

## COVID-19. Guía para los grupos de autoayuda y los grupos de ahorro

- **Comunicado para los grupos de ahorro y de autoayuda.** Intente obtener los datos de contacto del presidente del grupo para difundir información dirigida al grupo. Indague su preferencia en términos de medios de comunicación, es decir, WhatsApp, Facebook, Messenger, mensajes de texto, etc., y si requieren de crédito telefónico adicional para posibilitar la comunicación.
- **Suspensión de las reuniones grupales innecesarias de ahorros y de autoayuda.** Si hay presencia de COVID-19 en la comunidad o el gobierno está restringiendo las reuniones grupales, se recomienda suspender por un tiempo las reuniones de los grupos de autoayuda y de los grupos de ahorro. Por otra parte, quizá los grupos requieran hacer un retiro de emergencia total o parcial de sus fondos para garantizar que los miembros tengan acceso a sus ahorros (consulte [la guía completa](#)).
- **Alternativas para dar continuidad a los servicios financieros a través de los grupos de autoayuda y de ahorro.** Si los grupos pequeños tienen la posibilidad de reunirse de manera segura, el comité de liderazgo puede reunirse y permitir que los miembros se acerquen a ellos por turnos, de manera individual, durante el día/hora (en lugar de que todo el grupo se reúna al mismo tiempo) para hacer sus ahorros regulares o amortizar sus préstamos. Los grupos también podrían recibir apoyo para continuar realizando sus ahorros y contribuciones grupales a través de una plataforma de dinero móvil.
- **Si los grupos tienen la posibilidad de reunirse, difunda entre ellos los mensajes clave de higiene en los idiomas locales correspondientes.** Por otra parte, solo el secretario del grupo y el miembro en sí deben tocar la libreta (por ejemplo, no pase la libreta de mano en mano entre varios miembros) y todo el dinero debe ir directamente del miembro al tesorero (el dinero no debe ser pasado a través de múltiples miembros).
- **Apoyo mutuo.** Aliente a los miembros del grupo a pensar en cómo pueden continuar apoyándose unos a otros, al igual que a los miembros vulnerables de la comunidad. Esto podría incluir un sistema de acompañamiento entre amigos o comunicarse semanalmente con otros miembros vía telefónica o mediante un distanciamiento social seguro.
- **Seguimiento del mercado.** Actualícense mutuamente sobre los acontecimientos relevantes del mercado, incluidos los cambios en la demanda o los precios, para ayudar a los miembros del grupo a hacer planes respecto a sus medios de vida y sus familias.



Contact: [claire.hancock@tearfund.org](mailto:claire.hancock@tearfund.org)

o

[Covid19-response-team@tearfund.org](mailto:Covid19-response-team@tearfund.org)