

# توجيهات كوفيد-19



## الاستجابة في المستوطنات الحضرية غير الرسمية

هذه وثيقة توجيهية للأشخاص الذين يعملون مع المجتمع المحلي في المستوطنات الحضرية غير الرسمية (تعرف أحياناً بالعشوائيات أو مدن الأكواخ أو الأحياء الفقيرة) أثناء استجابتهم لكوفيد-19.

### إبدأ بالعمل الآن

قم بإعداد الأشخاص: بمجرد دخول الفيروس في حي فقير، سينتشر بسرعة كبيرة.

تبين الأبحاث أن الأحياء الفقيرة تشهد انتشاراً أسرع للفيروسات وذروة مبكرة وبالتالي فإن المرافق الصحية قد تصبح موبوءة بسرعة، ومن الضروري اتخاذ تدابير لإبطاء انتشار الفيروس

### اتبع مبادئ الوقاية الرئيسية

- هذه التدابير الوقائية الموصى بها متشابهة في جميع أنحاء العالم، ولكن يصعب تنفيذها في الأحياء الفقيرة والمستوطنات.
- قلل من التواصل الاجتماعي مع الآخرين ومارس التباعد الاجتماعي وابق على بعد مترين من الأشخاص الذين يعانون من السعال أو العطس.
- طبق النظافة الصحية الجيدة، وخاصة غسل اليدين بانتظام ويفضل بالصابون.
- ضع باعتبارك عزل أو حماية الأشخاص الأكبر سناً والأكثر ضعفاً، ولكن تأكد من أن هؤلاء الأشخاص يمكنهم الحصول على نظام الدعم وإمدادات الغذاء والدواء.

### الاحتياجات الماسة في الأحياء الفقيرة، هي:

- الدعوة للتدخلات الخارجية: وقد يشمل ذلك تركيب محطات جديدة لغسل اليدين وتحسين إمكانية الحصول على الماء النظيف والصابون، والحصول على معدات وقائية بما في ذلك الكمامات الطبية والقفازات.
- الاقتصاد غير الرسمي: يجب أن يكون هناك توازن بين القيود وضمان عدم إلحاق الأذى بسبل العيش ورفاه الأشخاص.
- الحيز المادي (الجسدي) المناسب: هناك مشكلة كبيرة تتعلق بالاحتفاظ وبالتالي فإنه يصعب الامتثال للتباعد الجسدي.
- الوصول إلى المرافق الصحية: قد يكون الوصول إلى المرافق الصحية قليلاً أو معدوماً، وهذه قضية مهمة بالنسبة لأولئك الذين يشعرون بالمرض.

- **موارد التنمية طويلة الأجل:** إذا لم تعترف الوكالات بهذه الحاجة وتدمجها في تخطيط الاستجابة، يمكن أن يضر ذلك بالثقة بين الوكالات والمجتمعات المحلية وقد يساهم ذلك في "إرهاق الاستجابة"، حيث تختار المجتمعات عدم الانخراط في المشاريع لأنها لا ترى تغييرًا طويل الأجل.

## يحتاج الأشخاص إلى المعلومات وفهم للمخاطر التي يفرضها سياقهم

- **كن واضحًا في التواصل** حول أهمية هذا الوباء، وشرح لماذا يُطلب من الناس التعامل هذا المرض بشكل مختلف عن الأمراض المعدية القاتلة الأخرى التي تؤثر بالفعل على الأحياء الفقيرة.
- **يجب أن تكون قنوات الاتصال ثنائية الاتجاه (متبادلة):** يحتاج الأشخاص لمعرفة أنه يتم الاستماع إليهم.
- **الراديو ووسائل التواصل الاجتماعي** هي منصات رئيسية لاستخدامها في نقل المعلومات المهمة.
- **إشراك ودعم القادة الدينيين:** تيسير الأنشطة الروحية على الإنترنت أو على الهواء حيث يمكن للقادة المجتمعيين والمتقنين الموثوقين أن يقدموا رسائل الصحة العامة وأن يقاوموا التضليل.

## الإقرار بالقدرة المحلية وتعبئتها

يجب أن تمتلك المجتمعات المحلية ملكية استجابتها، كن واعياً بالموثوق بهم في المجتمع ومستوى تأثيرهم. تذكر دائما، "لا غنى عنا فيما يخصنا".

### خذ بعين الاعتبار ما يلي:

- يمكن أن تؤدي السيطرة من أعلى إلى أسفل (من المسؤولين -في المنظمات- الى الشعب) إلى عدم اكتراث وتفاعل المجتمع.
- قم بإشراك المجتمع لتتأكد أن استجابتك تأخذ في الاعتبار التعقيدات الفريدة التي ينطوي عليها هذا السياق المحدد.
- كن على دراية بقنوات المعلومات وهياكل صنع القرار الموثوقة محليًا: قد تكون هذه غير رسمية وستحتاج إلى تعلم كيفية العمل معها<sup>1</sup>.
- تعزيز العلاقات الجيدة مع الحكومة (المحلية) التي تتحكم في الوصول إلى البنية التحتية.

العلوم الاجتماعية في العمل الإنساني- "الاعتبارات الرئيسية: كوفيد-19- في المستوطنات الحضرية غير الرسمية"

- يجب أن يتم أي تدخل من خلال أو بالتعاون مع مجموعات المجتمع المحلي، ومن المرجح أن تكون المنظمات المحلية ومجموعات المساعدة الذاتية مصادر جيدة للمعلومات حول الجغرافيا المحلية والمباني والموارد الاجتماعية والمادية والاقتصادية الجزئية.
- يفهم السكان المحليون ما للتدابير من آثار محتملة وثقافية، اطلب الأفكار والقيادة المحلية من أجل:
  - تكييف ممارسات التباعد الجسدي مع السياق المحلي، حيث قد يحتاج ذلك إلى قسم من المجتمع وليس بشكل فردي أو بواسطة أسرة معينة
  - تكييف المرافق المحلية لاستخدامها كعيادات/ مناطق للحجر الصحي
  - تنظيم الأشخاص لتنفيذ التدابير وآليات الدعم.