

*Esta diretriz foi atualizada. Clique no link abaixo para ter acesso à informação mais recente.*

[Veja o documento com a atualização mais recente aqui](#)

## COVID-19: Orientações do programa WASH para resposta

**Introdução:** As informações mais importantes com relação ao surto de COVID-19 e o programa WASH podem ser resumidas da seguinte maneira:

- A higienização frequente das mãos é a ação mais importante para prevenir a disseminação do vírus COVID-19.
- Áreas de higienização das mãos devem estar disponíveis para todos, para garantir que as mãos sejam limpas frequentemente.
- Deve haver acesso à suprimentos de água seguros e confiáveis. Acesso a desinfetante ajudará a impedir a disseminação do vírus COVID-19.

### Resumo das atividades de resposta do WASH

- Ênfase na lavagem das mãos com sabão
- Mensagens de rádio e/ou de texto em massa
- Facilitação de atividades de limpeza das mãos através de centros fora da escola e áreas de encontro, buscando envolver os jovens em uma assistência contínua e monitoramento futuro
- Fornecimento de suprimento adicional de água nas comunidades beneficiárias da Tearfund/seus parceiros onde as quantidades atuais não acomodarem as necessidades adicionais de lavagem das mãos
- Cloração de todas as fontes nos projetos comunitários para alcançar uma concentração de cloro residual livre de 0,5 ppm (ou apoio para cloração em casa)
- Amplificação da necessidade de limpeza de instalações sanitárias já existentes (e fornecimento de itens não alimentícios através de vouchers de dinheiro)
- Envolvimento de atores da fé em mensagens claras e consistentes e no adereçamento de estigmas e

potenciais conflitos dentro da comunidade

## Estratégia

Os programas WASH da Tearfund e seus parceiros **devem apoiar as autoridades de saúde** no combate ao surto através de:

1. **Explicações do porque é importante lavar e higienizar as mãos;**
2. Acesso à água segura para uso doméstico;
3. Acesso seguro a saneamento para todos os grupos (instalações em casa e fora), enfatizando a desinfecção e limpeza frequentes de banheiros utilizados por pessoas que apresentam sintomas do coronavírus;
4. Trabalho com unidades de saúde para impedir que elas se tornem fontes de transmissão viral;
5. Trabalho com líderes da igreja e líderes na fé em geral para promover a conscientização sobre o vírus, encorajando a adoção de práticas seguras de higiene e adereçando a estigmatização de membros da comunidade que se tornarem sintomáticos/infectados.

Esta estratégia se aplica a **todos** os programas WASH atuais apoiados pela Tearfund ou seus parceiros. Identificar grupos vulneráveis que exigirão atenção prioritária será essencial ao longo de toda esta estratégia.



## Parte 1 - Porque é importante higienizar e lavar as mãos

### HWWS – Lavagem das mãos com sabão

Precisamos trazer o foco para a Lavagem das Mãos com Sabão (*Handwashing With Soap*, ou HWWS). Não vamos sugerir a alteração de processos/abordagens/ferramentas já em uso para promoção da HWWS se os resultados são eficazes. No entanto, gostaríamos de priorizar o modo como comunicamos as maneiras de lavar as mãos com base em mudanças sociais e comportamentais (ou seja, identificar fatores que podem fazer com que nossa população alvo adote e pratique a HWWS).

A lavagem das mãos precisa ser realizada nestes **5 momentos críticos**:

1. Depois de se usar o banheiro (**instalações funcionais para lavagem das mãos com água e sabão devem estar disponíveis a 5 m dos banheiros**);
2. Depois de se trocar a fralda de uma criança;
3. Antes de se preparar alimentos;
4. Antes e depois das refeições;
5. Depois de se retornar do trabalho no campo/com animais.

Por causa do coronavírus, dois momentos críticos adicionais para lavagem das mãos são:

6. Depois de se tocar no nariz, boca, olhos ou qualquer parte do rosto;
7. Depois de se tocar em áreas expostas à infecção em potencial.

---

É importante lavar as mãos ao entrar em ambientes de trabalho, educação, mercados, outros espaços públicos movimentados, locais de culto e ao retornarmos aos nossos lares. As mãos também devem ser lavadas depois de se pegar trens, ônibus, táxis, etc.

Com relação a abordagem de mudanças comportamentais, gostaríamos de apoiar um dos processos abaixo, dependendo da incidência do vírus na região alvo:

#### **Onde os casos de COVID-19 forem muitos ou desconhecidos**

Utilize resultados existentes baseados em pesquisas (dados chave e a nível domiciliar) que identifiquem pontos chave para lavagem das mãos entre a população alvo. *[A equipe da matriz do programa WASH está esboçando atividades de pesquisa formativa, como questionários CAP e análise de barreiras. Isso será feito **em paralelo** com ações de escalonamento do WASH listadas abaixo.]*

#### **Onde os casos de COVID-19 forem poucos ou o vírus estiver contido**

Considere o uso da ferramenta [“Wash’Em”](#), projetada pela Escola de Higiene e Medicina Tropical de Londres (na sigla em inglês, LSHTM). A *Wash’Em* fornece maneiras de desenvolver programas rápidos de higiene. O processo é baseado no uso de cinco ferramentas de avaliação rápida para identificar pontos chave para a lavagem das mãos com sabão regularmente. Dados completos são adicionados a uma ferramenta de análise que sugerirá os critérios de design para um projeto de lavagem das mãos.

A equipe da *Wash’Em* na LSHTM aconselhou que, devido à maneira como o coronavírus se espalha e dissemina facilmente, as atividades de avaliação rápida podem não ser adequadas para grupos com mais de 6 participantes, uma vez que as atividades precisam de interação social. Então estamos sugerindo que estes exercícios de avaliação rápida sejam utilizados apenas em áreas onde há muito poucos casos do vírus e onde haja baixo risco de infecção comunitária.

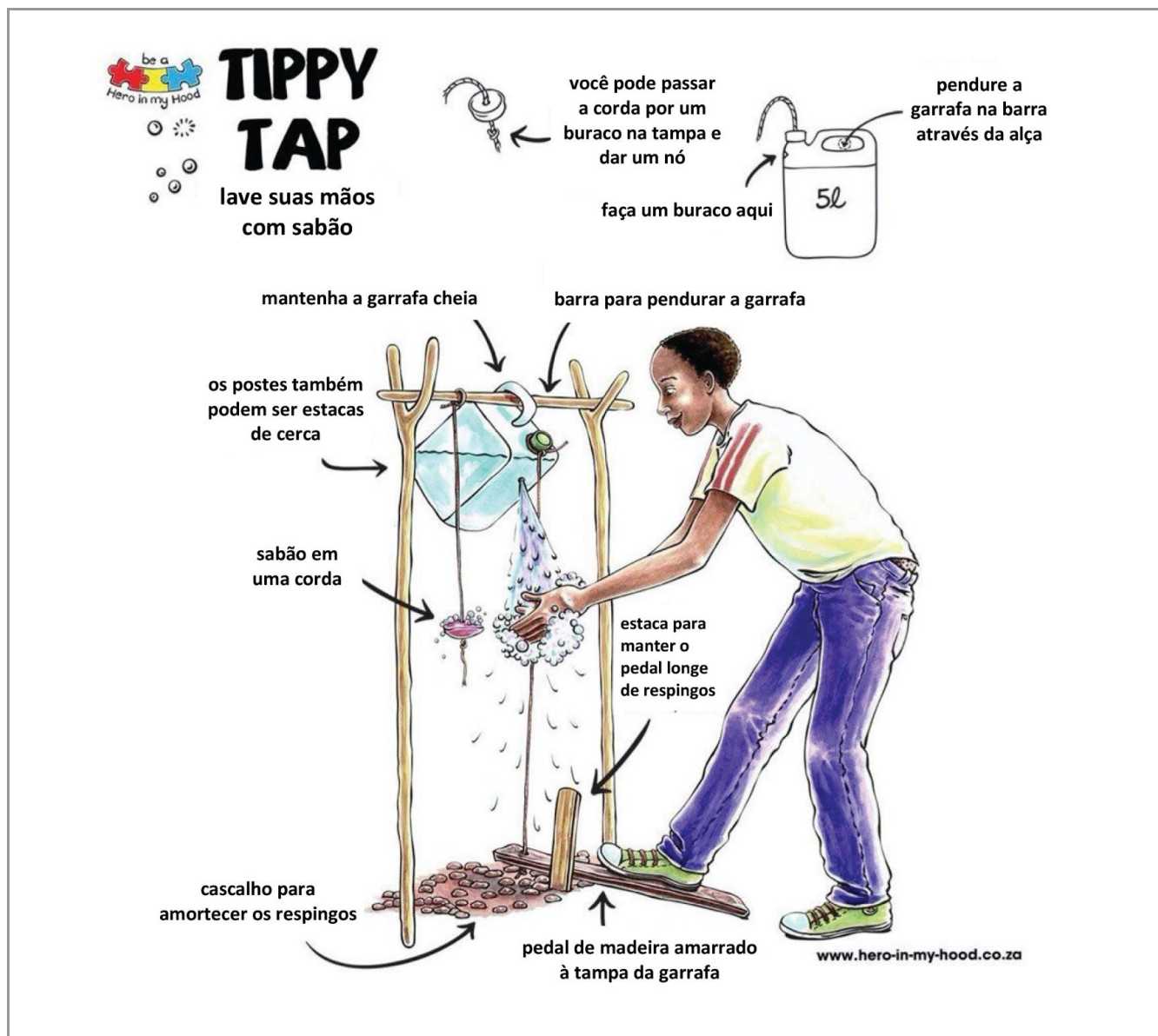
O boletim informativo [Lavagem das mãos com sabão – nossa melhor defesa contra o coronavírus](#) da ferramenta *Wash’Em* inclui ideias valiosas para melhorar o modo de lavar as mãos **e deve ser lido por todas as equipes de implementação**.

Enquanto houver restrições, as escolas apoiadas pela Tearfund/seus parceiros estarão fechadas e muitos alunos podem não estar indo à escola, seja para reduzir o risco de infecção, seja para cuidar de um membro da família que está doente. Estas informações podem ser compartilhadas com crianças mais velhas e adolescentes, que podem comparecer a centros fora da escola ou outros programas de assistência.

## Parte 2: Acesso à água segura para uso doméstico

### Tippy Tap

Como a lavagem das mãos é essencial e a água deve ser utilizada moderadamente, nós sugerimos fortemente a construção de estações de lavagem das mãos de baixo custo e que economizam água, como a ["Tippy-Tap"](#).



Até que os vouchers de itens não alimentícios estejam disponíveis, a *Tippy-Tap* é uma solução bastante útil no curto prazo.

## Tratamento de água

Os métodos de tratamento de água que utilizam a filtração e a desinfecção, como aqueles na maioria dos sistemas públicos de água potável, devem matar o vírus que causa a COVID-19. Nós recomendamos a cloração em **todos** os projetos de fornecimento de água apoiados pela Tearfund. Isso inclui projetos com fonte pontual (por exemplo, poços e perfurações com bombas manuais; pontos de proteção de nascentes, onde os usuários retiram água em uma fonte protegida) ou através de esquemas de fornecimento canalizado. Nós recomendamos manter um nível de cloro residual livre (CRL) de 0,5 ppm e ofereceremos vários informativos simples de orientação para colocar isso em prática e realizar o monitoramento. Isso significa que, para fontes pontuais, a cloração deve ser feita por equipes de voluntários que são treinados para dosar e encher corretamente os contêineres nos poços/perfurações/nascentes. Equipes de implementação, trabalhando com autoridades locais de saúde e do programa WASH, devem garantir que as fontes de água sejam testadas quanto ao CRL regularmente. Também devem ser realizadas *amostragens* regulares nos domicílios.

### Água para lavagem das mãos

**Mensagens claras devem ser dadas nos suprimentos de água que são priorizados para lavagem das mãos.**

Isso inclui água domiciliar que está abaixo do padrão mínimo acordado de 15 l per capita por dia (de acordo com a Sphere). Pontos de armazenamento de água segura, como cisternas pré-fabricados ou flexíveis, devem ser utilizados nos locais onde a água de superfície é armazenada, purificada e desinfetada in situ. Cisternas verticais também podem ser utilizadas onde a água segura for trazida por caminhões-pipa.

A quantidade de água utilizada para lavagem das mãos deve ser combinada em nível local com as autoridades governamentais de saúde/WASH.

### Monitoramento

A equipe, seja ela paga ou voluntária, deve receber acesso para monitorar o fornecimento de água domiciliar em sua comunidade quando necessário. Sua avaliação deve focar em:

- Necessidade de fornecimento de água por domicílio;
- A presença e uso de estações de lavagem das mãos (com sabão).

Se possível, aplicativos para dispositivos móveis como o Akvo devem ser utilizados para relatar as descobertas. Se não for possível utilizar um aplicativo para dispositivo móvel, uma simples tabela de marcar deve ser utilizada.

### Trabalhando juntamente com beneficiários

Nós nos esforçamos para trabalhar com uma seção transversal da comunidade, que inclui voluntários assim como funcionários da gestão de água, em áreas que abrangem:

- Conscientização a respeito do risco de infecção por coronavírus, incluindo:
  - prevenção;
  - sintomas e ações reconhecidas por parte daqueles que contraírem o vírus;
  - atualizações no número de casos;
  - conselhos aos cuidadores.
- Notificação de:
  - pesquisas de avaliação e sessões comunitárias;

- resultados da campanha *Wash'Em* para as mensagens de higiene.
- Notificação de políticas e mudanças locais com relação ao acesso a:
  - centros de saúde;
  - escolas;
  - mercados;
  - igrejas e centros de fé;
  - locais de trabalho.

Voluntários devem trabalhar de perto com os profissionais em centros de saúde e com os funcionários da Tearfund/seus parceiros. A comunicação com os interessados deve ser feita através de mensagens de texto. Sessões chave de treinamento e demonstração deverão ser realizadas em grupos pequenos.

### **1. Acesso seguro a saneamento para todos os grupos (instalações em casa e fora)**

**É importante que seja realizada a desinfecção e limpeza frequentes de banheiros utilizados por pessoas que apresentam sintomas do coronavírus.**

Não há evidências concretas de que o vírus COVID-19 esteja presente em dejetos humanos. No entanto, o vírus pode ser disseminado por germes ou parasitas no material fecal. Gotículas respiratórias são o principal fator conhecido na disseminação da doença. O vírus se espalha através da transmissão por superfícies e contato próximo, especialmente quando se entra em contato com alguém que não sabe que possui o vírus ou que apresenta sintomas.

O conselho da OMS dado em [“Water, sanitation, hygiene and waste management for the COVID-19 virus”](#) (Resumo técnico, 3 de março de 2020) recomenda utilizar banheiros separados para pessoas que contraíram o vírus COVID-19. Se não for possível fornecer banheiros separados, o banheiro deve ser limpo e desinfetado pelo menos duas vezes por dia por um profissional treinado utilizando equipamentos de proteção individual (EPI), sendo: avental, luvas, botas, máscara e proteção para o rosto ou óculos.

Sendo assim, é muito importante que a limpeza regular de banheiros (em casa e em centros de saúde) seja realizada, especialmente quando o banheiro é compartilhado com aqueles que apresentam sintomas de coronavírus. A limpeza regular de banheiros reduzirá a necessidade de as pessoas terem seu próprio banheiro quando estiverem apresentando sintomas de COVID-19. A limpeza pode ser feita com “água cinza” – ou seja, água que já foi utilizada para banho (POR PESSOAS ASSINTOMÁTICAS) ou para a lavagem de vegetais.

Se fossos extras para latrinas forem necessários em centros de saúde e houver um grande lençol freático ou falta de espaço para cavar os fossos, a OMS aconselha que as excretas sejam mantidas em contêineres de armazenamento a prova d'água e deixadas pelo máximo de tempo possível para permitir uma redução nos possíveis níveis de vírus antes de elas poderem ser removidas para tratamento adicional, descarte seguro ou ambos. Um sistema de dois tanques ajuda a maximizar o tempo de armazenamento: um tanque pode ser utilizado até que esteja cheio, e depois deixado enquanto o outro tanque vai sendo enchido. Deve-se tomar cuidado para evitar respingos e a liberação de gotículas no momento de limpeza ou esvaziamento dos tanques.

Os seguintes itens não-alimentícios devem estar disponíveis em todos os centros de saúde, escolas de projeto e domicílios beneficiários com os quais trabalhamos. Deve-se tomar cuidado uma vez que as grandes quantidades fornecidas por ONGs terão um impacto negativo nos mercados. Sendo assim, nós encorajamos a

compra própria de itens em mercados locais quando possível. Os vendedores locais devem ser incentivados a aceitar transferências baseadas em vouchers e fornecer os itens necessários. Os vendedores podem ser pagos eletronicamente sem a necessidade da distribuição de dinheiro físico.

Os domicílios precisarão dos seguintes itens:

- Alvejante;
- Gotas ou tabletes de cloro para tratamento de água (a água deve ser fervida se este tratamento não estiver disponível);
- Escovas para limpeza de superfícies;
- Baldes;
- Esfregões;
- Fluido de limpeza;
- Álcool em gel acima de 60%;
- Sabão para lavagem das mãos;
- Sabão em pó para lavagem de roupas à mão ou à máquina.

## 2. Trabalho com unidades de saúde para impedir que elas se tornem fontes de transmissão viral

Em muitos países, quando os primeiros casos de COVID-19 são relatados, o governo toma o controle total da situação.

Uma pessoa será testada se houver a suspeita de que ela tem o vírus COVID-19. Se o resultado for positivo para COVID-19, aquela pessoa será colocada em quarentena e tratada. Depois disso, os contatos serão rastreados e testados, e as premissas serão desinfetadas.

É importante que a Tearfund e seus parceiros possam desempenhar um papel importante em garantir que as informações corretas a respeito do COVID-19 e como prevenir sua disseminação sejam publicadas o máximo possível. Pacientes que superaram o vírus serão as melhores pessoas para fazer isso.

*Histórias de funcionários que são compartilhadas por sobreviventes e outros membros da comunidade envolvidos no trabalho de reduzir a disseminação do vírus devem ser verificadas e confirmadas por nossos funcionários do WASH e pela agência governamental de saúde/WASH colaboradora. Isso é feito para garantir que as mensagens e recomendações sendo compartilhadas apoiem as boas práticas.*

Cada país está em um estágio diferente em relação ao vírus COVID-19. Portanto, as maneiras de enviar informação serão diferentes. **Apenas se estas práticas forem seguras**, visitas casa a casa e encontros comunitários são uma das maneiras de garantir que a informação seja passada à frente.

Estamos elaborando maneiras seguras de realizar as visitas aos domicílios durante o surto de coronavírus. É essencial continuar com todas as regras e conselhos atuais a respeito do distanciamento social:

- não entrar na casa;
- manter uma distância de 2 metros entre as pessoas;
- não apertar as mãos;
- evitar outros cumprimentos que envolvam contato físico;
- etc.

No entanto, uma vez que um país confirme a existência de casos de COVID-19, encontros e reuniões devem ser interrompidos e evitados de acordo com as direções dos órgãos de saúde/do governo.

As equipes do projeto WASH de cada país costumam ter fortes relações de engajamento com o ministério responsável pela água. No entanto, pode haver ou não fortes relações com o Ministério da Saúde. Pontos chave para ajudar a Tearfund e seus parceiros a se engajarem eficazmente com o Ministério da Saúde são:

1. Reconhecer que é dever do governo proteger seus cidadãos. Normalmente, é o Ministério da Saúde no país individual, com apoio da OMS, que dará conselhos a respeito da resposta à pandemia.
2. A Tearfund e seus parceiros devem se engajar com a autoridade de saúde relevante. Isso pode acontecer a nível nacional, estadual ou local dependendo dos relacionamentos atuais e alcance do projeto. A maneira mais fácil seria através dos contatos no ministério responsável pela água com os quais o projeto WASH trabalha. Líderes da comunidade também podem ter contato com os representantes do Ministério da Saúde.
3. Reconhecer os planos e mensagens prioritárias estabelecidos pelo Ministério da Saúde. No entanto, você também deve estar preparado para escutar e “influenciar silenciosamente” as mensagens prioritárias caso haja diferenças grandes que talvez precisem ser corrigidas. É aqui que mostramos como podemos adicionar valor e suporte à resposta.
4. Esteja preparado para preencher as lacunas. Os planos serão bem feitos, mas fundos serão necessários para implementá-los – por exemplo, obtenção de sabão e álcool em gel, pagamento dos profissionais da saúde na comunidade, pagamento de conscientização em massa (como programas de rádio), etc.

### Parte 3: Trabalhando com líderes da igreja

#### Conscientização, práticas seguras de higiene e adereçamento de estigma dentro da comunidade

As pessoas não praticam a lavagem das mãos porque é inconveniente ou porque têm outras prioridades. Para mudar o comportamento de lavagem das mãos, precisamos criar um ambiente onde seja fácil acessar instalações para isso. Assim, tornaremos a lavagem das mãos uma coisa desejável. Em um surto, as pessoas geralmente passam a lavar suas mãos com maior frequência e cuidado. Isso acontece porque elas percebem que estão mais vulneráveis a doenças. Nós devemos apoiar e encorajar esta mudança de comportamento sem criar medo desnecessário, e fazer isso de uma maneira que a lavagem das mãos se torne um hábito que continue mesmo depois do surto.

É importante que líderes de todas as fés ajudem a divulgar mensagens corretas e demonstrem apoio à comunidade. Também é importante que os líderes na fé adereçam corretamente situações de estigma ou hostilidade direcionadas a pessoas nos casos em que, acredita-se, elas possam trazer riscos adicionais à área, apresentar sintomas ou ter o vírus COVID-19. Não se deve presumir que todos os líderes na fé tenham esta capacidade; sendo assim, o treinamento a respeito de mensagens e assistência comunitária é uma parte importante da estratégia de comunicação do COVID-19. Contanto seja seguro, recomendamos que os líderes de todas as fés e denominações se encontrem regularmente para concordar nas mensagens que estão divulgando. É importante que todos recebam as mesmas mensagens, e que estas tenham as atualizações corretas de informação e aconselhamento.

Por favor, consulte [Mitigating COVID-19 for church groups and religious gatherings](#) (Mitigação do COVID-19 para grupos de igreja e encontros religiosos) para orientações adicionais sobre como se engajar com líderes da igreja e líderes na fé.



## Proteção da equipe da Tearfund e da equipe dos parceiros envolvidos nos programas WASH

### Higiene pessoal:

1. Lavagem regular das mãos com sabão;
2. Higiene respiratória – Ao tossir ou espirrar, cubra a boca com um lenço ou com o cotovelo dobrado, descarte os lenços usados em uma lixeira fechada e limpe as mãos;
3. Contato com o rosto – Evite tocar seus olhos, nariz e boca.

#### 1. Lavagem das mãos com sabão (higiene das mãos)

- A higienização frequente e adequada das mãos é a **medida única mais eficaz** para prevenir a disseminação do vírus COVID-19.
- As mãos devem ser lavadas com sabão e água por 20–30 segundos usando a técnica adequada:


**Hand Hygiene Technique with Soap and Water**

**Duration of the entire procedure: 40-60 seconds**

<p><b>0</b></p> <p>Wet hands with water;</p>	<p><b>1</b></p> <p>Apply enough soap to cover all hand surfaces;</p>	<p><b>2</b></p> <p>Rub hands palm to palm;</p>
<p><b>3</b></p> <p>Right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa;</p>	<p><b>4</b></p> <p>Palm to palm with fingers interlaced;</p>	<p><b>5</b></p> <p>Backs of fingers to opposing palms with fingers interlocked;</p>
<p><b>6</b></p> <p>Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa;</p>	<p><b>7</b></p> <p>Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand in left palm and vice versa;</p>	<p><b>8</b></p> <p>Rinse hands with water;</p>
<p><b>9</b></p> <p>Dry hands thoroughly with a single use towel;</p>	<p><b>10</b></p> <p>Use towel to turn off faucet;</p>	<p><b>11</b></p> <p>Your hands are now safe.</p>

2. **Álcool em gel (higiene das mãos)** – Se as mãos não estiverem visivelmente sujas, um desinfetante a base de álcool em gel pode ser usado por 20–30 segundos usando a técnica adequada.

### Hand Hygiene Technique with Alcohol-Based Formulation

 **Duration of the entire procedure: 20-30 seconds**



1a Apply a palmful of the product in a cupped hand, covering all surfaces;



2 Rub hands palm to palm;



3 Right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa;



4 Palm to palm with fingers interlaced;



5 Backs of fingers to opposing palms with fingers interlocked;



6 Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa;



7 Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand in left palm and vice versa;



8 Once dry, your hands are safe.

---

## Higiene pública/nos escritórios

1. **Distanciamento social** – Mantenha pelo menos 2 metros de distância entre você e outras pessoas, especialmente aquelas que estão tossindo, espirrando ou apresentam febre.
2. **Congregação** – Evite multidões. Eventos que causam aglomerações devem ser cancelados para impedir a disseminação do vírus COVID-19.
3. **Descarte de resíduos** – Em espaços compartilhados, é importante que haja lixeiras dedicadas com tampa para o descarte de lenços.
4. **Limpe as superfícies regularmente** – Espaços compartilhados devem ser limpos regularmente. Os banheiros, especialmente, devem ser limpos e desinfetados diariamente. Se produtos desinfetantes não estiverem disponíveis, pode-se fazer desinfetante a partir de alvejante caseiro (contendo 5% de hipoclorito de sódio). Use 1 parte de alvejante para 9 partes de água.
5. **Instale estações de lavagem das mãos com sabão** e identifique uma pessoa focal que possa monitorar a disponibilidade de sabão, água e toalhas de papel nas estações. Ela também deve lembrar às pessoas de lavarem suas mãos regularmente.  
Estações de álcool em gel devem estar disponíveis e devem ser usadas sempre que os membros da equipe entrarem no escritório.

---

## RECURSOS:

Um site abrangente com recursos do programa WASH para informar nossa resposta ao COVID-19 está disponível em:

[Global WASH Cluster COVID-19 Resources](#)  
**(Recursos COVID-19 do Setor Global WASH)**

**Frank Greaves** Líder do WASH, [Frank.greaves@tearfund.org](mailto:Frank.greaves@tearfund.org)

**Charles Macai** Conselheiro Itinerante do WASH, foco em África Centro-Leste, [Charles.macai@tearfund.org](mailto:Charles.macai@tearfund.org)

**Munya Charuka** Conselheiro Itinerante do WASH, foco em África SE/O, [Munyaradzi.charuka@tearfund.org](mailto:Munyaradzi.charuka@tearfund.org)