



Comment Internet peut-il être utilisé pour la recherche et l'analyse ?

Internet peut être utilisé pour la recherche et l'analyse parce qu'il donne accès à une vaste source de données. Il peut également être utilisé pour accéder aux données, les analyser, les comparer et les contraster ainsi que pour les présenter de façon interactive.

Accès et analyse des données

Voici quelques sources de données populaires sur Internet :

Ensembles de données officiels

Les institutions internationales comme la Banque mondiale et les Nations Unies présentent des ensembles de données officiels sous forme de rapports comme le Rapport annuel sur le développement humain. Ces ensembles de données officiels peuvent être utiles pour comparer les pays entre eux. Les instituts nationaux des statistiques fournissent souvent sur leur site Internet des données détaillées sur différentes régions au sein d'un pays.

- Voir les ensembles de données officiels des Nations Unies sur <http://data.un.org>
- Voir les ensembles de données officiels de la Banque mondiale sur <http://data.worldbank.org/>

Données ouvertes

Le concept des données ouvertes se base sur le principe que certaines données devraient être librement disponibles à tous, sans restriction. Les gouvernements nationaux fournissent des données ouvertes dans un format qui permet de les interpréter, de les appliquer, de les adapter, de les publier et de les diffuser. Les données ouvertes peuvent être utiles pour exiger que les gouvernements tiennent leurs promesses.

- Voir <http://www.opengovpartnership.org/> pour obtenir des informations sur les pays signataires d'un partenariat mondial en faveur de la fourniture de données ouvertes pour permettre à leurs citoyens de prendre activement part à la gouvernance
- Voir <http://www.opendata.go.ke/> et <http://www.huduma.info> pour des exemples sur le Kenya

Liberté de l'information

Les gouvernements nationaux fournissent des données dans le cadre de la législation sur la liberté de l'information, mais uniquement si les citoyens en font spécifiquement la demande. Cette solution peut être utile pour accéder à des informations qui n'entreraient pas normalement dans le domaine public. Les données sont partagées dans un format conforme à la loi nationale en vigueur. Au Brésil et en Inde, ainsi que dans d'autres pays, il est fréquent d'utiliser la législation sur la liberté de l'information pour accéder aux données.

- Voir https://informationactivism.org/en/exploring_the_truth pour savoir comment réclamer des données en s'appuyant sur les lois sur la liberté de l'information
- Voir <http://www.freedominfo.org/> pour connaître les pays qui ont des lois sur la liberté de l'information

Crowdsourcing (externalisation ouverte)

Quiconque peut lancer une opération de crowdsourcing en demandant au public de contribuer à la collecte, à la systématisation ou à l'analyse de données. Dans le contexte du plaidoyer, cette technique peut être utilisée afin d'identifier et de comprendre un besoin ou problème et d'obtenir une vue d'ensemble sur une question. Ce service est gratuit. Il est important de savoir que le crowdsourcing se base sur un appel ouvert à un groupe de personnes non déterminé, ce qui implique une autosélection et le rend donc contraignant.

- Voir <http://internationalbudget.org/> pour savoir comment collaborer avec d'autres membres de la société civile du monde entier pour analyser et influencer les budgets gouvernementaux
- Voir <http://www.ipaidabribe.com/> pour un exemple sur l'Inde. Des données ont été rassemblées sur le montant des pots-de-vin versés à des fonctionnaires. Cela a permis de donner une idée de l'ampleur du problème. Ces données ont alors été utilisées pour réclamer une intervention du gouvernement
- Vous trouverez ici <http://www.involve.org.uk/back-to-basics/> un blog utile sur l'utilisation spécifique du crowdsourcing pour le plaidoyer

Comparer et contraster les données : suivi budgétaire

Le suivi budgétaire est souvent utilisé pour le plaidoyer qui vise à contrôler les dépenses gouvernementales consacrées à la fourniture des services de base. Il est utile parce qu'il permet aux défenseurs d'étudier et d'analyser si l'argent a été dépensé conformément aux engagements prévus du gouvernement et si cet argent a eu l'impact bénéfique attendu sur la vie des citoyens.

Souvent, les gouvernements publient en ligne un guide simple dans lequel ils donnent des informations sur le budget dont ils disposent et sur son emploi prévu. Ils indiquent notamment les montants qu'ils prévoient de dépenser et les services, projets et communautés qui en bénéficieront.

Le cas échéant, il est possible d'effectuer un suivi des dépenses budgétaires effectives pour différents services et projets, surtout si les différentes communautés qui bénéficient de ces budgets mentionnent leurs expériences en ligne. Il est également possible d'analyser différents aspects concernant, par exemple, les personnes qui prennent les décisions budgétaires à chaque niveau, si ces décisions sont transparentes et si les personnes ciblées ont bien bénéficié de l'argent.

Présentation des données

Il est possible d'utiliser des outils disponibles en ligne et des logiciels pour présenter les informations et les données qui ont été tirées de la recherche et de l'analyse sur une question particulière, d'une manière convaincante et intéressante.

Visualisation

Les techniques de « visualisation » permettent de communiquer des messages visuellement, en utilisant par exemple : des images, des graphiques interactifs, des diagrammes ou des animations.

Elles peuvent être utiles pour présenter des détails de façon plus vivante aux personnes que nous cherchons à influencer.

Elles peuvent nous permettre de communiquer simplement des choses compliquées. Les techniques de visualisation peuvent également être utilisées pour surmonter les barrières linguistiques ou dans les communautés où les taux d'alphabétisation sont faibles. Nous pourrions par exemple envisager de porter des informations sur une carte en ligne, pour indiquer la distribution de la population affectée par un problème et ajouter des liens vers des photos et vidéos.

- Voir https://informationactivism.org/en/original_10_tactics_project pour obtenir des informations sur les techniques de visualisation qui sont utiles pour le plaidoyer (en particulier la méthode 30).

Wordle

Un Wordle est un outil de visualisation simple et courant qui tire des « nuages de mots » du texte fourni. Il met en exergue les mots les plus fréquemment utilisés dans le texte source. Cela peut permettre de mettre en évidence des thèmes et groupes de mots clés. Dans le contexte du plaidoyer, un Wordle peut servir à analyser tout texte important, par exemple, un rapport gouvernemental ou un discours ministériel.

Si vous cherchez d'autres idées pour utiliser Internet et le téléphone portable pour des aspects spécifiques du Cycle de plaidoyer, visitez la page suivante du site TILZ – <http://tilz.tearfund.org/advocacycomms>