

Glossário

Este glossário explica o significado de certas palavras conforme a maneira como foram utilizadas neste livro.

aposentadoria	deixar um emprego voluntariamente ou quando houver um limite de idade máxima estabelecido pelas leis trabalhistas locais ou pela organização
ata	registro oficial do que foi dito ou acordado numa reunião
avaliação	revisão do desempenho
benefícios	área da gestão de recursos humanos relacionada com as provisões não salariais para os funcionários, tais como seguro de saúde ou férias remuneradas
capacidade	competência necessária para fazer algo
classificação	nível do cargo de acordo com as habilidades necessárias, a responsabilidade que o funcionário terá e até que ponto ele representará a organização
conduta	comportamento pessoal
conselho	grupo de pessoas com a responsabilidade geral por uma organização
consistente	quando um princípio é aplicado igualmente por toda a organização
contracheque	demonstrativo da quantia que um empregado recebe
corretor de seguros	agente que vende seguros
currículo	resumo das qualificações, habilidades e experiência de uma pessoa
de boca em boca	comunicação falada
dedução	quantia em dinheiro retirada do salário do funcionário
delegar	pedir a outra pessoa para fazer algo em seu lugar
demissão	tirar o emprego de um funcionário da organização
discriminar	tratar uma pessoa de maneira diferente dos outros, geralmente por preconceito
dispensa imotivada	tirar o emprego de alguém porque a sua função não é mais necessária
exclusões	coisas não cobertas por algo que está sendo provido, como, por exemplo, um seguro
expatriado	funcionário que é cidadão de um país diferente do país em que trabalha
feedback	dizer se a pessoa está se saindo bem ou mal em algo que está fazendo
folha de pagamento	quantia total a ser paga aos empregados num dado momento
gerente de linha	gerente responsável por um ou mais funcionários

habitual	comum ou normal num determinado lugar
intranet	rede de computador semelhante à internet, que só pode ser acessada pelos funcionários
mentor	pessoa que dá aconselhamento e apoio a pessoas menos experientes
moral	nível de confiança ou otimismo que um grupo de pessoas sente
orientação	ajudar um funcionário a ter um melhor desempenho fazendo-lhe perguntas ao invés de fornecer soluções
período de aviso prévio	período de tempo entre a entrega da notificação de uma pessoa ou da organização dizendo que deseja rescindir o contrato e a rescisão do contrato em si
período probatório	período de tempo no início do contrato de trabalho de uma pessoa durante o qual é avaliada a sua adequação para o emprego
política	conjunto de regras ou diretrizes decididas que descrevem como uma organização lidará com uma situação específica
pontual	que chega na hora
prática	processo de realização de alguma coisa
prestação de contas	situação em que uma pessoa ou organização deve explicar suas decisões e ações a outros
procedimento	maneira estabelecida de fazer algo
processo	série de atividades que levam à realização de um determinado fim
proteção	relativo ao ambiente de trabalho fora do controle da organização
queixa	motivo para uma reclamação
recrutar	empregar um funcionário para um determinado cargo
referências	declaração sobre o caráter, as habilidades e a experiência de alguém para um possível empregador
salário	quantia paga periodicamente a um empregado em troca do seu trabalho para a organização
segurança	relativo ao ambiente de trabalho dentro do controle da organização
sistema	combinação de políticas e prática
transparente	aberto, ao invés de secreto. Numa organização, a transparência permite que os empregados descubram e compreendam por que as decisões foram tomadas
vaga	cargo desocupado