**, para establecer la confianza y la responsabilidad conjunta del manejo de cualquier mensaje o respuesta.



### Medidas a nivel individual<sup>2</sup>

El consejo general es tomar las medidas básicas que tomaría si tuviera tos o un resfriado.

- Lávese las manos, con la mayor frecuencia posible, con jabón o desinfectante para manos a base de alcohol al 60%, si está disponible.
- Evite tocar las superficies en la medida de lo posible, particularmente aquellas de uso común, como las manijas de las puertas y los interruptores de luz.
- Evite el saludo de mano o de beso.
- Si tiene pañuelos desechables, úselos al toser o estornudar, y luego deseche el pañuelo de manera segura para que otros no entren en contacto con él.
- Si no tiene acceso a pañuelos desechables, tápese con el brazo al toser o estornudar para evitar la propagación de gotas y luego proceda a lavarse el codo o la ropa.
- Al caminar por la calle, procure mantenerse a una distancia segura de dos metros de las otras personas.
- Tenga en cuenta a las personas más vulnerables de su comunidad y ayúdalas a pensar en cómo respetar el distanciamiento físico apropiado para reducir su riesgo de infección.

### Medidas para los hogares

- Trate de mantener las superficies del hogar lo más limpias posible.

<sup>2</sup> ARISE - Entrevista realizada el 21 de marzo de 2020 a Tom Wingfield, de la Escuela de Medicina Tropical de Liverpool, en el Reino Unido <http://www.ariseconsortium.org/>

- Si tiene acceso a productos de limpieza a base de alcohol al 60%, úselos, ya que son eficaces para matar los distintos virus. Mantenga las habitaciones bien ventiladas. Abra las cortinas y ventanas y deje que entre la luz solar: los rayos ultravioleta y el calor pueden destruir los virus en algunos casos.
- Si alguien en su hogar presenta síntomas, procure ayudarlos a dormir y comer en una parte diferente de la vivienda, en la medida de lo posible. Si eso no es factible, trate de no compartir los platos, cubiertos o tazas comunes durante este período de enfermedad.
- Tenga en cuenta que las personas pueden ser portadoras del virus durante algún tiempo antes de mostrar cualquier síntoma, así que practique una higiene segura y trate de mantener el distanciamiento físico entre los miembros del hogar.



## Medidas para las comunidades

La cooperación de la comunidad será un elemento clave para el control eficaz de la epidemia, ya sea a través de la diseminación de mensajes confiables, el monitoreo o la limitación de movimiento.

Una de las principales recomendaciones para reducir la propagación del Covid-19 es mediante el distanciamiento físico, es decir, cuando se les hace un llamado a las personas a mantener una distancia física segura entre ellas y las demás personas. Para lograrlo:

- Evite todas las reuniones, grandes o pequeñas. La mayor parte del contacto se da en el lugar de trabajo, mientras se realizan las compras o en los lugares de culto. Piense dónde están sus principales puntos de contacto con los demás, adapte su rutina y sus comportamientos, y considere si debe mantenerse alejado temporalmente de esos lugares.
- Evite usar el transporte público siempre que sea posible; considere la opción de caminar o ir en bicicleta, de ser viable. Si puede, ajuste sus horas de viaje a los momentos menos transitados del día para evitar subir a trenes o autobuses abarrotados.
- Evite reunirse con amigos y familiares. Los mismos riesgos aplican para las reuniones con amigos y familiares que para las reuniones dentro de la comunidad en general. Pruebe otras formas creativas de mantenerse en contacto durante este tiempo.
- Intente organizar los horarios de recogida de agua con el fin de limitar el número de personas que va al mismo tiempo.

## Información de contacto

[humanitarian.support@tearfund.org](mailto:humanitarian.support@tearfund.org)

