

S'EXPRIMER EN FAVEUR DU CHANGEMENT

Tearfund est déterminée à influencer les décisions, les politiques et les pratiques des décideurs puissants afin de s'attaquer aux causes sous-jacentes de la pauvreté, d'apporter la justice et de soutenir un bon développement. Nous soutenons donc nos partenaires et nos équipes opérationnelles pour qu'ils obligent leurs gouvernements à respecter leurs promesses et les budgets alloués aux personnes qui vivent dans des communautés démunies. Nous les encourageons également à réformer / instaurer une législation efficace en faveur des personnes qui vivent dans la pauvreté. Plus près de chez nous, nous menons des activités de plaidoyer auprès du gouvernement britannique, de l'Union européenne (UE) et d'autres institutions internationales. Cela permet de soutenir le travail que nos partenaires et équipes opérationnelles font sur le terrain.



Photo: Jay Butcher/Tearfund (Ouganda)

Le Guide du plaidoyer de Tearfund est un guide d'introduction complet à la théorie et la pratique du plaidoyer. Il fournit un aperçu et des conseils clairs sur le plaidoyer, autour des questions suivantes : Quoi ? Où ? Qui ? Pourquoi ? et Comment ? La deuxième édition publiée en 2015 comprend 80 études de cas qui permettent de prendre connaissance des expériences des partenaires de Tearfund et des leçons qu'ils ont apprises au cours des douze dernières années. Vous pouvez télécharger cette ressource depuis notre site internet TILZ : <http://tilz.tearfund.org>

Quels changements avons-nous constatés ?

Notre travail de plaidoyer est particulièrement mis en évidence par les études de cas qui illustrent l'impact de chaque type d'activité de plaidoyer que Tearfund soutient et auquel nous participons. Ci-après figurent trois études de cas récentes issues de notre travail de plaidoyer :

- un exemple d'initiative de plaidoyer au niveau local de l'un de nos partenaires au nord de l'Ouganda
- un exemple d'initiative de plaidoyer au niveau national de l'un de nos partenaires au Myanmar
- un exemple d'initiative de plaidoyer visant à influencer les décideurs au sein des gouvernements du Royaume-Uni et de l'Union européenne.



Plaidoyer d'un partenaire à l'échelle locale

Des citoyens ougandais autonomisés collaborent avec les fonctionnaires locaux pour améliorer leur communauté

Fin 2011, les PAG, partenaire de Tearfund en Ouganda, ont lancé un programme pilote visant à intégrer le plaidoyer au processus de mobilisation de l'Église et de la communauté (MEC).

Par le biais du processus MEC, les communautés sont formées à mobiliser leurs propres ressources afin de s'attaquer aux problèmes qui touchent leur communauté. Le programme pilote de plaidoyer s'appuie sur cela pour habiliter les communautés à entreprendre des activités de plaidoyer à l'échelle locale afin de tirer parti des ressources des autorités locales, d'obtenir une meilleure prestation de services et d'améliorer la gouvernance.

Pour ce faire, les PAG ont dispensé une formation au plaidoyer aux facilitateurs MEC, qui à leur tour ont doté les membres de la communauté des compétences nécessaires pour mener des actions de plaidoyer à l'échelle locale. Les PAG fournissent également un soutien de suivi en aidant les communautés à élaborer et soumettre des propositions aux autorités locales, en faisant valoir leurs droits et en les soutenant lors de réunions avec les fonctionnaires locaux.

Au cours des deux dernières années, les PAG ont ainsi soutenu 33 communautés. Bien que chaque groupe

en soit à une étape différente du processus, plusieurs communautés ont déjà remarqué des résultats notables. Sur les 11 communautés qui présentaient les meilleurs résultats (c.-à-d. celles qui avaient atteint l'étape de la mise en place d'un dialogue communautaire, voire à plus grande échelle), 34 résultats ont été enregistrés en matière de prestations des services. Ces services comprenaient la fourniture par les autorités locales de nouvelles sources d'eau et la réparation de forages, des campagnes de vaccination, de nouveaux médicaments pour les équipes villageoises de santé, la rénovation de centres de santé, l'ouverture de routes et bien d'autres choses encore.

Changements positifs à Okulonyo

Okulonyo est une communauté rurale, située dans le nord de l'Ouganda, qui a grandement bénéficié de ce travail. Le processus MEC (adopté sur place en 2008) a incité les membres de la communauté à produire de nouvelles cultures, à construire un centre pour que les équipes médicales mobiles leur rendent visite et à entreprendre de nouvelles activités génératrices de revenus, comme l'élevage de dindes. Les PAG ont toutefois admis qu'il y avait des limites à ce que la communauté pouvait faire avec les ressources dont elle disposait, et qu'il incombait aux autorités locales de fournir des services publics à la communauté. C'est pourquoi, en 2013, les PAG ont dispensé une formation au plaidoyer aux facilitateurs MEC et aux membres de la communauté.

Suite à cette formation, la communauté a adressé un courrier aux autorités de district en décrivant les problèmes à régler (comme l'accès à l'eau, un centre de santé et une route), puis a rencontré des représentants du gouvernement pour en discuter. Le gouvernement a été impressionné par l'initiative prise par la communauté d'Okulonyo. Comme l'a exprimé un fonctionnaire :

« Pour être honnête, avant qu'elles nous contactent, je n'avais pas une très haute opinion

de ces communautés. Mais depuis que ces personnes ont entrepris un plaidoyer et sont venues nous parler, nous voyons à présent comment nous pouvons travailler avec elles. »


À la fin du mois, une clinique mobile s'est rendue à Okulonyo et leur a fourni les services de santé et les vaccinations dont ils avaient tant besoin. Moins de trois mois plus tard, la communauté disposait d'une nouvelle pompe à eau pour son approvisionnement en eau. Le gouvernement a également annoncé à la radio locale qu'il allait construire une route et un nouveau centre de santé à Okulonyo.


Transformation communautaire pilotée par la communauté

La détermination et la persévérance de la communauté d'Okulonyo a été le moteur de ces beaux accomplissements. La formation initiale au plaidoyer que Tearfund a dispensée aux PAG, doublée d'un soutien technique et d'un accompagnement permanent, a permis aux PAG d'influencer la communauté d'Okulonyo. La formation que la communauté a reçue des PAG lui a fourni les informations et les compétences dont elle avait besoin pour pouvoir exploiter ses propres ressources, ce qui, grâce à l'énergie de ses membres, a permis d'améliorer la vie et le bien-être de l'ensemble de la communauté.

Bien entendu, ce programme pilote a déjà eu un impact important ; il a même permis d'obtenir un bon retour sur investissement. Une analyse coûts-avantages (ACA) du projet a indiqué qu'au total, les 11 communautés qui présentaient les meilleures performances avaient bénéficié d'une valeur estimée à plus de 330 000 USD en résultats de prestations de services en deux ans seulement.³ Pour chaque dollar dépensé pour la provision d'un soutien direct en matière de plaidoyer aux 11 communautés,



 Si les autorités locales disposent des fonds nécessaires et désirent soutenir un bon développement, les communautés organisées et motivées peuvent largement puiser dans ces fonds publics pour servir leurs priorités définies.

 Le processus de plaidoyer MEC permet aux communautés de montrer qu'elles font les choses pour elles-mêmes. Elles peuvent alors se concentrer sur le développement des relations avec les fonctionnaires locaux, au lieu de seulement leur adresser des requêtes. Cela rend les autorités locales plus réceptives.

les communautés ont donc bénéficié en moyenne de 30 USD de résultats en prestations de services. Ce coût devrait sensiblement baisser une fois l'approche spécifique bien établie dans le contexte local, ce qui en fera un investissement rentable pour Tearfund et ses partenaires.

³ Calcul basé sur les rapports financiers des PAG adressés à Tearfund pour les années 2012-2013 et 2013-2014. Remarque : En l'absence de chiffres ventilés, il est supposé que les coûts moyens pour les 11 communautés équivalent à ceux des 33 communautés.

Vue d'ensemble
Partie IMobiliser pour le
changementS'exprimer en faveur
du changementRépondre au besoin
de changement

Plaidoyer d'un partenaire à l'échelle nationale

Protéger les personnes handicapées au Myanmar grâce au plaidoyer

Au Myanmar, The Leprosy Mission (TLM), un partenaire de Tearfund, travaille avec des personnes handicapées (PH), un des groupes les plus pauvres, les plus vulnérables et les plus marginalisés dans le pays. Lorsque le cyclone Nargis a frappé le Myanmar en 2008, il a très vite été évident que les personnes handicapées n'étaient pas prioritaires dans la réponse du gouvernement. TLM y a néanmoins vu l'opportunité que présentait la catastrophe. Presque immédiatement après le passage du cyclone, TLM a contacté les autorités et a discuté avec elles des besoins des personnes handicapées qui souffraient des conséquences du cyclone.

Suite à ces entretiens, le gouvernement a accepté de collaborer avec ce partenaire, avec la contribution d'autres organisations, en vue d'élaborer un Plan d'action national pour les personnes handicapées touchées par le cyclone. Le fait qu'ils aient réussi à rédiger un projet de plan d'action a incité les autorités à demander à l'organisation de participer à l'élaboration d'une politique et de directives à plus long terme relatives aux besoins des personnes handicapées. TLM a également financé une enquête d'envergure nationale portant sur les besoins des personnes souffrant d'un handicap afin de fournir la base de données factuelles nécessaire pour l'élaboration du plan. Le cyclone les a incités à entreprendre un travail de plaidoyer et il a suscité des activités qui ont eu un impact à l'échelle nationale.

Peu après avoir approuvé le Plan d'action national, TLM a réussi à influencer et à inciter le gouvernement à signer la

Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies (ONU) en 2011. Depuis, Tearfund soutient ce partenaire pour garantir la mise en œuvre de la convention, ce qui a induit des changements positifs dans la vie de nombreuses PH au Myanmar.

Des vies transformées grâce au plaidoyer à l'échelle nationale

U Soe Win vit dans le village de Myo Chaung, dans le delta d'Irrawaddy au Myanmar. Il est atteint de la lèpre. Au premier abord, ce village ressemble à n'importe quel autre village de la région : des maisons surélevées en bambou et en bois, aux toits couverts de tôle ou de chaume. Pourtant, il est très différent. Dans le village de Myo Chaung, il y a un groupe de PH positives et actives qui participent à la vie de la communauté. Au Myanmar, les gens pensent que les PH portent malheur. Elles ne sont donc pas les bienvenues aux mariages, dans les cafés ou lors des événements communautaires ; elles doivent rester recluses chez elles car personne ne veut avoir affaire à elles.

TLM travaille dans ce village depuis 2010. En parallèle de son travail de plaidoyer, TLM fournit entre autres une aide à la mobilité, des services de physiothérapie et un traitement de la lèpre. L'organisation a aidé les PH du village à créer un groupe d'entraide (GE) afin d'organiser des activités de soutien mutuel et de génération de revenus.

U Soe Win est responsable du GE à Myo Chaung ; grâce au soutien de TLM, il a pris conscience qu'il a autant de valeur que les personnes non handicapées, et que même s'il n'a pas de force physique, il est capable. Avant, il restait cloîtré chez lui toute la journée. Aujourd'hui, il gagne sa vie en fabriquant du savon liquide qu'il vend dans son village, avec des sucettes glacées. Les autres PH de ce village vivaient également recluses chez elles, mais elles ont désormais suffisamment d'assurance pour sortir plusieurs fois par jour. Elles se sont rendu compte qu'elles pouvaient gagner leur vie en faisant pousser des légumes pour les vendre, en réparant des bicyclettes ou en vendant des sucettes glacées.

Cela a provoqué un changement dans l'attitude du reste de la communauté vis-à-vis des PH. Au lieu de les considérer comme des mendiants inutiles, elle les perçoit maintenant comme des personnes qui contribuent à la vie du village. Les PH sont désormais les bienvenues lors des événements communautaires et U Soe Win fait partie de la chefferie du village. Il explique :

« Avant, nous devions nous cacher et nous étions seuls. Mais aujourd'hui, nous pouvons sortir et vivre parmi les autres. Nous avons des relations. Maintenant, nous avons de l'amour-propre. »



Le fait d'intégrer les bonnes pratiques au travail de programmation par le biais de projets pratiques / d'un engagement communautaire donne plus de crédibilité aux actions de plaidoyer.



Il est indispensable d'avoir établi des relations avec les représentants du gouvernement avant d'avoir besoin de leur adresser une quelconque requête. Lors du développement des relations avec les autorités, une bonne pratique consiste à rechercher la collaboration plutôt que la confrontation, à trouver un terrain d'entente et à faire preuve de respect, d'honneur et d'intégrité.



Plaidoyer auprès du gouvernement britannique ou de l'UE

Lobbying pour la paix en République centrafricaine

La République centrafricaine (RCA) est un pays enclavé au cœur de l'Afrique, considéré comme l'un des pays les plus pauvres et les moins développés du monde. Au classement de l'indice de développement humain 2014 du PNUD, elle est 185^e sur 187 pays. Depuis 2012, le pays connaît une grave crise politique. Aujourd'hui, 2,7 millions de personnes, soit plus que la moitié de la population, ont cruellement besoin d'aide (chiffres de janvier 2015).

Tearfund s'est jointe à la communauté humanitaire pour répondre sans délai à cette crise, en fournissant une assistance pour les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et l'eau, l'assainissement et l'hygiène (EAH). Nous savons toutefois que l'aide humanitaire à elle seule ne suffit pas ; pour voir un changement à long terme, il faut une stabilité politique, une bonne gouvernance et des communautés en paix. C'est à ce niveau que notre travail de plaidoyer est crucial.

En octobre 2014, Tearfund a organisé la visite parlementaire de la Baronne Berridge et de Lord McConnell en RCA. Ce voyage comprenait des visites dans des camps de personnes déplacées internes (PDI), des rencontres avec des dirigeants politiques dont la Présidente intérimaire Catherine Samba Panza, Diane Corner (Représentante spéciale adjointe de la force de maintien de la paix de l'ONU), ainsi que la délégation interconfessionnelle constituée de l'archevêque de Bangui, de l'imam en chef et du responsable de l'Église évangélique.

Depuis leur retour au Royaume-Uni, ces deux membres de la Chambre des Lords sont restés attachés à la cause. Fin

octobre 2014, la Baronne Berridge et Lord McConnell ont eu l'occasion d'agir.

La mission de maintien de la paix de la MINUSCA (ONU) succédait à la force de maintien de la paix de l'UE à Bangui, mais n'avait pas encore atteint sa pleine capacité. Une prolongation de la mission de l'UE (EUFOR) a donc été estimée nécessaire pour continuer à assurer la protection des civils et le rétablissement de la sécurité à long terme en RCA. La présence des troupes de maintien de la paix de l'UE avait été décisive pour contenir et limiter les conséquences des actes de violence à Bangui. La Baronne Berridge et Lord McConnell ont donc tous deux appuyé la demande d'une

NOS APPROCHES VIS-À-VIS DU CHANGEMENT

coalition d'ONG (dont Tearfund) pour pouvoir prolonger de trois mois la mission de maintien de la paix de l'UE en RCA. Cette requête a été approuvée par la Chambre des Lords et à la Chambre des communes au cours du même mois, suite à quoi une prolongation provisoire de la mission de maintien de la paix de l'UE a été décidée.

Il s'agit certes d'une petite victoire dans le contexte d'une urgence politique aussi complexe que celle de la RCA, mais d'une victoire néanmoins importante. Notre travail de plaidoyer consiste à poser des jalons pour un avenir meilleur ; il y a encore bien du chemin à faire, mais Tearfund est déterminée à voir la paix et la stabilité rétablies en RCA.

Leçons des



Travailler en coalition avec d'autres ONG est très efficace pour modifier les politiques si les efforts sont bien coordonnés

Lorsque les ONG internationales (ONGI) s'unissent pour faire pression ensemble en faveur du changement, cela a plus de poids. Dans ce cas précis, la collaboration de Tearfund avec d'autres agences (notamment la CAFOD) a permis de remporter ce succès au niveau politique, le partage des connaissances et des leçons apprises entre ONGI ayant renforcé le poids du plaidoyer.



Se montrer prêt au moment où de bonnes opportunités se présentent exige souvent de la vivacité d'esprit, mais aussi une bonne préparation

La synchronisation de ce voyage a été parfaite : pendant que la Baronne Berridge et Lord

McConnell rendaient visite aux différentes parties prenantes en RCA, le personnel de Tearfund rencontrait le ministère des affaires étrangères et du Commonwealth, le DFID et d'autres ONGI. Lors de ces réunions, la question du manque de moyens de la MINUSCA et la nécessité de prolonger le mandat de l'EUFOR ont été évoquées comme des priorités qui impliquaient de faire pression sur le Parlement au plus vite. Les relations de Tearfund avec la Baronne Berridge et Lord McConnell ont permis d'apporter une réponse rapide à ce problème. Travailler en liaison avec l'équipe en RCA impliquait de travailler dans des délais serrés pour pouvoir intégrer les principaux points ressortant de cette visite aux documents d'information sur les politiques rédigés conjointement par les ONGI, mais cette efficacité a permis d'obtenir la prolongation de la part de l'UE.