

INTRODUCTION

Contribuer au changement

Au cœur du travail de Tearfund, il y a le désir de voir un changement viable et pérenne obtenu en renforçant le pouvoir d'action des individus et des communautés, en respectant la diversité des personnes aux côtés desquelles nous travaillons, et en garantissant la redevabilité envers les populations locales ainsi que nos bailleurs de fonds et nos sympathisants.

Il s'agit ici du premier rapport sur l'impact et l'apprentissage de Tearfund. Nous y décrivons notre vision du changement et présentons les preuves du changement auquel nous contribuons, ce que nous apprenons et comment nous allons nous efforcer de tenir compte de ces leçons pour continuer à améliorer la qualité de nos programmes et interventions. Le changement est un processus et non une fin en soi : nous sommes conscients de la nécessité d'analyses et d'un apprentissage continu afin de comprendre ce qui fonctionne, ce qui pourrait être fait différemment et quelle est la contribution spécifique de Tearfund et de ses partenaires.

Notre vision du changement

Tearfund est déterminée à concentrer ses efforts là où les besoins se font le plus sentir en termes de vulnérabilité et d'exclusion économiques, sociales et physiques. La pauvreté, l'exclusion et l'injustice sont le résultat de divers systèmes de croyance, de certaines visions du monde, de déséquilibres du pouvoir et d'une mauvaise gestion de l'environnement. Ces facteurs suscitent souvent des conflits et de la violence, engendrent un manque d'opportunités

et d'accès aux services, et globalement, un cadre de vie médiocre et une diminution du sentiment de bien-être.

Nous voulons voir des individus et des communautés épanouis et prospères, qui font partie de la solution à leurs propres problèmes et qui seront résilients aux chocs et événements à venir. Des individus et des communautés qui connaissent l'équité, l'autosuffisance et la productivité, le pouvoir d'action, la justice et l'espérance. Nous pensons que la restauration des relations doit être au cœur de ce changement si nous voulons voir des individus, des communautés et des organisations être les principaux acteurs de leur propre bien-être dans leur contexte. En tant qu'organisation confessionnelle, nous abordons le bien-être sous l'angle holistique, suivant lequel le bien-être physique est influencé par des systèmes de croyance et certaines dimensions de la foi qui peuvent influencer les comportements, les normes culturelles, les attitudes et les pratiques.

Pour pouvoir opérer ce changement holistique, Tearfund s'emploie à atteindre quatre résultats pour l'ensemble de l'organisation : l'appropriation de la vision par les Églises, le développement des communautés, la modification des politiques et des pratiques et la réponse aux catastrophes. Nous disposons de plusieurs pôles d'expertise pour atteindre ces résultats. Dans ce rapport, nous nous concentrerons sur : la sécurité alimentaire ; les moyens de subsistance ; l'eau, l'assainissement et l'hygiène ; la lutte contre la violence sexuelle et basée sur le genre ; la réduction des risques de catastrophe / la résilience. Pour atteindre nos quatre résultats, nous sommes déterminés à mobiliser pour le changement, nous exprimons en faveur du changement et répondre au besoin de changement. Ce rapport s'articule autour de ces trois approches.

De nombreux autres acteurs s'emploient à opérer un changement et font une différence dans la vie des personnes et des communautés dans les situations souvent complexes dans lesquelles nous travaillons. Nous appliquons nos Normes de qualité à tout ce nous faisons :

- être impartial et neutre
- cibler les personnes les plus vulnérables
- respecter la diversité et valoriser les autres
- ne pas nuire à autrui ou à l'environnement ; viser l'excellence et effectuer un travail de qualité

Photo: Kieran Dodds/Tearfund (Malawi)



Préface

Table des matières

Sigles et acronymes

Introduction

Notre approche – données probantes

À propos de ce rapport

- Préface
- Table des matières
- Sigles et acronymes
- Introduction
- Notre approche – données probantes
- À propos de ce rapport

- rendre des comptes aux personnes qui tirent parti du changement et à celles qui financent et qui soutiennent notre travail.

Notre approche du partenariat

L'approche caractéristique de Tearfund en matière de partenariat vise à optimiser l'impact de notre travail et de nos ressources en associant portée, effet de levier, intégration et innovation. Nous tenons à travailler avec les communautés locales et à renforcer leur pouvoir d'action,

indépendamment de leur appartenance ethnique ou religieuse ; notre travail est inspiré par les besoins locaux.

Nos partenaires incluent les communautés et les individus sur le terrain, les Églises et les organisations locales. Dans le cadre de notre initiative Inspired Individuals, nous travaillons également avec des personnes qui ont l'esprit d'entreprise et qui sont d'importants agents de changement et d'influence. En plus du travail avec nos partenaires, 65 pour cent de nos fonds alloués à l'exécution des programmes sont directement utilisés par nos propres équipes opérationnelles pour répondre à des situations de crise.

Dans l'ensemble de nos actions, les stratégies sont définies à l'échelle nationale en consultation avec les organisations partenaires et les autres parties prenantes clés, dans les communautés les plus pauvres du monde ; leur expérience oriente nos politiques, nos stratégies, nos actions internationales de plaidoyer et nos activités de réseautage.

Notre travail est également influencé par nos interactions avec notre base de sympathisants, nos bailleurs institutionnels, les organisations paires et les réseaux plus larges. Cela inclut l'Initiative conjointe d'apprentissage sur la foi et les communautés locales (Joint Learning Initiative on Faith and Local Communities, JLI-FLC), une initiative de collaboration internationale qui vise à collecter des données probantes sur les activités des groupes confessionnels et leur contribution à la santé et le bien-être communautaire.

Entre 2006 et 2014, voici ce que Tearfund a réalisé par rapport aux quatre résultats visés, grâce à l'appui de nos partenaires et à un travail opérationnel direct¹ :



Appropriation de la vision par les Églises : **90 522 Églises** ont participé à une initiative de Tearfund et ont activement assumé leur rôle en s'attaquant à la pauvreté et à l'injustice



Modification des politiques et des pratiques : **303 politiques et pratiques modifiées** ou mises en œuvre grâce aux activités de Tearfund et de ses partenaires, de ses alliés et de ses coalitions au niveau local, national et international

Développement des communautés : **23 367 654 personnes** (hommes, femmes et enfants) ont bénéficié des travaux des Églises locales et des partenaires (qui se sont employés à réduire la pauvreté et à renforcer la résilience, de manière durable et holistique)



Réponse aux catastrophes : **8 041 471 personnes** ont bénéficié de services et de ressources pour répondre à leurs besoins fondamentaux et / ou de ressources pour rétablir leurs moyens de subsistance et reconstruire leurs infrastructures

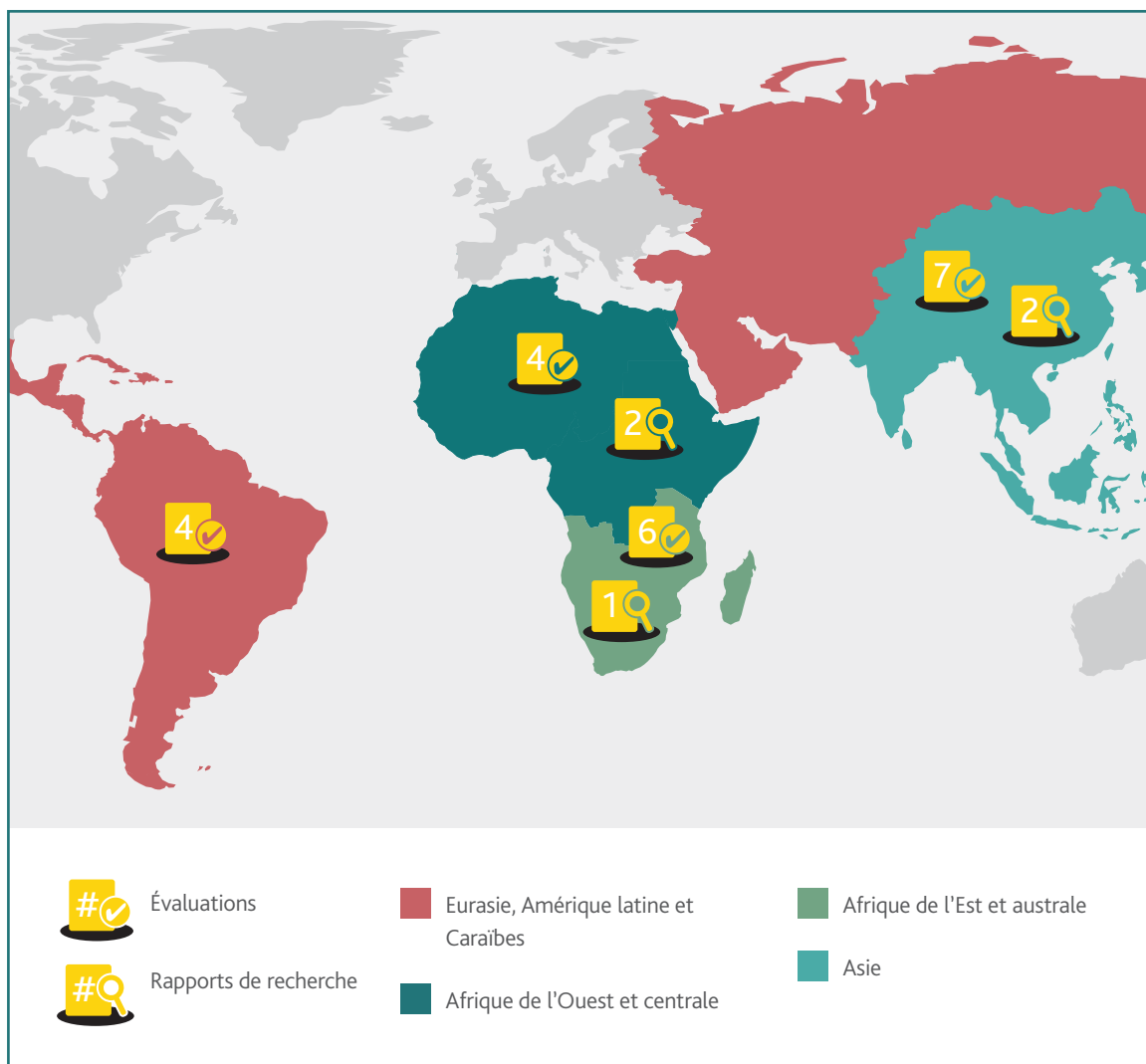


Nombre total de bénéficiaires : 31 409 125 personnes

¹ Ces données ont pour but de donner une idée de la portée de nos actions par rapport aux résultats visés de notre organisation et à notre énoncé de vision générale. Les chiffres représentent les Églises et individus qui ont été touchés par le biais du travail de Tearfund et de nos partenaires dans les 50 pays dans lesquels nous travaillons. Ces données sont issues des systèmes de suivi interne dans l'ensemble de l'organisation et basées sur un certain nombre d'hypothèses. Dans la mesure du possible, le double comptage des données a été pris en compte et les données n'incluent pas les personnes indirectement touchées par nos travaux de plaidoyer. Ces chiffres n'incluent pas ceux de l'exercice 2014-15.

NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE DONNÉES PROBANTES

Nombre d'évaluations et de rapports de recherche par région



Constituer une base de données probantes

Pour pouvoir évaluer notre contribution au changement, nous nous sommes engagés à recueillir des données probantes solides, fiables et de première ligne qui nous permettront, avec l'aide de nos partenaires et par le biais de nos programmes opérationnels, d'augmenter notre impact, notre efficacité et la qualité de nos travaux. Nos données sont essentiellement recueillies des manières suivantes :

- **Des données de suivi** qui incluent le nombre de bénéficiaires, un ensemble d'indicateurs clés, des récits, des études de cas et des preuves anecdotiques. Elles sont collectées chaque trimestre et annuellement.
- **Des évaluations**, exigées dans le cadre de l'approche de la gestion du cycle de projet de Tearfund. Elles peuvent être entreprises au tout début d'une intervention, ou encore à mi-parcours ou à la fin d'un projet spécifique. Elles donnent des indications qui permettent de savoir si les bonnes approches ont été choisies et dans quelle mesure elles ont été bien exécutées, et de prendre connaissance des principaux acquis et recommandations pour le projet, pour Tearfund et ses partenaires. Nous nous sommes également engagés à évaluer nos investissements et interventions stratégiques sur six ans dans les pays dans lesquels nous travaillons. Ces évaluations sont disponibles sur le site internet de l'Espace international d'apprentissage de Tearfund (TILZ), dans le cadre de notre engagement en matière de transparence.
- **Des évaluations de l'impact**. Celles-ci vont plus loin, car elles permettent d'obtenir une analyse comparative et une rigueur statistique de l'impact des programmes

et d'identifier les moteurs du changement. D'autres travaux sont en train d'être entrepris pour recueillir les données probantes de ces évaluations. Nous proposons pour cela d'utiliser un outil récemment développé, le Guide d'apprentissage et d'impact pour une transformation holistique (voir encadré), qui comprend un ensemble d'indicateurs programmatiques standard. Nous allons continuer à étudier d'autres possibilités en matière d'approches économétriques et statistiques comparatives, telles que l'analyse coût-avantages, au besoin.

- **Études de recherche commanditées** qui nécessitent souvent des fonds supplémentaires en sus de ceux assignés aux projets et programmes, et qui visent à étudier les moteurs du changement et l'efficacité de nos interventions. À l'avenir, nous prévoyons d'étendre nos

partenariats à des établissements universitaires pour entreprendre ces études.

Mise en application des données probantes et des connaissances

Nous sommes conscients que la collecte de données probantes ne suffit pas en soi. C'est pourquoi, en tant qu'organisation, nous nous consacrons de plus en plus à l'analyse, l'interprétation et l'utilisation des connaissances et des acquis issus de notre base de données. Nous sommes également résolument décidés à renforcer la qualité de notre base de données probantes et de nos méthodes de collecte. Ce rapport est pour nous un moyen de présenter notre contribution au changement. Nous sommes conscients d'avoir à renforcer certains domaines afin d'améliorer notre compréhension et les données probantes qui permettent de savoir où et comment le changement se produit.

Les communautés de pratique (CdP) sont un autre moyen que nous employons pour partager les connaissances avec notre personnel, nos partenaires et d'autres organismes. Tearfund compte actuellement 17 CdP actives sur des sujets tels que les données probantes et l'efficacité, le plaidoyer, la résilience, ainsi que l'Église et le développement.

Tearfund est également bien connue à l'échelle internationale pour **ses ressources et ses publications** qui sont utilisées par de nombreuses organisations et personnes à travers le monde. Elles mettent l'accent sur le partage des bonnes pratiques et des connaissances qui émanent de groupes et de participants très divers.



Photo: Richard Hanson/Tearfund (Pakistan)

Guide d'apprentissage et d'impact pour une transformation holistique

Le Guide d'apprentissage et d'impact pour une transformation holistique, LIGHT (de l'anglais « Learning and Impact Guide for Holistic Transformation ») est un outil interactif qui permet de mesurer le changement dans les neuf domaines suivants :

- participation et influence
- liens sociaux
- relations personnelles
- foi vivante
- santé émotionnelle et mentale
- santé physique
- gestion responsable de l'environnement
- ressources et biens matériels
- capacités.

Cet outil a été développé par Tearfund dans le but de fournir une vue d'ensemble du changement holistique, du point de vue du bien-être. Il a été développé de manière à servir à diverses fins, notamment par les communautés elles-mêmes pour leur auto-évaluation et en tant que cadre pour une évaluation d'impact. L'outil LIGHT tient compte de l'influence des contextes spécifiques sur le changement. Ces prochaines années, nous prévoyons d'utiliser ce cadre ainsi qu'un ensemble commun d'indicateurs pour établir notre base de données probantes. Nous le considérons comme un outil unique qui nous permet de comprendre les interactions entre les différents domaines du changement et les éléments moins tangibles qui contribuent au sentiment de bien-être d'un individu et l'influencent, afin d'en tirer des leçons.

À PROPOS DE CE RAPPORT



Photo: Layton Thompson/Tearfund (Ouganda)

PARTIE I – NOS APPROCHES VIS-À-VIS DU CHANGEMENT et PARTIE II – NOTRE CONTRIBUTION AU CHANGEMENT

Les deux premières parties reposent sur les données probantes issues de 21 évaluations de projet et de cinq études fondamentales (dont une analyse coûts-avantages et des bilans d'apprentissage), effectuées sur l'ensemble des travaux de Tearfund à l'échelle internationale, entre 2012 et 2014. Ces parties couvrent nos approches vis-à-vis du changement et notre contribution au changement, dans nos grandes thématiques techniques. Le choix d'inclure des évaluations de cette période tient au fait qu'il s'agit de notre premier rapport sur l'impact et l'apprentissage, et qu'il y avait d'importants éléments de preuve en 2012 que nous ne souhaitions pas négliger. Il s'agit d'évaluations en temps réel, à mi-parcours et finales, des recherches commanditées et des évaluations d'impact. Pour dégager les principales observations, en plus de ce que les processus d'évaluation permettaient de faire ressortir, nous nous sommes basés sur des études de cas, ainsi que l'expérience et les connaissances de nos équipes.

Les évaluations et les études de recherche ont été sélectionnées en fonction des résultats obtenus par rapport aux **Principes BOND pour l'évaluation des données probantes**.² Cela nous a permis d'assurer une cohérence dans la qualité des données probantes examinées pour ce rapport.

PARTIE III – ÉQUIPER LES AUTRES EN FAVEUR DU CHANGEMENT

Cette partie du rapport présente ce que nous avons appris et les preuves du changement auquel nous contribuons par le biais de nos actions collectives plus larges, qu'il s'agisse d'un engagement envers notre programme de volontariat, de nos activités de campagne avec nos sympathisants, ou de nos ressources et publications. Les leçons tirées présentées dans cette partie reposent sur les observations, les expériences et les données d'enquête, le cas échéant. Cette partie montre la portée de Tearfund et sa contribution unique au changement.

PARTIE IV – PRÉPARER L'AVENIR

Conclusions de nos directeurs internationaux

Dans la conclusion, nous réunissons les principaux enseignements à retenir des données probantes présentées, ainsi que les réflexions de nos deux directeurs internationaux, David Bainbridge et David Westlake, au sujet des implications de ces données pour notre travail. Nous tenons également compte des grandes tendances en matière de pratiques humanitaires et de développement, et de la spécificité de la contribution de Tearfund au changement.

² <http://www.bond.org.uk/effectiveness/principles>

Préface

Table des matières

Sigles et acronymes

Introduction

Notre approche – données probantes

À propos de ce rapport