



# COVID-19 ORIENTAÇÕES

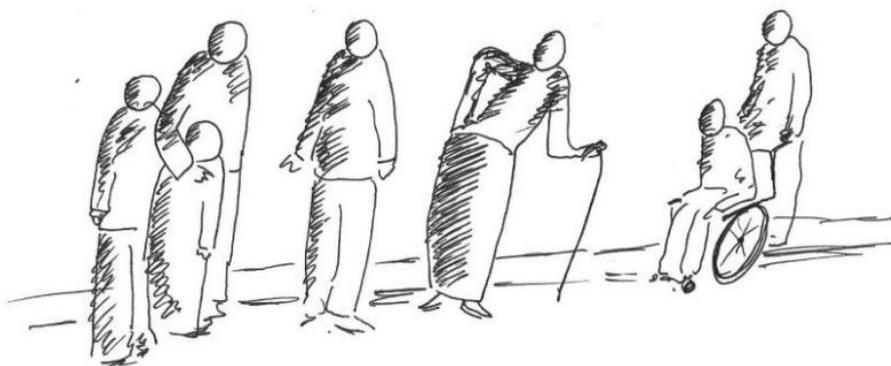
## Ferramenta de mapeamento de riscos e vulnerabilidades durante a Covid-19

Cada pessoa é afetada pela Covid-19 de maneira diferente. No entanto, algumas pessoas são mais vulneráveis que outras. Precisamos mapear e considerar as necessidades específicas dessas pessoas e priorizar ações para mitigar os riscos.

Esta ferramenta tem por objetivo ajudar a considerar a vulnerabilidade no seu contexto, em vez de fornecer uma lista dos diferentes grupos.

Através do mapeamento das pessoas mais vulneráveis, poderemos, então, desenvolver mecanismos holísticos e inclusivos para incluir e proteger indivíduos e nossa comunidade.

Essa ferramenta foi criada para ser usada como parte de uma abordagem de transformação da igreja e da comunidade (TIC), mas ela pode ser usada com qualquer organização comunitária e em conjunto com outras intervenções.



 Preste atenção às pessoas que poderiam ser marginalizadas Ilustração: *Where there is no artist (Onde não há artista)*, Petra Röhr-Rouendaal

### Quem poderia não ser visível?

Sabemos que os idosos, as pessoas com problemas de saúde, inclusive respiratórios, e as pessoas que talvez não tenham acesso a serviços essenciais correm um maior risco devido à Covid-19.

Em todas as comunidades, há pessoas que são menos visíveis ou que são excluídas, e devemos garantir que elas sejam incluídas em nossos planos através do mapeamento de quem são elas e onde elas estão.

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

Sede registrada: Tearfund, 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Reino Unido. Registrada na Inglaterra sob o nº 994339. Uma companhia limitada por garantia. Instituição Beneficente nº 265464 (Inglaterra e País de Gales) Instituição Beneficente nº SC037624 (Escócia)

**tearfund**

As seguintes etapas devem ser realizadas remotamente, utilizando informações que você talvez já tenha sobre a área, bem como coletando dados através de telefonemas, de mensagens e da Internet.

## Como fazer um mapa do seu bairro

Faça uma caminhada pelo seu bairro (se for seguro e permitido pelas diretrizes do governo), anotando todas as diferentes casas, tipos de prédios e locais onde as pessoas vivem e trabalham. Vá por um caminho por onde você normalmente não iria e pergunte-se: Como as pessoas poderiam ser afetadas aqui? Há algo que posso não estar vendo? Como posso obter mais informações? Que organizações locais de apoio a grupos vulneráveis há no local? Quem eu não estou vendo?

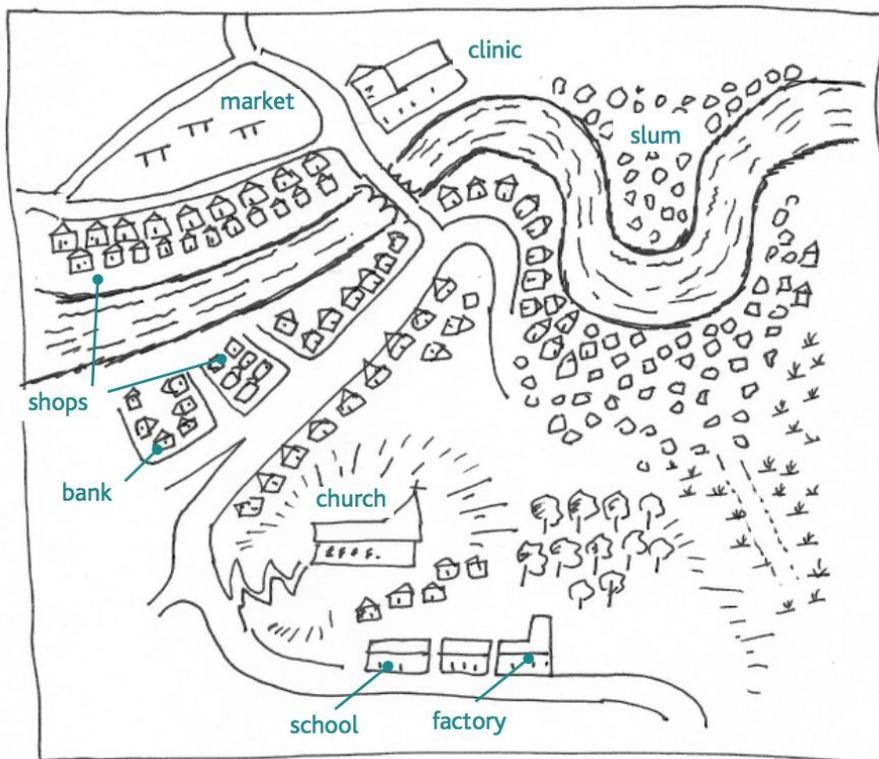
Nossa motivação é a bondade e a solidariedade. Queremos trabalhar juntos para tornar nossa comunidade segura para todos. É importante não ver as pessoas somente como vulneráveis. Toda pessoa tem seu valor e deve ter acesso a cuidados e serviços de saúde adequados. Nosso objetivo, neste exercício de mapeamento, é garantir que ninguém seja deixado para trás.

## Considere as seguintes perguntas em relação às diferentes pessoas e aos diferentes grupos:

- Até que ponto o local onde eles vivem, trabalham e recebem cuidados está exposto à Covid-19?
- Até que ponto eles dependem de um cuidador, que pode adoecer?
- Eles já são discriminados?
- Eles têm acesso aos cuidados de saúde?
- Eles são capazes de colocar em prática as medidas de proteção contra a Covid-19 (por exemplo: o distanciamento físico)?
- Eles têm acesso adequado à água e ao saneamento para que possam adotar boas práticas de higiene (por exemplo: lavar as mãos)?
- Eles têm acesso a informações relevantes em um formato que conseguem compreender?
- Eles têm acesso a artigos essenciais (por exemplo: suprimentos de alimentos e água limpa)?
- Os meios de vida de quem estão ameaçados? E, portanto, quem poderia ser forçado a adotar um meio de vida arriscado (por exemplo, levando à exploração laboral)?
- As novas medidas, tais como o isolamento domiciliar, farão com que eles precisem de ajuda para comprar mantimentos ou para outras tarefas essenciais?
- Que locais (por exemplo: escolas, instalações de saúde, centros diurnos, parques/playgrounds, espaços seguros para mulheres e para crianças, etc.) não serão mais acessíveis, e quem será afetado por isso?

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

Após sua caminhada, desenhe um mapa simples da comunidade como este abaixo, destacando os locais com diferentes pessoas ou grupos. Ao fazer isso, lembre-se de todos os diferentes grupos e das perguntas acima.



### Alguns grupos que poderiam ser incluídos são:

- pessoas com mais de 60 anos
- pessoas com problemas de saúde pré-existent
- pessoas com deficiência
- mulheres grávidas
- crianças

[tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
[covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

- famílias que incluem profissionais de saúde que estão respondendo à Covid-19 e têm filhos
- pessoas que precisam de cuidados e que, se os familiares adoecerem, não terão quem cuide delas
- pessoas desabrigadas ou sem um local de residência permanente.
- pessoas sob risco de violência doméstica
- pessoas sem acesso à água e a artigos básicos para que possam adotar boas práticas de higiene.
- e muitas outras – pense especificamente sobre o seu contexto e suas características únicas.

**Lembre-se de que cada pessoa e cada grupo possui recursos, além das vulnerabilidades.**

**Calcula-se que as pessoas com deficiência representem cerca de 15% da população. Seu mapeamento reflete isso?**

Se houver outras pessoas em sua casa, peça-lhes que também contribuam ou façam seu próprio mapa para compará-lo com o seu. As crianças podem ser especialmente boas nisso e, muitas vezes, têm uma maneira perspicaz de ver a comunidade, que as pessoas mais velhas talvez não tenham.

## **Envolva as pessoas e lembre-se: “nada sobre nós sem nós”.**

É importante procurar ao máximo envolver algumas das pessoas que você identificou como vulneráveis por telefone, e-mail ou mensagem de texto. Por exemplo, há alguma pessoa idosa com quem você possa conversar por telefone e obter mais informações sobre outras pessoas com a mesma idade e sobre os riscos que elas enfrentam? Ela provavelmente já deve ter um relacionamento com essas pessoas.

Há alguma organização local que já trabalhe com grupos específicos, como, por exemplo, uma organização que trabalhe com pessoas com deficiência ou com a violência de gênero? Pergunte-lhe qual seria a melhor forma de você se conectar com ela e apoiar seu trabalho remotamente durante esse período.

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

**Há outras pessoas em seu bairro que queiram apoiar os vizinhos?  
Talvez vocês possam trabalhar juntos para ajudar os vizinhos em maior risco.**

Você não pode ajudar a todos, mas, através do seu mapeamento, pense sobre quem pode ser deixado para trás. Você pode dividir a comunidade em grupos mais manejáveis?

Depois de identificar os grupos ou as pessoas em maior risco, encontre maneiras seguras de se comunicar com eles.

Isso pode ser feito por meio de:

- comunicação através de celular/telemóvel.
- entrega, sem comprometer a segurança, de uma carta ou folheto com um formulário simples para preencher, que você pode buscar no dia seguinte (seguindo as recomendações de higiene e distanciamento físico). Um exemplo disso pode ser encontrado no final deste documento.
- um grupo on-line, como um grupo de WhatsApp/Facebook.

Ao se comunicar, não faça com que as pessoas se sintam mais vulneráveis. Não presuma que sabe do que elas precisam e encontre maneiras remotas de lhes fazer perguntas e ouvi-las.

**As principais informações que devem ser incluídas são:**

- quem você é e por que deseja ajudar.
- que área você cobre .
- como entrar em contato com você (é melhor usar um número de telefone que não seja o seu pessoal, mas que pertença a uma organização local).
- uma mensagem positiva de que você está ali para ajudar.
- Esclareça que você não é um profissional de saúde ou de outro tipo, mas sim um vizinho. Não aumente as expectativas quanto ao que você pode fazer.

**Inclua perguntas como:**

- Você tem todos os suprimentos de que precisa? (por exemplo: alimentos, remédios, etc.)

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

Sede registrada: Tearfund, 100 Church Road, Teddington TW11 8QE, Reino Unido. Registrada na Inglaterra sob o nº 994339. Uma companhia limitada por garantia. Instituição Beneficente nº 265464 (Inglaterra e País de Gales) Instituição Beneficente nº SC037624 (Escócia)

**tearfund**

- Você tem um plano para o caso de adoecer?
- De que tipo de ajuda você precisaria caso você ou alguém da sua família adoecesse?

Aqui está um exemplo de folheto que você poderia distribuir:

**COVID-19 MUTUAL AID UK**

Working together to support XXXXXX

**Hi there, neighbour. Are you unable to leave your home because of Covid 19/Coronavirus? We're here for you.**

We are a group of local residents who have come together during a time where some people are finding it hard to access the help they need. ]

We would like to support the community that we live in and ensure that nobody is left isolated or without support. **We don't ask for anything in return**, we just believe in helping each other in a time of difficulty.

We are your local neighbours and not a professional body. We can only offer help within reason, and in ways we can also stay safe. If you need medical advice, use the NHS 111 online coronavirus service at [111.nhs.uk/covid-19](https://111.nhs.uk/covid-19), or if you have no internet access, call **NHS 111** from your phone. In a medical emergency, dial 999.

**NEED SUPPORT?**  
If you would like to speak to us, or want to ask for help, please text or WhatsApp on [redacted] and let's see how we can help.

**GIVE SUPPORT**  
If you would like to support the community and join in, we can add you to the WhatsApp organising group to coordinate support.  
Please text [077XX XXXX XXX](https://www.whatsapp.com/group/077XX-XXXX-XXX) to join the group.

**HOW CAN WE HELP?**

					
ARRANGING DELIVERIES	PICKING UP SHOPPING & MEDICATION	A FRIENDLY PHONE CALL	POSTING MAIL	URGENT SUPPLIES	HELP TAPPING UP ELECTRIC OR GAS KEY

**On the back of this leaflet is some advice to help keep you safe.**

- Trabalhe com especialistas de saúde locais e use recursos on-line para ajudar a distribuir as informações corretas, com base nas perguntas das pessoas.
- Disponibilize as informações de uma maneira acessível, como, por exemplo, gravações de áudio, linguagem de sinais, letras grandes, fotos e desenhos.
- Encontre formas de ser amável e deixe claro que deseja proteger as pessoas por causa do valor delas, e não por causa da sua vulnerabilidade.
- Lembre-se de que você não pode fazer tudo e de que as pessoas podem se sentir apreensivas em aceitar a ajuda de um estranho. Não as coloque em maior risco pedindo que elas compartilhem informações pessoais, tais como seu número de telefone para contato, ou aumentando suas expectativas.

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

## Exemplo de carta

### Um convite dos vizinhos referente à Covid-19 (adaptado de uma comunicação de Londres)

Prezado [NOME],

Olá, nós nos chamamos [NOME] e moramos em [ENDEREÇO]. Moramos aqui desde [ANO], mas não conhecemos todos vocês. Diante desses tempos incertos, achamos que seria um bom momento para mudar isso!

Nenhum de nós sabe qual será o impacto da Covid-19 em nosso bairro, mas gostaríamos de começar a pensar sobre como poderíamos nos adaptar, caso o vírus se espalhe, as escolas e os locais de trabalho fechem, e os bairros ou casas tenham que entrar em quarentena.

Muitos de nós têm seus próprios sistemas de apoio, famílias, amigos e comunidades, os quais ajudaremos e de quem receberemos ajuda em tempos difíceis. No entanto, embora alguns de nós contem com redes de apoio neste bairro, outros não contam. No caso de uma paralização em larga escala em [CIDADE/ESTADO/PROVÍNCIA], as redes de apoio locais serão particularmente importantes.

Gostaríamos de facilitar a construção de uma rede de apoio “hiperlocal” aqui mesmo, em nosso bairro.

Pensamos em uma rede que pudesse ajudar a:

- compartilhar suprimentos (por exemplo: paracetamol, ibuprofeno, produtos de limpeza), caso eles estejam em falta.
- levar refeições pré-cozidas às famílias em que todos ou os principais cuidadores estiverem doentes.
- entrar em contato (possivelmente remotamente) com os moradores idosos ou que pertencem aos grupos de alto risco e não moram com um cuidador para ver como eles estão.
- obter suprimentos essenciais para você, se estiver em isolamento domiciliar.

Para avaliarmos o interesse nessa ideia e ajudar a desenvolver essa rede, agradeceríamos se você pudesse enviar um e-mail para [NOME] em [E-MAIL] com as seguintes informações:

1. Qual é o seu endereço?
2. Como você se chama, e quem mais mora na sua casa? Se não desejar fornecer nomes, só as idades são suficientes.

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

3. Você tem interesse em participar da rede?
4. Se tiver interesse, qual é o seu telefone para contato?
5. Você usa o WhatsApp? Um grupo de WhatsApp seria uma boa maneira de construir essa rede?
6. Se não usa o WhatsApp, que meios de comunicação você prefere?
7. Você tem alguma necessidade específica ou fator de risco à Covid-19 com os quais a rede poderia ajudar?
8. Você tem alguma habilidade ou qualquer outra coisa com que você poderia contribuir para a rede?

Agradecemos pela sua ajuda. Estaremos aguardando sua resposta.

Atenciosamente,

[NOME]

## Outros recursos úteis

### Informações de outras agências para grupos de alto risco:

- **Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC):**
  - [Pessoas com maior risco de adoecer gravemente](#) (em inglês)
  - [Gravidez e amamentação](#) (em inglês)
  - [Pessoas que precisam tomar precauções extras](#) (em inglês, espanhol e chinês)
- **HelpAge/ADCAP:**
  - [Melhores práticas gerais para a inclusão de idosos e pessoas com deficiência](#) (vários idiomas e cursos on-line)
- **Comitê Permanente Interagencial (IASC):**
  - [Covid-19 – Como incluir pessoas marginalizadas e vulneráveis na comunicação sobre os riscos e no envolvimento comunitário](#) (em inglês)
  - [Inclusão das pessoas com deficiência nas ações humanitárias](#) (em inglês)
- **CBM:**

 [tearfund.org/covid19](https://tearfund.org/covid19)  
 [covid19-response-team@tearfund.org](mailto:covid19-response-team@tearfund.org)

- [Kit de ferramentas de análise de deficiência e gênero](#) (em inglês)
- [Ação comunitária inclusiva da deficiência: Matriz Covid-19](#) (em inglês, francês e espanhol)
- [Desenvolvimento inclusivo com base na comunidade: Notas de orientação](#) (em inglês)
- **Care International:** [Análise global rápida de gênero para a Covid-19](#) (em inglês)
- **Organização Mundial da Saúde** [Comunicação de leitura fácil sobre a Covid-19](#) (em inglês)
- **Queen Mary University of London:**
  - [Covid-19 e Interseccionalidade](#) (resumo da política) (em inglês)