

MODUL 2

Menilai kaitan luar

Isi

BAGIAN 1 Menilai Kaitan Luar

Bagian

1

Menilai kaitan luar

Bidang-bidang kunci kaitan luar adalah:

- Hubungan dengan organisasi lain
- Advokasi
- Hubungan dengan gereja
- Kapasitas untuk memperoleh dan memobilisasi sumber-sumber

Stage 1 Pemula Disukusi:
Memetakan hubungan-hubungan kita



Tujuannya adalah untuk melihat berbagai hubungan dan kaitan yang dimiliki oleh suatu organisasi dengan kelompok dan lembaga lain.

Bahan-bahan: Pen, kertas, gunting, lem atau selotip

Waktu: 45 menit sampai 1 jam

Langkah-langkah:

- Bagi peserta ke dalam kelompok-kelompok untuk membuat diagram Venn tentang organisasi yang diketahui, biasanya organisasi dari peserta. Bagi peserta ke dalam kelompok menurut organisasi yang mereka ketahui atau menurut hierarki atau departemen.
- Minta kelompok menunjukkan diagram Venn mereka. Analisa perbedaan penting di antara diagram dan penyebab perbedaan itu

APA DIAGRAM VENN ITU?

Adalah lingkaran dalam berbagai ukuran yang ditentukan untuk kelembagaan, kelompok, atau program. Lingkaran itu kemudian tumpang tindih sesuai dengan tingkat hubungannya. Lingkaran itu berada di dalam suatu lingkaran kalau hal itu menjadi bagian dari suatu kelembagaan. Lingkaran yang besar artinya lembaga yang penting. Dibawah ini adalah contoh diagram Venn.

Terdapat dua proses dalam menggambar diagram Venn:

- Potong suatu kertas dalam bentuk lingkaran dan letakkan dalam kaitan satu sama lain. Hal ini akan membutuhkan waktu lebih lama, tetapi lebih baik karena bentuk-bentuk dapat dibuat.
- Langsung menggambar di atas kertas atau di tanah. Cara ini lebih cepat, tetapi dapat menjadi kurang bagus kalau diperlukan membuat perubahan-perubahan. Gariskan tanda panah untuk menunjukkan apakah itu hubungan dua arah atau satu arah.

Tahap 2

KUESTIONER Minta setiap peserta untuk mengisi pertanyaan secara sendiri-sendiri. Ini akan memakan waktu

sekitar 15 menit. Harap gunakan kuestioner di halaman 56-57

- Tahap 3 **LEMBAR RINGKASAN NILAI** Pindahkan angka-angka yang dilingkari pada kuestioner ke table AREA KUNCI yang sesuai yang terdapat di halaman 58. Untuk setiap area kunci, tambahkan nilai dan bagi jumlahnya dengan angka indicator. Hal ini akan menghasilkan angka rata-rata, yang harus dibulatkan ke angka utuh terdekat.
- Tahap 4 **PENILAIAN PLENO** Gambar TABEL PENILAIAN PLENO sama seperti yang diberikan contohnya pada halaman 29 pada selembur kertas besar. Ambillah itu dengan menuliskan pada area kunci bagian ini dari modul ini.
- Tahap 5 **ANALISA** Analisa pola dari nilai-nilai yang terdapat pada PENILAIAN PLENO. Sewaktu telah diidentifikasi area kunci yang lemah, gambarlah TABEL INDIKATOR sama seperti yang terdapat pada halaman 30, pada selembur kertas besar. Tulislah indikator yang relevan.
- Tahap 6 **PEMERINGKATAN PRIORITAS BAGI PENGEMBANGAN KAPASITAS** Pilihlah tiga bidang kunci yang paling lemah yang mana kapasitas perlu dibangun. Diskusikan bagaimana area-area ini akan ditangani dan sumber-sumber apa yang diperlukan.
- Tahap 7 **RENCANA TINDAKAN** Tuliskan suatu rencana tindakan untuk menunjukkan bagaimana kita akan menangani area-area yang perlu untuk dibangun. Contoh tindakan diberikan pada halaman 31. Lembar isian untuk rencana tindakan ini diberikan pada halaman 59. Lembar isian itu harus di fotocopy dan diisi.



KUESTIONER KAITAN LUAR

Nama Organisasi:Tgl:.....

- Pilihlah jawaban dengan melingkari angka yang paling menggambarkan pandangan anda
- Semakin anda benar dan jujur anda menjawab pertanyaan-pertanyaan ini, semakin bermanfaat penilaian ini bagi organisasi

		Jarang	Kadang	Sering	Selalu
1	KEMITRAAN Organisasi bekerja dengan organisasi lain dalam kemitraan dalam isu yang sama	1	2	3	4
2	ADVOKASI STRATEGIS Organisasi mempengaruhi kebijakan dan praktek orang-orang yang memegang kekuasaan	1	2	3	4
3	PARTISIPASI Penerima manfaat proyek berpartisipasi dalam perencanaan dan implementasi kegiatan untuk mempengaruhi kebijakan dan praktek orang-orang yang memegang kekuasaan	1	2	3	4
4	PEMBERDAYAAN Organisasi memberdayakan penerima manfaat proyek untuk mengungkapkan kebutuhan mereka dan meningkatkan suara mereka pada lembaga-lembaga lokal dan nasional	1	2	3	4
5	PEMERINTAH Organisasi bekerja dengan lembaga pemerintah lokal dan nasional dalam isu-isu bersama	1	2	3	4
6	PENATALAYANAN YANG BAIK Organisasi akuntabel terhadap para pemangku kepentingannya	1	2	3	4
7	KOMITMENT DUKUNGAN Organisasi dan orang yang mendukung pelayanan organisasi bermotivasi dan komit	1	2	3	4
8	MOBILISASI Organisasi meningkatkan kapasitas gereja untuk menggenapi pelayanannya kepada orang miskin melalui bekerja bekerja dengan komunitas lokal	1	2	3	4

9	BERBAGI SUMBER-SUMBER Organisasi membuat sumber-sumbernya tersedia bagi organisasi lain	1	2	3	4
10	PROFIL ORGANISASI he organisation makes its resources available to other organizations	1	2	3	4
11	KEMITRAAN DENGAN GEREJA Kepemimpinan organisasi bekerja dalam kemitraan dengan pemimpin gereja	1	2	3	4
12	BERJEJARING Organisasi bekerja dengan organisasi sejenis untuk mempengaruhi kebijakan dan praktek orang-orang yang memegang kekuasaan	1	2	3	4
13	PEMBERDAYAAN Organisasi meningkatkan kapasitas para pemimpin gereja untuk mempengaruhi kebijakan dan praktek orang-orang yang memegang kekuasaan	1	2	3	4
14	KEGIATAN PROYEK Proyek memasukkan kegiatan untuk mempengaruhi kebijakan dan praktek orang-orang yang memegang kekuasaan	1	2	3	4
15	HUBUNGAN Organisasi mempunyai hubungan yang baik dengan para pemangku kepentingannya	1	2	3	4
16	BERBAGI PENGETAHUAN Organisasi belajar dari dan berbagi pembelajaran dengan organisasi lainnya	1	2	3	4
17	DUKUNGAN KOMUNITAS Organisasi menerima dukungan dari komunitas yang menjadi sasaran grapannya	1	2	3	4
18	SUMBER DANA YANG BERAGAM Terdapat berbagai sumber dana untuk mendukung pekerjaan organisasi	1	2	3	4
19	PROMOSI Organisasiewartakan dan mempromosikan pekerjaannya	1	2	3	4
20	KOMITMEN Kemitraan Organisasi dengan gereja memperagakan komitmen, saling belajar, keterbukaan dan saling menghargai	1	2	3	4

LEMBAR RINGKASAN NILAI **KAITAN LUAR**

Nama Organisasi:Tgl:.....

HUBUNGAN DENGAN ORGANISASI LAIN		
1	Kemitraan	
5	Pemerintah	
6	Penatalayanan yang baik	
9	Berbagi sumber-sumber	
10	Profile organisasi	
15	Hubungan-hubungan	
16	Berbagi pengetahuan	
Total RATA-RATA (untuk mendapat rata-rata, bagi total dengan 7 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

HUBUNGAN DENGAN ORGANISASI LAIN		
1	Kemitraan	
5	Pemerintah	
6	Penatalayanan yang baik	
9	Berbagi sumber-sumber	
10	Profile organisasi	
15	Hubungan-hubungan	
16	Berbagi pengetahuan	
Total RATA-RATA (untuk mendapat rata-rata, bagi total dengan 7 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

ADVOKASI		
2	Advokasi strategis	
3	Partisipasi	
4	Pemberdayaan	
12	Berjejaring	
14	Kegiatan proyek	
Total RATA-RATA (untuk mendapat rata-rata, bagi total dengan 4 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

KEMAMPUAN MEMPEROLEH DAN MENGELOLA SUMBER DAYA		
7	Komitmen dukungan	
17	Dukungan komunitas	
18	Keberagaman sumber dana	
19	Promosi	
Total RATA-RATA (untuk mendapat rata-rata, bagi total dengan 4 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

Rencana Tindakan **KAITAN LUAR**

Bidang kunci	Indikator	Definisi	Nilai Rata-rata	Komentar	Tindakan yang dibutuhkan	Oleh siapa	Kapan

MODUL

3

Menilai Proyek

Isi

BAGIAN 1 **Perencanaan dan pelaksanaan proyek**

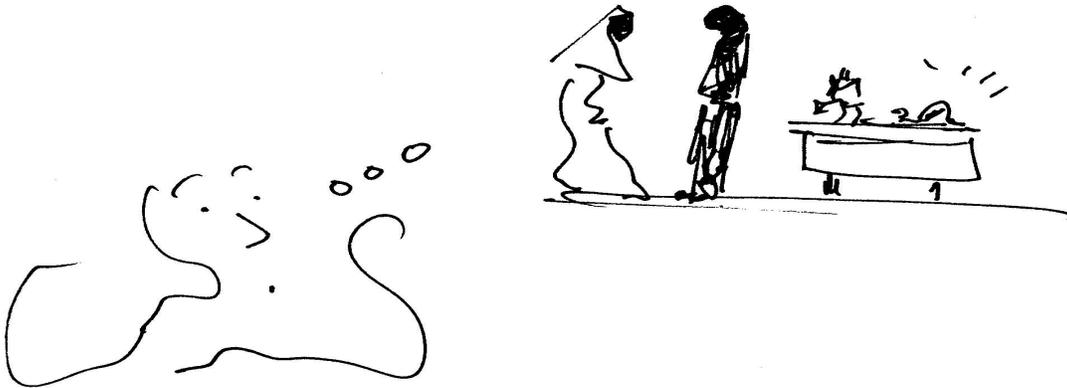
BAGIAN 2 **Hasil proyek**

BAGIAN PERENCAAN DAN 1 PELAKSANAAN PROYEK

Bidang-bidang kunci perencanaan dan pelaksanaan proyek adalah:

- Praktek yang baik
- Partisipasi penerima manfaat
- Budaya local
- Penentuan sasaran
- Monitoring dan evaluasi

Tahap 1 **PEMULA DISKUSI: MERENCANAKAN PERNIKAHAN**



- Bagi peserta dalam kelompok-kelompok kecil dan minta memikirkan tentang bagaimana mereka akan merencanakan dan melaksanakan pernikahan yang baik. Katakana kepada mereka bahwa aka nada hadiah bagi rencana yang terbaik. Beri waktu 30 menit.
- Minta setiap kelompok menyampaikan rencana mereka. Beri hadiah bagi yang terbaik
- Undang setiap kelompok untuk memikirkan bagaimana mereka akan merencanakan dan melaksanakan proyek mereka.
- Minta mereka dalam kelompok kecil mereka untuk memikirkan tentang 3 hal yang mereka lakukan dengan baik dan 3 hal yang dapat ditingkatkan dalam perencanaan dan pelaksanaan proyek mereka.

Tahap 2 **KUESTIONER** Minta setiap peserta mengisi kuestioner sendiri-sendiri. Ini akan makan waktu 15 menit. Harap gunakan kuestioner di halaman 63-64

Tahap 3

LEMBAR RINGKASAN NILAI Pindahkan angka-angka yang dilingkari pada kuestioner ke table AREA KUNCI yang sesuai yang terdapat di halaman 65. Untuk setiap area kunci, tambahkan nilai dan bagi jumlahnya dengan angka indicator. Hal ini akan menghasilkan angka rata-rata, yang harus dibulatkan ke angka utuh terdekat.

KUESTIONER **PERENCANAAN DAN PELAKSANAAN PROYEK**

Nama Organisasi:Tgl:.....

- Pilihlah jawaban dengan melingkari angka yang paling menggambarkan pandangan anda
- Semakin anda benar dan jujur anda menjawab pertanyaan-pertanyaan ini, semakin bermanfaat penilaian ini bagi organisasi

		Jarang	Kadang	Sering	Selalu
1	KETERLIBATAN Penerima manfaat proyek terlibat dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi proyek	1	2	3	4
2	OBJEKTIF DAN DAMPAK Monitoring dan evaluasi mengukur kemajuan pencapaian obyektif proyek dan dampak proyek yang lebih luas	1	2	3	4
3	SENSITIVITAS Proyek sensitive terhadap budaya praktek-praktek komunitas setempat	1	2	3	4
4	ANALISA INFORMASI Staf menggunakan system formal untuk mengumpulkan, mencatat dan menganalisa informasi tentang kemajuan proyek	1	2	3	4
5	OBJEKTIF Obyektif proyek mencerminkan kebutuhan dan prioritas penerima manfaat proyek	1	2	3	4
6	PEDOMAN Staf menggunakan pedoman praktek kerja yang baik untuk perencanaan dan pelaksanaan, monitoring dan evaluasi proyek	1	2	3	4

7	DESAIN PROYEK Perencanaan proyek difokuskan pada yang terpinggirkan, secara ekonomis miskin dan tak berdaya	1	2	3	4
8	KEKUATAN DAN CARA MENANGKAL Perencanaan dan pelaksanaan proyek memperhitungkan kekuatan dan kemampuan menangkal yang dimiliki penerima manfaat proyek	1	2	3	4
9	PARTISIPASI PEMANGKU KEPENTINGAN Pemangku kepentingan terlibat dalam pemilihan angka dan uraian indikator	1	2	3	4
10	IDENTIFIKASI MASALAH Proyek direncanakan dan dilaksanakan untuk mengatasi penyebab peminggiran, kemiskinan ekonomis dan ketidakberdayaan dan bukan hanya gejalanya.	1	2	3	4
11	KEPERCAYAAN DIRI Penerima manfaat proyek meningkatkan kepercayaan dirinya melalui keterlibatan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi proyek.	1	2	3	4
12	BELAJAR DARI YANG LAIN Selama perencanaan, pelaksanaan monitoring dan evaluasi proyek, staf belajar dari pemangku kepentingan dan pihak lain yang mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang relevan	1	2	3	4
13	PEMILIHAN INDIKATOR indikator proyek sederhana dan relevan	1	2	3	4
14	MOBILISASI Perencanaan, pelaksanaan monitoring dan evaluasi proyek menggunakan pendekatan partisipatif untuk memobilisasi pemangku kepentingan	1	2	3	4
15	UMPAN BALIK YANG EFEKIF Perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi proyek diadaptasi sebagai hasil pembelajaran melalui monitoring dan evaluasi proyek	1	2	3	4
16	MONITORING DAN EVALUASI Staf memonitor dan mengevaluasi proyek untuk memastikan manfaat proyek mencapai penerima manfaat yang dimaksudkan	1	2	3	4
17	BIAYA DAN SUMBER-SUMBER Rencana proyek mengidentifikasi sumber-sumber yang diperlukan untuk pelaksanaan monitoring dan evaluasi keseluruhan biaya dan sumber dana potensial.	1	2	3	4
18	PENILAIAN KEBUTUHAN Penerima manfaat proyek terlibat dalam menilai kebutuhan mereka dan prioritas proyek sewaktu perencanaan	1	2	3	4
19	MENGHARGAI PENGETAHUAN Staf menghargai pengetahuan, ketrampilan dan pengalaman penerima manfaat proyek	1	2	3	4

20	PEMBATASAN PARTISIPASI Staf memperhitungkan situasi yang akan menghambat penerima manfaat proyek untuk berpartisipasi dalam proyek	1	2	3	4
21	PENCATATAN PEMBELAJARAN Pembelajaran dari proyek dicatat dan digunakan untuk memperbaiki proyek yang lain.	1	2	3	4
22	LAPORAN AKHIR Laporan proyek dibagikan kepada pemangku kepentingan	1	2	3	4
23	PELATIHAN STAF Staf memiliki ketrampilan profesional dan pengalaman untuk memonitor dan mengevaluasi proyek	1	2	3	4
24	ANALISA SOSIAL Perencanaan, pelaksanaan Proyek didasarkan pada analisa perbedaan social dan kebutuhan berbagai kelompok di komunitas setempat, seperti perempuan, anak-anak dan lanjut usia	1	2	3	4
25	GUNAKAN METODE SESUAI BUDAYA SETEMPAT Perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi proyek menggunakan pendekatan yang dikenal oleh komunitas setempat	1	2	3	4
26	MONITORING DAN EVALUASI DIRENCANAKAN monitoring dan evaluasi kegiatan proyek direncanakan dan dianggarkan	1	2	3	4
27	KEPEMILIKAN Penerima manfaat proyek memimpin dalam proses pengambilan keputusan proyek tentang manajemen proyek	1	2	3	4
28	PEMISAHAN SOSIAL Proyek menangani penyebab ketidaksetaraan dan diskriminasi karena pemisahan pecahan social, seperti jender, usia, etnis dan agama	1	2	3	4

LEMBAR RINGKASAN NILAI PERECANAAN DAN PELAKSANAAN PROYEK

Nama Organisasi:Tgl:.....

PRAKTEK YANG BAIK		
5	Obyektif	
6	Pedoman	
10	Identifikasi masalah	
12	Belajar dai pihak lain	
14	Mobilisasi	
17	Biaya dan sumber-sumber	
21	Pencatatan pembelajaran	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 7 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

PARTISIPASI PENERIMA MANFAAT		
1	Keterlibatan	
11	Kepercayaan disi	
18	Penilaian kebutuhan	
20	Pembatasan partisipasi	
27	Kepemilikan	
Total AVERAGE (To find average, divide total by 5 and round to nearest whole number)		

BUDAYA LOKAL		
3	Sensitivitas	
8	Kekuatan dan daya tangkal	
19	Menghargai pengetahuan	
25	Gunakan metode sesuai budaya	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 4 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

PENETAPAN SASARAN		
7	Desain proyek	
16	Monitoring dan evaluasi	
24	Analisa sosial	
28	Pemisahan Sosial	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 4 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

MONITORING DAN EVALUASI		
2	Obyektif dan dampak	
4	Analasi informasi	
9	Partisipasi pemangku kepentingan	
13	Pilihan Indiikator	
15	Umpan balik efetif	
22	Laporan akhir	
23	Pelatihan staff	
26	Monitoring dan evaluasi	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 8 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

BAGIAN HASIL PROYEK

2

Bidang kunci hasil proyek adalah:

- Pencapaian proyekif
- Pemulihan pengharapan dan hubungan
- Kesaksian Kristiani
- Keberlanjutan

Tahap 2 **PEMULA DISKUSI:** Hasil pernikahan



- Bagi peserta dalam kelompok-kelompok kecil dan membuat daftar segala hal yang dapat terjadi dari pernikahan yang baik. Apa saja faktor keberhasilan dan bagaimana mereka tahu hal tersebut telah tercapai. Beri waktu 15 menit.
- Minta setiap kelompok menyampaikan 2 faktor keberhasilan dan bagaimana mereka mengukurnya.
- Lakukan diskusi pleno tentang parallel antara pernikahan dengan cara kita melihat dampak proyek. Beri waktu 15 menit.

- Tahap 2 **KUESTIONER** Minta setiap peserta mengisi kuestioner sendiri-sendiri. Ini akan makan waktu 15 menit. Harap gunakan kuestioner di halaman 69-70
- Tahap 3 **LEMBAR RINGKASAN NILAI** Pindahkan angka-angka yang dilingkari pada kuestioner ke table AREA KUNCI yang sesuai yang terdapat di halaman 71. Untuk setiap area kunci, tambahkan nilai dan bagi jumlahnya dengan angka indicator. Hal ini akan menghasilkan angka rata-rata, yang harus dibulatkan ke angka utuh terdekat.

KUESTIONER **HASIL PROYEK**

Nama Organisasi:Tgl:.....

- Pilihlah jawaban dengan melingkari angka yang paling menggambarkan pandangan anda
- Semakin anda benar dan jujur anda menjawab pertanyaan-pertanyaan ini, semakin mermanfaatkah penilaian ini bagi organisasi

		Jarang	Kadang	Sering	Selalu
1	HUBUNGAN DENGAN LINGKUNGAN Proyek menyumbang pada pemulihan hubungan dengan lingkungan.	1	2	3	4
2	GOAL Proyek menyumbang pada pencapaian tujuan jangka panjang.	1	2	3	4
3	REPLIKASI Proyek dapat ditiru di komunitas yang lain.	1	2	3	4
4	PROFIL PUBLIK Pemangku kepentingan mengetahui bahwa nilai-nilai organisasi dibangun di atas pemahaman Alkitabiah.	1	2	3	4
5	SUMBER-SUMBER Manfaat proyek dapat dilanjutkan oleh sumber-sumber setempat, tanpa dukungan dari luar.	1	2	3	4
6	KEGIATAN Kegiatan proyek diselesaikan, pada waktunya dan sesuai anggaran.	1	2	3	4
7	BELAS KASIHAN Proyek menyumbang pada kasih dan belas kasihan yang lebih besar	1	2	3	4

8	HARAPAN MASA DEPAN Penerima manfaat proyek menunjukkan keinginan yang meningkat untuk mengambil tindakan yang positif untuk mengatasi penyebab peminggiran, kemiskinan dan ketidakberdayaan	1	2	3	4
9	PERILAKU STAF Perilaku staf mencerminkan iman Kristiani	1	2	3	4
10	KELUARAN Keularan proyek diselesaikan pada waktunya dan sesuai anggaran	1	2	3	4
11	PEMBERDAYAAN Proyek menyumbang pada proses positif perubahan pribadi dan komunitas	1	2	3	4
12	REKONSILIASI Proyek menyumbang pada rekonsiliasi dan pemulihan hubungan-hubungan di komunitas setempat	1	2	3	4
13	MOTIVASI UNTUK KERJA Staff explain to stakeholders that their work is motivated by God's love and compassion	1	2	3	4
14	LINGKUNGAN Proyek menggunakan sumber-sumber terbaru dan meningkatkan lingkungan alam	1	2	3	4
15	HUBUNGAN DENGAN SANG PENCIPTA Proyek menyumbang pada pemulihan hubungan dengan Sang Pencipta	1	2	3	4
16	TUJUAN Tujuan proyek tercapai pada akhir proyek	1	2	3	4
17	AKUNTABILITAS DAN KEPERCAYAAN TRUST Proyek menyumbang pada akuntabilitas, kepercayaan, dan kemurahan yang lebih besar di antara pemangku kepentingan	1	2	3	4
18	KEPERCAYAAN DAN HORMAT Proyek menyediakan kesempatan bagi penerima manfaat untuk menggali iman Kristiani dalam suasana saling percaya dan menghormati	1	2	3	4
19	SUARA DAN PEMBERDAYAAN Proyek menyumbang pada penerima manfaat untuk mempunyai suara di masyarakat	1	2	3	4
20	PENGETAHUAN DAN KETRAMPILAN PENERIMA MANFAAT Proyek dibangun di atas pengetahuan dan ketrampilan penerima manfaat	1	2	3	4
21	KEAMANAN Proyek menyumbang pada pengurangan kerentanan penerima manfaat proyek	1	2	3	4

LEMBAR RINGKASAN NILAI **HASIL PROYEK**

Nama Organisasi:Tgl:.....

PENCAPAIN OBYEKTIF		
2	Goal	
6	Kegiatan	
10	Keluaran	
16	Tujuan	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 4 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

KEBERLANJUTAN		
3	Replikasi	
5	Sumber-sumber	
11	Pemberdayaan	
14	Lingkungan	
20	Pengetahuan dan ketampilan penermina manfaat	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 5 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

PEMULIHAN PENGHARAPAN DAN HUBUNGAN		
1	Hubungan dengan lingkungan	
8	Harapan masa depan	
12	Rekonsiliasi	
15	Hubungan dengan sang Pencipta	
17	Akuntabilitas dan kepercayaan	
19	Suara dan pemberdayaan	
21	Keamanan	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 7 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

KESAKSIAN KRISTEN		
4	Profile public	
7	Belas kasihan	
9	Perilaku staf	
13	Motivasi kerja	
18	Kepercayaan dan hormat	
Total RATA-RATA (Untuk mencari rata-rata bagi total dengan 5 dan bulatkan ke angka utuh terdekat)		

PENILAIAN KAPASITAS

Oleh Bill Crooks

ISBN 1 904364 11

X Published by

Tearfund

