

Enfoques para el trabajo con las iglesias locales

En la Sección 2 se estudiaron los modelos de interacción entre las organizaciones cristianas y las iglesias locales. En esta sección se estudiarán distintos enfoques para trabajar con las iglesias locales. Los mismos son ilustrados utilizando estudios de caso detallados de las organizaciones asociadas a Tearfund. Los enfoques son los siguientes:

- 3.1 **Movilización de la iglesia** – Las organizaciones cristianas movilizan a las iglesias locales para trabajar en la comunidad. Este enfoque encaja mejor con el modelo de empoderamiento (página 19).
- 3.2 **Movilización de la iglesia y comunidad** – Las organizaciones cristianas movilizan a la iglesia local que luego moviliza a la comunidad para ayudarse a sí misma. Este enfoque encaja mejor con el modelo de empoderamiento.
- 3.3 **Empoderar a la iglesia para la defensoría de derechos** – Las organizaciones cristianas empoderan a la iglesia local para realizar defensoría de derechos de los problemas comunitarios. Este enfoque encaja mejor tanto con el modelo de participación como con el modelo de empoderamiento.

Estos enfoques no son opciones diferentes. Las organizaciones pueden utilizar distintos enfoques con distintas iglesias locales de acuerdo al contexto local. Con el tiempo, puede ser apropiado que las organizaciones desarrollen su trabajo con una iglesia local. Por ejemplo, pueden empezar con un enfoque de movilización de la iglesia en respuesta a una crisis y trabajar hacia un enfoque de movilización de la iglesia y comunidad. El empoderamiento de la iglesia para la defensoría de derechos puede ser el único enfoque utilizado con una iglesia en particular, o puede ser utilizado junto con otros enfoques.

3.1 Movilización de la iglesia

La movilización de la iglesia es el acto de movilizar a la iglesia local para dar respuesta a las necesidades en la comunidad en la cual tiene su base. El enfoque del mismo es en los pastores de las iglesias locales y en sus congregaciones. Se ofrece una visión a los pastores para llevar a cabo la misión integral (ver la Sección 4.4 sobre ofrecer una visión). Luego los pastores ofrecen una visión a sus congregaciones.

El enfoque no moviliza a la comunidad en general, pero intenta tratar de permitir a la iglesia local satisfacer las necesidades de la comunidad. En este sentido, es un enfoque de asistencia social porque la iglesia responde a las necesidades percibidas en la comunidad.

Los elementos comunes de un proceso de movilización de la iglesia incluyen:

- ofrecer una visión a los pastores
- ofrecer una visión a las congregaciones
- establecer un equipo para manejar la iniciativa

- contratar voluntarios
- ofrecer capacitación a los voluntarios
- dar apoyo a los voluntarios.

En algunos lugares, las iglesias locales pueden ya entender la necesidad de la misión integral, pero podrían no estarla llevando a cabo por falta de confianza o pericia. Por lo tanto, un proceso de movilización de una iglesia puede enfocarse menos en el 'por qué' de la misión integral y pasar más tiempo estudiando el 'cómo'.

Estudio de caso

ZOE (Zimbabwe Orphans through Extended hands)

Debido al VIH y SIDA, la cantidad de huérfanos en Zimbabwe está aumentando rápidamente. Se reconoce cada vez más que los orfanatos tradicionales no son apropiados, y que la iglesia tiene que dar respuesta de manera más efectiva. ZOE fue establecido para animar a las iglesias locales a cuidar de los huérfanos y apoyarlas en esto.

ZOE es una organización con una estructura mínima. Durante los primeros nueve años no hubo personal empleado y todavía en la actualidad solamente hay ocho empleados. Esto fue intencional. El fundador no quería que ZOE se convirtiera en una organización que implementaba proyectos, sino en cambio, que fuera una agencia que ofrecía una visión y facilitaba a las iglesias locales tomar acción.

ZOE responde a los pedidos de ayuda de líderes de las iglesias locales para dar respuesta a las necesidades en su comunidad. ZOE reúne a los líderes de las iglesias durante un día para poder ofrecerles una visión. Los estudios bíblicos juegan un papel importante en esto porque ayudan a los líderes a entender la responsabilidad de la iglesia local. Una vez que los pastores han regresado a sus congregaciones para compartir la visión, muchas personas por lo general se ofrecen como voluntarios para cuidar de los huérfanos en la comunidad en nombre de las iglesias locales.

Cada voluntario cuida de no más de cinco familias. Los voluntarios tienen como objetivo visitar a cada familia por lo menos una vez al mes. El hecho de que los voluntarios regresan regularmente tiene un impacto positivo en las familias, especialmente si el hogar ha sido abandonado por el clan familiar. Cuando realizan la visita, los voluntarios tratan de identificar las necesidades, buscar señales de abuso, escuchar, ayudar de manera práctica, compartir recursos, compartir un pasaje de la Biblia y orar con ellos. Algunas actividades comunes realizadas por los voluntarios incluyen ofrecer consejo de alimentación y consejo para buscar ayuda médica. Los voluntarios mantienen registros de sus visitas e informan sobre las mismas durante una reunión mensual de voluntarios y líderes de la iglesia local. Esto ayuda a asegurar que la iglesia local se apropie del trabajo con los huérfanos. También asegura que los voluntarios tengan apoyo en su trabajo.

Desde el inicio del proceso, ZOE aclara que no proporcionará recursos aparte de capacitación, pues el trabajo es una actividad y responsabilidad de la iglesia. Por lo tanto, las iglesias locales, se hacen responsables de los voluntarios y los ayudan a dar apoyo a las familias proporcionando ofrendas regulares o ayuda práctica. Por ejemplo, un voluntario puede llamar a otros miembros de la iglesia para ayudar a reparar un techo o preparar tierra para una familia bajo su cuidado.



Un voluntario con algunos de los huérfanos que cuida.

Foto: Karyn Beattie

PROPÓSITOS

PASOS DEL PROCESO

- Despertar la conciencia entre las iglesias locales sobre la importancia de ayudar integralmente a los huérfanos y de ofrecer capacitación para lograr esto eficazmente.
 - Fortalecer el trabajo de las iglesias que ya están involucradas en el cuidado de huérfanos por medio de la capacitación y el apoyo.
- 1 Taller de adopción de visión, ofrecido a todos los líderes de iglesias locales después de una petición inicial por parte de unos cuantos. El taller:
 - utiliza enfoques de estudios bíblicos y capacitación participativa para estudiar el papel y la responsabilidad de la iglesia y las necesidades de los huérfanos locales.
 - comunica el mensaje de que la primera necesidad de los huérfanos no son los recursos físicos como alimento o vivienda, sino en cambio, amor, apoyo y acogida. Estas necesidades pueden ser satisfechas solamente por personas locales bondadosas.
 - 2 Los pastores comparten la visión con sus congregaciones y redactan una lista de voluntarios y una lista de huérfanos en la zona local.
 - 3 Taller de voluntarios, facilitado por el personal de ZOE o por un coordinador de área voluntario; la iglesia local organiza el lugar de reunión y la logística. Los temas que abarca el taller incluyen encontrar a los huérfanos, realizar visitas, mantener registros, identificar las necesidades e involucrar a estructuras comunitarias existentes.
 - 4 Programas de visitas implementados por los voluntarios.
 - 5 Reunión mensual de los líderes de iglesias locales y voluntarios para compartir experiencias, aprendizajes y problemas.

Algunas actividades adicionales facilitadas por ZOE incluyen:

- Capacitación de un especialista para permitirle a las iglesias locales proporcionar mayor asistencia, como establecer una iniciativa de generación de ingresos, reconocer el abuso infantil o proporcionar apoyo sicosocial.
- Capacitación en los talleres de capacitadores para los coordinadores de área voluntarios, quienes facilitan los talleres de adopción de visión.
- Visitas de intercambio para permitir a los voluntarios aprender el uno del otro. ZOE proporciona algunos fondos para esto.

IMPACTO

El impacto del trabajo de ZOE es extraordinario. Siete años después de haber empezado, el programa había logrado que las iglesias locales cuidaran de 15.000 huérfanos. Luego hubo un crecimiento repentino. El siguiente año la cantidad de huérfanos cuidados aumentó a más de 40.000. Esto se debe en parte a un aumento en la cantidad de hogares necesitados debido a la sequía y el desempleo, pero también debido a que aumentó la cantidad de iglesias que se unieron al programa. Ese mismo año la cantidad de voluntarios aumentó de 550 a 1.013 y la cantidad de iglesias participantes aumentó de 121 a 191. Tres años después, había 600 iglesias participando en el programa y 2.000 voluntarios dando apoyo a aproximadamente 100.000 niños.

La mayoría de regiones que ha iniciado programas de cuidado de huérfanos ha visto un aumento en la asistencia a la iglesia. Dado que el programa muestra a la iglesia local como una comunidad que se preocupa, ésta ha ganado respeto.

LECCIONES APRENDIDAS

EL ENFOQUE DE ZOE EN LA CAPACITACIÓN SIGNIFICA QUE PARA EXPANDIR SU TRABAJO SE NECESITAN MÁS CAPACITADORES El trabajo ha sido tan exitoso que hay una gran demanda de capacitación de parte de otros líderes de iglesias locales. Por lo tanto, algunos voluntarios fueron seleccionados para convertirse en 'coordinadores de área voluntarios', que pudieran ayudar a facilitar algunos de los talleres de ZOE. Este enfoque fue visto como algo más empoderador y sostenible que agregar nuevos miembros al personal.

PODRÍAN NECESITARSE RECURSOS EXTERNOS El nivel de necesidad y la cantidad de huérfanos es tan abrumante que las iglesias locales a menudo luchan por ofrecer el cuidado más básico. Se necesitan recursos externos para suplementar los recursos que las iglesias y los voluntarios ya están aportando. Sin embargo, esto debe manejarse de manera que no se desempodere la iniciativa local y provoque dependencia. El enfoque debe ser aumentar la confianza en sí mismo, como a través de iniciativas de generación de ingresos.

YA QUE EL PROCESO ES SIMPLE, ES FÁCIL REPETIRLO EN OTRO LUGAR Puede tomar tan poco como 3–6 meses desde el pedido de ayuda inicial del pastor hasta que los voluntarios estén visitando a los huérfanos.

Al inicio de un proceso de movilización de la iglesia, puede ofrecerse una visión de manera conjunta a pastores de varias iglesias locales. Los pastores pueden provenir de iglesias del área local, o de iglesias en una denominación cristiana. Puede ser buena idea ofrecer una visión al personal de la denominación cristiana primero, para obtener apropiación a niveles más altos de la estructura de la iglesia. Muchos pastores de iglesias locales independientes pertenecen a redes fraternales de ministros que proveen un excelente medio para relacionarse con un gran número de iglesias locales. Las redes tienden a tener una estructura y un enfoque local, lo que permite que se lleve a cabo eficazmente el trabajo en red, la cooperación, la unidad y el intercambio de recursos.

Estudio de caso

Proyecto Transforma: Paz y Esperanza, Perú

San Juan de Luringancho es un distrito pobre de la ciudad de Lima en Perú. En el distrito hay más de 430 iglesias evangélicas. Paz y Esperanza, una organización cristiana, estableció el Proyecto Transforma para animar a esas iglesias a dar respuesta a las necesidades en la zona.

Animar y permitir a las iglesias evangélicas desarrollar acciones de transformación en sus comunidades desde una perspectiva de misión integral.

- 1 Desarrollo de una relación entre el personal de Transforma y los pastores locales.
- 2 Se realizaron encuestas para identificar las actitudes de la iglesia local hacia la misión integral.
- 3 Se presentaron las conclusiones de la encuesta a los pastores locales.
- 4 Se identificaron los cinco problemas principales a los que las iglesias locales estuvieron interesadas en dar respuesta.
- 5 Talleres de capacitación para todos los pastores y miembros de iglesia. Al finalizar la capacitación, los participantes tomaron y aplicaron las ideas con sus propias iglesias.
- 6 Acompañamiento intensivo y facilitación de las iglesias seleccionadas en las áreas más pobres.

El personal de Transforma realizó esfuerzos para desarrollar relaciones con los líderes de las iglesias locales. Invitaron a pastores clave a formar un grupo de asesoría. También invitaron a pastores a dirigir los devocionales de su personal y compilaron y distribuyeron una guía devocional mensual escrita por los pastores. Una vez que se habían profundizado las relaciones, Transforma llevó a cabo una encuesta con los pastores para identificar el entendimiento de la misión integral dentro de las iglesias locales y el grado al que era puesta en práctica.



PROPÓSITOS



PASOS
DEL
PROCESO

Se hicieron los siguientes hallazgos:

- Las iglesias locales raras veces se enfocaban en satisfacer las necesidades de aquellos fuera de la iglesia
- Las iglesias locales solamente tenían la tendencia de proporcionar un apoyo extraordinario a los individuos en lugar de un apoyo continuo
- Cuando las iglesias habían tratado de satisfacer las necesidades en la comunidad, pocas habían realizado antes una evaluación de necesidades.



Foto: Ian Horne

Cuando se presentaron los hallazgos en un desayuno para los pastores locales, muchos de los pastores se interesaron en recibir capacitación de Transforma. Se ofreció capacitación a los pastores en los cinco problemas principales a los que las iglesias locales estaban interesadas en dar respuesta. Luego algunas de las iglesias locales trabajaron juntas. Por ejemplo, Transforma trabajó con cuatro iglesias para llevar a cabo una evaluación de necesidades en la comunidad local. La comunidad vio como una necesidad importante el dar apoyo a la educación a los niños. Por lo tanto, las iglesias decidieron ofrecer un programa de educación de cuatro semanas durante las vacaciones, para los niños del área.

El personal de Transforma visitó regularmente las iglesias, ofreciendo una visión y ofreciendo herramientas y recursos para que los pastores de las iglesias otorgaran una visión a sus congregaciones sobre la misión integral. Transforma ayudó a los pastores a considerar las ideas y ayudó a poner en marcha iniciativas. Hubo un retiro para diez pastores para promocionar la unidad y ayudarles a desarrollar una visión conjunta para la transformación comunitaria en San Juan de Lurigancho.

IMPACTO

El proceso está en marcha, pero ya hay señales de impacto:

- Las iglesias han aumentado su confianza y quieren hacer más en sus comunidades.
- Ciento veinte niños asistieron al programa educativo de vacaciones para niños. Los líderes de la comunidad donde se realizó el club de vacaciones quedaron tan complacidos con lo que las iglesias estaban haciendo que ofrecieron tierras a una iglesia local para que pudiera construirse una iglesia en el centro de la comunidad.

LECCIONES APRENDIDAS

EL COMPROMISO DE LOS LÍDERES CON LA MISIÓN INTEGRAL ES ESENCIAL Ha sido más difícil movilizar iglesias con líderes que no tienen experiencia en trabajo con los pobres.

DEBEN TOMARSE EN CUENTA LOS ASUNTOS DE GÉNERO Algunos de los talleres de capacitación fueron originalmente llevados a cabo los sábados en la mañana. Este no era un horario adecuado para que las mujeres pudieran asistir. En el futuro la capacitación será planificada en horarios que sean más asequibles tanto para mujeres como para hombres.

Fortalezas de la movilización de las iglesias

El enfoque reconoce los valores de la iglesia local. Trata de conseguir desarrollar, en lugar de ignorar, el testimonio, la experiencia y las relaciones de la iglesia local.

El enfoque puede ser más rentable en dar respuesta a las necesidades de la comunidad que una organización cristiana implementando proyectos por sí sola. Una vez que se han invertido fondos en movilizar a una iglesia local, los recursos pueden provenir de los miembros de la iglesia, los cuales no pueden ser fácilmente cuantificados pero sí pueden beneficiar grandemente a una

comunidad. Estos recursos incluyen los voluntarios, los talentos, las habilidades, el dinero, el amor y la oración. Si una organización cristiana fuera a llevar a cabo un proyecto similar por sí sola, el proyecto sería más costoso debido al pago de personal y a los costos de oficina. También podría tener menos impacto. Por ejemplo, podría haber menos apoyo en oración para el proyecto.

El enfoque es más sostenible que llevar a cabo proyectos individuales. Cada vez que una organización cristiana lleva a cabo un proyecto, hay costos específicos de proyecto como tiempo del personal, materiales, etcétera. Cuando se lleva a cabo un nuevo proyecto hay un nuevo conjunto de costos. Sin embargo, una vez que se moviliza una iglesia, ésta puede dar respuesta a un rango de necesidades comunitarias, ahora y en el futuro. Los fondos iniciales invertidos en la movilización de la iglesia, por lo tanto, tienen un efecto multiplicador y pueden resultar en un mayor impacto en la comunidad.

El enfoque puede permitir a las iglesias locales enfocarse en un asunto específico que pudo haber sido evidente en la comunidad antes de que iniciara el proceso. Una vez que una iglesia ha sido movilizada, está en mejor posición de responder a una crisis cuando ocurra, o de llevar a cabo nuevas iniciativas.

El enfoque puede mostrar resultados tangibles en un corto lapso de tiempo.

Debilidades de la movilización de iglesias

Las iniciativas que surgen de los procesos de movilización de iglesias generalmente serán bastante básicas porque puede **que los miembros de la iglesia no tengan conocimientos técnicos**. Esta falta de conocimientos especializados puede significar que los asuntos clave relacionados con la iniciativa podrían no ser identificados y no dárseles respuesta. Esto puede llevar a trabajos infructuosos, y en el peor de los casos, tener un impacto negativo en la comunidad. A pesar de que las iglesias pueden ofrecer recursos que las organizaciones especializadas no pueden ofrecer, puede haber situaciones en las cuales una iniciativa mal informada de la iglesia puede hacer más daño que bien. Por lo tanto, las organizaciones cristianas tienen un papel en proporcionar conocimiento especializado.

Existe el riesgo de que las iglesias locales lleven a cabo iniciativas que **no sean relevantes para la comunidad**. La iglesia local puede hacer suposiciones incorrectas sobre lo que necesita la comunidad.

Dado que los procesos de movilización de la iglesia tienden a tener un enfoque de asistencia social, existe el peligro de que **la comunidad cree una dependencia de la iglesia**. A pesar de que es bueno que los miembros de la comunidad vean a la iglesia como amorosa, el enfoque puede resultar en el desempoderamiento de los miembros de la comunidad.

Dado que las iniciativas de la iglesia tienden a ser simples y receptivas, **puede que no logren dar respuesta a las causas básicas de los problemas de la comunidad**. A pesar de que la capacidad de la iglesia de responder a necesidades inmediatas es una fortaleza, puede haber poco cambio sostenible como resultado de su trabajo. Esto es desafortunado pues en muchos países la iglesia tiene el potencial y los recursos para ser una fuerte defensora del cambio. Al mismo tiempo que las organizaciones cristianas movilizan a la iglesia local a tomar acción en la comunidad, pueden además capacitar a la iglesia local en defensoría de derechos (ver página 42).

El enfoque depende fuertemente del liderazgo y la motivación del líder de la iglesia. Sin embargo, no siempre es fácil para una organización cristiana trabajar con los pastores pues pueden tener distintas prioridades.

Los pastores y las iglesias tienen agendas que abarcan más que dar respuesta a las necesidades en su comunidad. Las exigencias de la vida de la iglesia pueden significar que a veces, **se le otorgue menos enfoque y atención a dar respuesta a necesidades fuera de la iglesia.**

3.2 Movilización de la iglesia y comunidad

La movilización de la iglesia y comunidad implica movilizar a una iglesia local a actuar como facilitadora en la movilización de la comunidad en general para dar respuesta a sus propias necesidades.

Este enfoque es diferente al enfoque de la ‘movilización de la iglesia’ porque una vez que la iglesia local ha sido movilizada, se convierte en una facilitadora en lugar de proveedora. La iglesia local trata de ofrecer una visión y empoderar a los miembros de la comunidad para identificar y dar respuesta a sus propias necesidades en lugar de satisfacer las necesidades por ellos. Por lo tanto, la iglesia local trabaja **con**, en lugar de **para**, la comunidad. La comunidad está en control, pero no necesariamente se deja sola después de la movilización. La iglesia local puede proporcionar apoyo continuo a la comunidad, y puede que las organizaciones cristianas tengan que ofrecer apoyo técnico a petición de la comunidad si van a satisfacerse las necesidades.

Como hemos visto, la movilización de la iglesia puede ser útil en una crisis para dar respuesta a una necesidad específica. Sin embargo, cuando no hay una necesidad específica urgente en una comunidad, pero existe pobreza actual, es preferible el enfoque de movilización de la iglesia y comunidad. Esto se debe a que tiene más probabilidades de ser sostenible debido a la cada vez mayor apropiación comunitaria. Las iniciativas desarrolladas tienen más probabilidad de ser prioridades para los miembros de la comunidad porque el enfoque anima a los miembros de la comunidad a identificar sus necesidades y a dar respuesta a éstas ellos mismos. Por lo tanto, los miembros de la comunidad valorarán más las iniciativas que si una iglesia local simplemente actuara como proveedora.

A pesar de que este enfoque y el enfoque de movilización de la iglesia involucran a la iglesia local, este enfoque implica un proceso de movilización adicional, como lo muestra el recuadro siguiente.

	MOVILIZACIÓN DE LA IGLESIA	MOVILIZACIÓN DE LA IGLESIA Y COMUNIDAD
Movilizar a la iglesia	Ofrecer una visión a los pastores y miembros para llevar a cabo la misión integral	Ofrecer una visión a los pastores y miembros para llevar a cabo la misión integral
Capacitar a la iglesia	Capacitar a la iglesia para identificar las necesidades y proporcionar capacitación técnica para dar respuesta a una necesidad específica identificada	Capacitar a la iglesia para ofrecer una visión y movilizar a la comunidad
Acción de la iglesia en la comunidad	La iglesia satisface una necesidad en la comunidad	La iglesia otorga una visión y moviliza a la comunidad para satisfacer sus propias necesidades
Acción comunitaria	Ninguna, o podría trabajar con la iglesia local de una manera limitada	La comunidad identifica las necesidades y da respuesta a las mismas con sus propios recursos cuando sea posible

Estudio de caso

Wholistic Development Organisation, Camboya

En Camboya, muchas comunidades fueron desempoderadas en los años 1970 porque el opresivo régimen Khmer Rouge disminuyó la capacidad de las personas de cuidar de sus familias, tomar decisiones comunitarias y participar en actividades comunitarias. Como resultado, a menudo las respuestas de las iglesias locales ante las necesidades son orientadas a la ayuda, lo que crea dependencia.

Wholistic Development Organisation (WDO), una organización cristiana, quería desafiar la dependencia y facilitar a las iglesias locales empoderar a las comunidades para tomar acción. Ellos capacitaron facilitadores cristianos, quienes luego ofrecieron una visión a las iglesias locales. Las iglesias locales identificaron seis miembros para formar un grupo cristiano que trabajó con la comunidad para identificar problemas y posibles soluciones. Los facilitadores y el grupo cristiano proveyeron apoyo a las comunidades mientras daban respuesta a sus propios problemas.

Establecer grupos cristianos que tengan la capacidad de implementar la misión integral por medio de facilitar iniciativas comunitarias que contribuyan a la seguridad alimentaria, la generación de ingresos y la salud.

PROPÓSITOS

PASOS DEL PROCESO

- 1** Selección y capacitación de facilitadores. La WDO emplea como facilitadores de desarrollo comunitarios a cristianos comprometidos que estén activamente involucrados en sus propias iglesias locales y que tengan una pasión por el servicio a los pobres. Ellos reciben capacitación en desarrollo comunitario, liderazgo, administración, cómo organizar personas, cómo lidiar con el trauma, cómo facilitar reuniones de grupo creativamente, y cómo desarrollar el carácter y los valores por medio de estudios bíblicos semanales.
- 2** Selección de comunidades destinatarias. WDO identifica las comunidades a base de su necesidad y según la madurez y el liderazgo de la iglesia local.
- 3** Formación de grupos cristianos con base en la comunidad. Los facilitadores de desarrollo comunitario usan los estudios bíblicos y el debate con la iglesia local para ayudar a los miembros a identificar su visión para el futuro de su comunidad y luego para planificar la realización de la visión. La iglesia local elige un pequeño grupo de cristianos para formar un grupo que actúa como el principal catalizador y organizador del proceso.
- 4** Análisis de las necesidades comunitarias y planificación de la acción. El grupo cristiano reúne a toda la comunidad para debatir e identificar las causas básicas de los problemas de la comunidad e identificar posibles soluciones. También identifican los recursos locales disponibles y qué contribuciones pueden hacer los miembros de la comunidad en cuanto a tiempo, mano de obra, materiales y dinero.
- 5** Tomar acción. La comunidad toma acción para dar respuesta a sus problemas con la ayuda de los facilitadores de desarrollo comunitario y el grupo cristiano. Una vez que la comunidad se muestra dispuesta a contribuir con sus propios recursos, la WDO otorga fondos de arranque en forma de préstamos para apoyar iniciativas. Los pagos se quedan dentro de la comunidad para funcionar como un fondo renovable.
- 6** Desarrollo de la capacidad del grupo cristiano. Los facilitadores de desarrollo comunitario invierten tiempo en desarrollar a miembros del grupo cristiano en el transcurso del proceso de manera que finalmente ellos puedan manejar las iniciativas en la comunidad con un mínimo apoyo.

IMPACTO

Trapeang Keh era una comunidad pobre con tierra seca, migración fuera de la zona, mala salud y deuda. Había poca confianza o cooperación entre los miembros de la comunidad. La iglesia consistía en cuatro miembros y éstos eran perseguidos y marginados por el resto de la comunidad. Después del proceso de movilización, los miembros de la comunidad empezaron a trabajar unidos para dar respuesta a sus problemas, como al cavar mejores pozos y establecer sistemas de riego.

Las actitudes y las relaciones entre los miembros de la comunidad cambiaron. Hay menos alteración social porque los hombres ya no tienen que emigrar. Los debates comunitarios animaron a los hombres a escuchar a las mujeres. Por lo tanto, aumentó el respeto de los hombres hacia las mujeres. Hay menos violencia doméstica y se comparten más las tareas de las 'mujeres' con los hombres, como la jardinería, la recolección de agua y cocinar. Hay menos riñas y peleas en la aldea y menos alcoholismo. La toma de decisiones es más justa y más inclusiva.



La comunidad se reúne para discutir asuntos locales.

Foto: Jabez Production

También han cambiado las actitudes hacia la iglesia. Los cristianos han adquirido más confianza para preocuparse por sus vecinos y compartir su fe. Hay menos persecución y más respeto hacia los cristianos. La iglesia ha crecido y todas las familias, excepto dos, asisten a la iglesia local en la actualidad.

LECCIONES APRENDIDAS

AQUELLOS QUE HAN EXPERIMENTADO LA POBREZA EN CARNE PROPIA TIENDEN A SER LOS MEJORES FACILITADORES

Los facilitadores no necesitan tener título académico o experiencia en desarrollo. En realidad, las personas que tienen formación académica tienden a estar menos dispuestos a quedarse en las comunidades o a viajar a zonas remotas, y no han permanecido por mucho tiempo con WDO. Los facilitadores estuvieron dispuestos a pasar tiempo en la comunidad, incluyendo pernoctar, lo que muchos trabajadores en desarrollo no están dispuestos a hacer. Esto ha llevado a la formación de profundas relaciones que han elevado el éxito del proceso de movilización.

EL DESARROLLO DE RELACIONES AYUDA A SUPERAR LA DEPENDENCIA COMUNITARIA A menudo al inicio del proceso las comunidades se resistían bastante a los enfoques participativos y al énfasis de la importancia de la participación y responsabilidad de la comunidad. WDO superó este reto invirtiendo tiempo en cada comunidad, desarrollando relaciones y compartiendo la visión del trabajo.

LAS ESTRUCTURAS DE PODER EXISTENTES PUEDEN SENTIRSE AMENAZADAS POR EL PROCESO

Las estructuras de poder locales, como los comités de desarrollo de aldea, a menudo se sentían amenazadas porque el proceso empodera a las personas pobres y les da una voz. A menudo el proceso logra mucho más en una comunidad en pocos meses que lo que logran los comités de desarrollo de aldea en años.

EL PROCESO FUNCIONA MEJOR CON IGLESIAS LOCALES BIEN ESTABLECIDAS Si las iglesias eran muy jóvenes e inmaduras, eran incapaces de ser catalizadoras del proceso de movilización. Veían el proceso como una oportunidad de hacer crecer la iglesia al ofrecer ayuda como un incentivo para que las personas se convirtieran, en lugar de una oportunidad para la iglesia local de demostrar cómo se preocupa por su comunidad.

Estudio de caso

Proceso de evaluación participativa (PEP), Uganda, Tanzania y Sudán

El proceso de evaluación participativa ha sido realizado en varios lugares de África Oriental. Ha sido utilizado por varias razones. Por ejemplo:

- En Soroti, Uganda, el personal de las Asambleas Pentecostales de Dios se sentía frustrado debido a que los programas existentes habían luchado por obtener la apropiación local y a que la energía y los recursos locales habían sido subutilizados.
- La Diócesis de Ruaha en Tanzania estaba descontenta con los enfoques de desarrollo tradicionales.
- En Sudán del Norte, el Fellowship for Africa Relief quería fortalecer la capacidad de la iglesia local y de la comunidad.
- En Sudán del Sur, ACROSS quería fortalecer a la iglesia local en lugar de implementar proyectos.

El proceso de evaluación participativa implica ofrecer una visión y movilizar a las iglesias locales para habilitar a las comunidades para dar respuesta a sus necesidades. Después de ofrecer una visión a los líderes de las iglesias locales y al personal de la denominación cristiana, se equipa a los líderes de iglesia para compartir la visión sobre la misión integral con sus congregaciones. Los estudios bíblicos juegan un papel clave en el proceso de ofrecer una visión, que a veces ocurre en el transcurso de tres a cuatro días. Otro aspecto clave es la necesidad de las iglesias locales de ver que ellos tienen la capacidad de catalizar el cambio en sus comunidades. Esto tiene que ver en parte con reconocer los recursos locales que poseen la iglesia local y la comunidad, y en parte con tener confianza en las habilidades propias.

Una vez que una iglesia local ha adoptado una visión, se hace contacto con los líderes de la comunidad y se discute la posibilidad de trabajar juntos para movilizar a la comunidad. Luego se ofrece una visión a la comunidad y se le acompaña a través de varias etapas que incluyen la identificación de los problemas locales a los que deben darse respuesta y los recursos que puede utilizar la comunidad para abordarlos. Se eligen varios miembros de la iglesia y comunidad para ayudar a facilitar el proceso, lo que eleva la apropiación local.

Involucrar a la iglesia local en la teología y práctica de la misión integral a todos los niveles de manera que adopte una visión y sea movilizada para actuar como agente de movilización comunitaria, permitiéndoles a las comunidades identificar y dar respuesta a sus necesidades.

PROPÓSITOS

PASOS DEL PROCESO

- 1** Taller de adopción de visión en misión integral para el personal y los pastores de denominaciones cristianas. Los participantes eligen cinco o seis iglesias piloto y nombran 15–20 personas que serán capacitadas como facilitadores.
- 2** Capacitación de los facilitadores. Los facilitadores son capacitados para ofrecer una visión a los miembros de la iglesia local sobre la misión integral.
- 3** La iglesia local adopta una visión.
- 4** Movilización de recursos de la iglesia local. Los facilitadores reciben capacitación en habilidades para ayudar a las iglesias a movilizar y hacer uso de sus propios recursos. Luego implementan la capacitación en las iglesias locales.
- 5** Desarrollo de una relación entre la iglesia y la comunidad. Después de la capacitación, los facilitadores organizan reuniones entre las iglesias piloto, los líderes comunitarios y los miembros de la comunidad. Durante las reuniones, se seleccionan a tres personas de la iglesia local y a tres



Taller de adopción de visión para los pastores en Ruaha, Tanzania.

Foto: Isabel Carter

personas de la comunidad para dirigir y dar forma al proceso de movilización. Los miembros de la comunidad deciden cómo llamar a estas personas. En Soroti se conocen como ‘Personal de Recursos de la Iglesia y Comunidad’. En Sudán del Sur fueron denominados ‘Despertadores’.

- 6 **Recolección de información comunitaria.** Los Facilitadores y Despertadores reciben capacitación en recolección de información y luego trabajan con la comunidad y con un Equipo de Recolección de Información nombrado por la comunidad para buscar información detallada sobre la comunidad.
- 7 **Análisis de necesidades comunitarias.** Después de la capacitación los facilitadores trabajan con la comunidad para analizar la información recolectada y decidir a cuáles problemas dar respuesta.
- 8 **Establecimiento de objetivos y plan de acción comunitarios.** Después de la capacitación, los facilitadores ayudan a la comunidad a desarrollar objetivos y planes de acción realistas.
- 9 **Implementación y monitoreo comunitarios.** Después de la capacitación, los facilitadores equipan a los líderes comunitarios y Despertadores para establecer comités de desarrollo comunitario, implementar planes de acción y monitorear los avances.
- 10 **Renovación del nivel de apropiación del proceso por parte de la denominación cristiana.** Se realiza un taller para los participantes del taller de adopción de visión que se llevó a cabo al inicio del proceso. Se comparte con ellos el aprendizaje y los resultados del proceso obtenidos hasta el momento para animar la apropiación y el apoyo a las siguientes etapas del proceso. Los participantes son animados a planificar la repetición del proceso en otras partes de la zona local.
- 11 **Capacitación y apoyo continuo a los comités de desarrollo comunitario.** El personal de la organización cristiana se reúne con los comités de desarrollo para identificar sus necesidades actuales de capacitación. Éstas pueden incluir capacitación en manejo financiero, supervisión, monitoreo y evaluación, manejo del ciclo de proyecto, planificación de acción comunitaria y manejo de desastres.
- 12 **Repetición.** El proceso completo se repite con más iglesias locales y comunidades. Los talleres son realizados por los facilitadores del primer proceso en lugar de un consultor externo o un miembro del personal de la organización cristiana.

El proceso ha dado como resultado una transformación en varios aspectos de la vida comunitaria. La transformación puede observarse con más facilidad en la evidencia visual, como los nuevos edificios o pozos, y en más personas asistiendo a la iglesia. Pero hay evidencia de que ha ocurrido una transformación más profunda y personal en las vidas de las personas como resultado del proceso, como lo demuestra el recuadro a continuación.

‘Antes estábamos durmiendo, pero ahora tenemos una visión.’ *Miembro de la comunidad en Sudán del Norte*

‘El Proceso de evaluación participativa nos ha ayudado a saber quiénes somos.’
Miembro de iglesia en Sudán del Sur

‘Si ahora nos dejaran solos y todos nos abandonaran, podríamos continuar hasta el final.’ *Pastor en Sudán del Sur*

‘Nuestros ojos han sido abiertos y todos somos más capaces de expresarnos.’ *Miembros de la comunidad, Sudán del Norte*

‘Debemos unirnos para enfrentar los problemas; mi problema de hoy será el problema de otra persona mañana.’ *Pastor en Sudán del Norte*

‘Antes de que nuestro pastor escuchara hablar sobre el Proceso de evaluación participativa conocíamos la palabra ‘cooperación’ pero no la poníamos en acción. ¡Ahora lo hacemos!’
Miembro de la comunidad, Sudán del Sur

‘El mayor cambio que el proceso me ha traído es darme cuenta que **puedo hacerlo**, pero también que debo planificar, las cosas no suceden simplemente por sí solas.’ *Pastor en Ruaha*

IMPACTO

El proceso ha tenido un impacto significativo a nivel de la iglesia. Por ejemplo:

- Las iglesias locales en Soroti que han terminado el proceso, informan un cambio en las actitudes de los miembros de la iglesia. Las personas ven que su papel es dar y no recibir. Las ofrendas financieras y en especie han aumentado dramáticamente. Las iglesias han visto un crecimiento significativo, tanto espiritual como numérico. Al Superintendente General de PAG Uganda le gustaría que todos los distritos adoptaran el proceso de movilización de la iglesia y comunidad en sus iglesias locales.
- En Ruaha, la gente local está participando más en las actividades diarias de la iglesia local y tomando parte de manera entusiasta en su misión, que antes hubiera visto como responsabilidad del pastor.
- En Sudán del Sur, el proceso ha llevado a un aumento en la unidad. Las iglesias locales se comunican mejor las unas con las otras y los hombres y las mujeres trabajan juntos con más efectividad.

Muchos cambios han tenido lugar a nivel comunitario:

- Una comunidad movilizada en Soroti decidió tomar acción en contra de un líder comunitario que había robado los fondos de la comunidad. Toda la comunidad se reunió y fue a su casa a exigir exitosamente la devolución del dinero. Esto ha animado grandemente a la comunidad.
- En una comunidad en Ruaha, los miembros de la iglesia y comunidad proporcionaron los materiales y la mano de obra necesarias para reconstruir la casa de un miembro de la comunidad que se incendió. Antes del proceso la gente local la hubiera ayudado a extinguir el incendio, pero luego hubieran esperado que los mismos dueños reconstruyeran su casa. En otra comunidad, la iglesia ha iniciado grupos de generación de ingresos para la crianza de aves de corral y la apicultura. Otra comunidad identificó la necesidad de construir la casa de un maestro. Recolectaron tantos materiales que se dieron cuenta que había suficiente para la construcción de tres casas y no sólo una.
- En Sudán del Norte, el proceso ha reunido a comunidades cristianas y musulmanas, que antes no tenían contacto alguno. Juntas han dado respuesta a su necesidad de agua potable al recaudar US\$ 5.000 e instalar tuberías para abastecer a 1.400 hogares. También iniciaron otras iniciativas como trabajo de generación de ingresos, clases de educación para adultos, un kindergarten y la compra de un generador para llevar electricidad a una comunidad. A algunas personas les gustaría repetir el proceso con sus nuevas comunidades cuando regresen a sus hogares en Sudán del Sur.
- En Sudán del Sur, las iniciativas comunitarias incluyen la construcción de una iglesia y una escuela primaria, la excavación de letrinas y la construcción de un puente permanente.

LECCIONES APRENDIDAS

EL PROCESO PUEDE RESULTAR CARO Y TOMAR MUCHO TIEMPO El proceso es caro porque requiere de muchos talleres con apoyo mentor entre talleres por parte del capacitador. El proceso puede verse afectado por personas que se mudan y por influencias externas. Puede ser muy lento para ser efectivo en zonas de inestabilidad y en zonas urbanas donde las personas se desplazan más a menudo.

EL PROCESO TIENE ALTAS EXPECTATIVAS DE PARTE DE LOS MIEMBROS DE LA IGLESIA Y COMUNIDAD Los facilitadores y Despertadores tienen que dedicar mucho tiempo al proceso al asistir a talleres y movilizar a la iglesia y comunidad. Esto puede exigir estar fuera de su hogar. Un facilitador promedio puede trabajar medio tiempo en el proceso durante 18 meses. Existe el peligro de que los Despertadores se muden o renuncien, lo que coloca una carga adicional en los demás Despertadores. Se espera que los miembros de la comunidad asistan a reuniones comunitarias y ayuden a recolectar y analizar información comunitaria. Estas reuniones pueden realizarse en horarios inoportunos, especialmente para las mujeres.

NO SE PAGA A LAS PERSONAS POR SU TIEMPO NI POR LOS GASTOS, COMO LOS COSTOS DE VIAJE

El hecho de que el proceso ha sido llevado a cabo exitosamente en diferentes lugares muestra que todas las personas involucradas están considerablemente comprometidas con el mismo. La organización cristiana podría tener que financiar los costos de los facilitadores en las etapas iniciales del proceso de manera que no se les agote el dinero. Sin embargo, una vez que el proceso ha empezado a movilizar personas, la iglesia o comunidad puede empezar a valorar las contribuciones de los facilitadores o Despertadores y recaudar fondos para pagar por alimento, alojamiento o costos de transporte. Por ejemplo, una comunidad en Sudán del Sur construyó una casa en el recinto de la iglesia para alojar a personas como los facilitadores cuando estuvieran de visita. Otra manera de apoyar a los facilitadores y Despertadores es hacerlos exentos de contribuir con materiales o dinero para las iniciativas comunitarias.



Foto: Nick Bum

Miembros de la comunidad con casas para profesores que están siendo construidas sin recursos externos a la comunidad.

SE DEBE INVERTIR TIEMPO SUFICIENTE EN TRABAJAR CON LOS LÍDERES COMUNITARIOS pues su apoyo es clave para asegurar que una gran proporción de la comunidad asista a las reuniones y sea movilizada.

PUEDA SER DESAFIANTE LLEVAR A CABO EL PROCESO EN ÁREAS RURALES REMOTAS El personal de la organización cristiana debe estar dispuesto a viajar a la comunidad con regularidad, se necesita un lugar donde realizar la capacitación, los facilitadores deben poder viajar a las comunidades piloto, y debe haber suficientes personas educadas en una comunidad para actuar como Despertadores.

PUEDA RESULTAR MUY DIFÍCIL USAR EL PROCESO EN UNA COMUNIDAD DONDE YA EXISTAN PROGRAMAS DE ONG porque es difícil abrirse paso cuando existe el síndrome de la dependencia. Es posible que lleguen ONG a la comunidad durante el proceso y ofrezcan soluciones rápidas.

SE DICE QUE EL ATAQUE ESPIRITUAL ES UN DESAFÍO PARA EL PROCESO Esto no es sorprendente pues el proceso desarrolla y equipa a la iglesia local. Por lo tanto, es vital el apoyo en oración.

Las fortalezas de la movilización de la iglesia y comunidad

El enfoque cambia las actitudes a varios niveles. La actitud de la iglesia local hacia la comunidad se hace más positiva pues los miembros de la iglesia descubren su llamado de servir a los pobres. La actitud de los miembros de la comunidad hacia la iglesia mejora pues ven a la iglesia mirando hacia el exterior y tratando de buscar hacer una diferencia en la comunidad. Las actitudes entre los miembros de la iglesia y comunidad mejoran pues la gente empieza a escucharse la una a la otra y a trabajar unida.

El enfoque anima a las comunidades a depender más de sus propios recursos y depender menos de las organizaciones cristianas y otras instituciones.

Dado que el enfoque anima a un mayor uso de los recursos locales y cambia las actitudes, **es más sostenible que otros enfoques de desarrollo.** Ya que es la iglesia local quien moviliza a la comunidad, hay menos contacto entre la comunidad y facilitadores externos. Por lo tanto, la mayor parte del enfoque es facilitada y monitoreada dentro de la comunidad.

El enfoque anima la repetición. Una vez que una iglesia local ha movilizado una comunidad, puede compartir su aprendizaje con otras iglesias locales en el área circundante de manera que ellas puedan movilizar sus comunidades. Si hay apoyo de parte del personal de la denominación cristiana en una etapa inicial, el enfoque tiene mayores probabilidades de repetirse más allá de las iglesias y comunidades piloto porque hay apropiación a un nivel mayor. Existe evidencia de que una vez que otras comunidades ven los cambios positivos en una comunidad, son inspiradas y adoptan una visión para hacer cambios en su propia comunidad.

El enfoque puede dar como resultado una mejoría en el liderazgo a nivel comunitario. Dado que la movilización comunitaria anima a las personas a involucrarse más en la toma de decisión de los problemas comunitarios, el liderazgo comunitario se hace más dispuesto a rendir cuentas y ser transparente. El proceso puede dar como resultado que los líderes corruptos sean desafiados o quitados. Además, el proceso puede producir nuevos líderes comunitarios ya que por lo general, implica la capacitación de facilitadores locales que obtienen las habilidades, la confianza y la experiencia para convertirse en hábiles líderes.

Dado que es la iglesia local la que moviliza a la comunidad, **la comunidad empieza a ver a la iglesia con ojos más positivos.** Como resultado, la iglesia local podría crecer en cantidad. Dado que el enfoque debe traer la unidad dentro de la comunidad, las personas tienen menos temor de ser vistas yendo a la iglesia y la iglesia se convierte en un lugar natural de reunión. El enfoque también anima el discipulado pues los miembros de la iglesia son animados a estudiar la Biblia y se les otorga la responsabilidad del trabajo. El uso de estudios bíblicos para movilizar a la iglesia local anima el enfoque a ser un estilo de vida en lugar de un proceso extraordinario.

El trabajo de desarrollo tradicional implica tener organizaciones que ofrecen recursos a la comunidad, y quizás que pidan a la comunidad una pequeña contribución. Los procesos de movilización de la iglesia y comunidad son diferentes. **Se anima a las comunidades e iglesias locales a tomar en consideración sus propios recursos primero** y luego abordar a las organizaciones cristianas para pedir lo faltante. Esto es más sostenible y empoderador que otros enfoques.

Debilidades de la movilización de la iglesia y comunidad

La movilización de la iglesia y comunidad puede tomar tiempo. Toma tiempo cambiar actitudes y superar la falta de voluntad de los miembros de la iglesia de interactuar con la comunidad.

El trabajo puede perder impulso. A veces es difícil lograr que la iglesia local se apropie totalmente del trabajo. Una vez que los procesos empiezan a enfocarse en la movilización de la comunidad, algunos miembros de la iglesia pueden perder interés y entusiasmo.

Este enfoque puede implicar **muchos talleres y una gran inversión de tiempo y fondos de las personas** y de la organización cristiana.

Los procesos de la iglesia y comunidad toman mucho tiempo, hasta un máximo de tres años. Transcurre un largo tiempo antes de ver resultados tangibles en la comunidad. Por lo tanto, la calidad del trabajo puede sufrir cuando las personas pierden interés o se mudan. Es más vulnerable a factores externos, lo que puede resultar en un cambio en las necesidades a nivel comunitario y en el abandono de las iniciativas.

Una de las fortalezas del enfoque es que se concentra en las necesidades identificadas por la comunidad y por lo tanto, trae cambio sostenible. Sin embargo, al depender solamente de las perspectivas de la comunidad al identificar las necesidades, **pueden omitirse algunos asuntos clave**. Por ejemplo, puede que la comunidad no identifique las mejoras en la higiene como una necesidad, sin embargo podría identificar el agua potable. Si la comunidad da respuesta al problema del agua potable al cavar un pozo pero no se enfoca también en mejorar la higiene, puede no haber tantas mejorías notables en la salud. Otro tema de desarrollo que podría omitirse durante la identificación de necesidades es el VIH y SIDA, debido a la falta de conocimientos o al estigma, sin embargo, es un tema que de dársele respuesta, puede tener un gran impacto en la vida comunitaria. Otro tema importante es la reducción del riesgo de desastres. La reducción del riesgo de desastres implica tomar acción para evitar desastres futuros o hacerlos menos destructivos. Puede que la comunidad no identifique esto porque los miembros de la comunidad están demasiado concentrados en lidiar con los problemas actuales. Sin embargo, la falta de atención al mismo puede dar como resultado un sufrimiento extenso en el futuro si un peligro ataca a una comunidad desprevenida. Un buen facilitador puede asegurar que se planteen dichos temas en la etapa de identificación de necesidades.

Por lo general, el enfoque depende de una facilitación especializada. Los facilitadores deben tener un buen entendimiento teológico, excelentes habilidades de facilitación participativa y una actitud humilde y de servicio con un compromiso de empoderar a otros. Los facilitadores que proporciona la organización cristiana por lo general movilizan a las iglesias locales. Por lo general, los facilitadores de la iglesia local entonces movilizan a la comunidad. Estos facilitadores locales pueden ya tener las habilidades necesarias, o pueden requerir capacitación de la organización cristiana.

El enfoque puede dar como resultado relaciones tensas dentro de una denominación cristiana. Mientras las iglesias locales son empoderadas, pueden empezar a pedir más toma de decisión participativa y responsable dentro de la jerarquía de la denominación cristiana.

A las organizaciones cristianas les puede **resultar difícil obtener fondos para este enfoque**, pues sus resultados, en cuanto a iniciativas comunitarias, son indefinidos hasta el final del proceso.

El enfoque puede aumentar las expectativas de modo poco realista. A pesar de que se anima a las comunidades a usar recursos locales para llevar a cabo las iniciativas comunitarias, podría necesitarse apoyo externo para algunas prioridades. Las organizaciones cristianas no siempre tienen los fondos o la pericia para apoyar dichas iniciativas.

3.3 Empoderar a la iglesia para la defensoría de derechos

La defensoría de derechos significa hablar en contra de la injusticia. Trata sobre movilizar comunidades para analizar su contexto, empoderándolas para participar en los procesos políticos y ayudarlas a defender sus derechos humanos. La iglesia local por lo general, está en una buena posición para llevar a cabo trabajo de defensoría:

- Los líderes de iglesias tienen influencia, incluso en ambientes seculares. En muchos países se les reconoce el papel legítimo de hablar a favor de temas morales. Los líderes de iglesias a menudo tienen una voz más poderosa que los líderes de las organizaciones cristianas.
- A menudo las iglesias locales consisten en un gran número de personas. Algunos tipos de trabajo de defensoría se benefician del poder de las masas.
- Las iglesias locales existen a nivel de base. Esto les permite entender muy bien los problemas y representar eficazmente a las comunidades. También les permite trabajar con las comunidades para realizar trabajo de defensoría.

Las iglesias locales que forman parte de una denominación cristiana pueden estar en una posición aún más estratégica para provocar el cambio, pues las denominaciones cristianas se benefician del poder de las masas y de una variedad de vínculos externos a cada nivel de la jerarquía.

Estudio de caso

Trabajo de defensoría de derechos llevado a cabo por pastores en Malawi

Eagles, una organización cristiana en Malawi, otorgó una visión a varios pastores para llevar a cabo la misión integral. Los pastores formaron un grupo llamado 'Amor en Cristo' y juntos identificaron las personas más necesitadas en sus comunidades y tomaron acción para cuidar de ellos. Al pasar el tiempo, y al trabajar unidos en la comunidad y ser capacitados por Eagles, los pastores decidieron que debían involucrarse en trabajo de defensoría de derechos. Se dieron cuenta que algunos asuntos necesitaban más que una respuesta práctica.

Por ejemplo, el grupo se enteró que los líderes locales habían firmado un acuerdo con una compañía azucarera que obligaría a los agricultores locales a cosechar solamente azúcar en sus granjas. Los líderes locales no habían consultado con los agricultores, y éstos no estaban contentos con el acuerdo. Por tanto, el grupo de pastores, organizó a la comunidad para formar un comité que discutiría las preocupaciones de los agricultores con los líderes comunitarios. Las negociaciones tuvieron éxito y la compañía de azúcar no pudo llevar a cabo sus planes.



Un agricultor y un líder de iglesia parados sobre tierras que evitaron fueran vendidas.

Foto: Eagles

Una iglesia local puede llevar a cabo trabajo de defensoría de derechos:

- **para apoyar su trabajo práctico.** Puede ser útil animar a las iglesias locales a llevar a cabo trabajo de defensoría de derechos vinculado con sus iniciativas prácticas ya que la mayoría de problemas a nivel comunitario tiene raíces estructurales y políticas. Puede que las iniciativas prácticas solamente aborden los síntomas del problema. La defensoría de derechos puede ser utilizada para enfrentar las causas y lleva a un desarrollo más sostenible.
- **independientemente del trabajo práctico que realiza.** Por ejemplo, puede ser parte de una red de defensoría y tomar parte en protestas y campañas de escribir cartas en pro de justicia sobre un asunto, mientras lleva a cabo una iniciativa práctica en la comunidad sobre otro asunto.

Estudio de caso

Cómo se abogó por el cambio en Zimbabwe

Cuando miles de personas fueron desplazadas de sus hogares en Zimbabwe como resultado de una 'operación de limpieza' del gobierno, las iglesias locales en la ciudad de Bulawayo fueron las primeras en dar respuesta. Ellas abrieron sus edificios para ofrecer refugio a las familias afectadas y con ayuda de una organización cristiana proporcionaron artículos de emergencia como alimento y sábanas.

La organización cristiana tomó la oportunidad para movilizar a las iglesias locales para hablar en favor de las personas que habían sido desplazadas. Los líderes de iglesia se reunieron y se negaron a permitir a las autoridades mudar a las familias a un campo de retención hasta que las instalaciones fueran aceptables. También se aseguraron de que el impacto de la 'operación de limpieza' estuviera claramente documentado de manera que las Naciones Unidas y los medios de comunicación alrededor del mundo pudieran estar informados.

El resultado fue que este grupo de defensores de las iglesias locales creció y se volvió más insistente en su defensa de las personas pobres. Un año después de los desalojos forzados, las congregaciones locales realizaron una marcha en protesta contra la falta de esfuerzos gubernamentales para realojar a los que habían sido desplazados y para asegurar que no fueran olvidados.

La cantidad de iglesias que están tomando parte en trabajo de defensoría de derechos ha aumentado hasta convertirse en la actualidad en un organismo nacional en pro de la defensoría. La organización cristiana da capacitación a grupos de iglesias locales en todo el país. Una vez que han sido capacitadas, las iglesias locales trabajan individualmente, juntas a nivel comunitario y a nivel nacional para abogar sobre varios asuntos de interés común.

Algunos métodos de defensoría que se puede animar a las iglesias locales a utilizar incluyen:

TRABAJO EN REDES – animar a las iglesias locales a participar más con contactos y en redes o a desarrollar nuevas alianzas para crear un movimiento para el cambio. Éstas pueden ser redes de iglesias locales, redes de iglesias nacionales o internacionales o redes con agencias seculares.

CABILDEO – animar a las personas a hablar directamente con las personas que tienen influencia para mejorar la situación. Los miembros de la iglesia pueden llevar a cabo este tipo de trabajo de defensoría en nombre de la comunidad.

DESPERTAR LA CONCIENCIA – animar a las iglesias locales a informar a sus congregaciones y a la comunidad general sobre la situación de manera que estén conscientes de los problemas. Esto puede realizarse en cultos de la iglesia, reuniones comunitarias, eventos públicos o por medio de la distribución de folletos y de ofrecer capacitación.

MOVILIZAR – animar a las iglesias locales a persuadir a tantas personas como sea posible para contactar a las personas que toman las decisiones y hacer un llamado en pro del cambio. Esto puede realizarse por medio de la organización de marchas para mostrar la intensidad del sentimiento o al animar a las personas a escribir cartas dirigidas a los que están en el poder.

ORACIÓN – animar a las iglesias locales a pedir la intervención de Dios, ya que la injusticia puede ser el resultado de fuerzas y poderes espirituales.

Para obtener más detalles sobre cómo llevar a cabo trabajo de defensoría, consulte el *Manual de defensoría* (ROOTS 1 y 2).

Algunos métodos de defensoría pueden no ser apropiados para ser llevados a cabo por las iglesias en ciertas situaciones:

- En países gobernados por regímenes opresivos o corruptos, las iglesias pueden decidir que los métodos abiertos de defensoría no son apropiados. Sin embargo, una opción puede ser un trabajo de defensoría de derechos sutil y sin confrontación. Por ejemplo, los obispos y líderes de iglesia bien conocidos pueden desarrollar relaciones con personas en el gobierno para persuadirlos a cambiar políticas. En algunos lugares la iglesia puede tener un grado de protección para expresarse, algo que otros grupos pueden no disfrutar. Sin embargo, la iglesia debe ser cuidadosa de no asociarse demasiado con los que están en el poder, especialmente si son injustos. Otro ejemplo de trabajo de defensoría de derechos sin confrontación es educar a las personas locales sobre sus derechos como ciudadanos para empoderarlos a expresarse. Sería conveniente que las iglesias locales crearan vínculos con organizaciones cristianas internacionales que pueden cabildar en su nombre a nivel internacional en contra de regímenes opresivos.
- En países donde la iglesia es una minoría o es perseguida, la iglesia debe ser muy cuidadosa sobre el grado al que participa en la defensoría de derechos. Existe el peligro de que puedan antagonizar más al estado y poner su status en mayor riesgo. Sin embargo, desarrollar alianzas con otros grupos minoritarios puede ser beneficioso y ofrecer el poder de las masas.
- A pesar de que las iglesias locales pueden ser una fuerza para el cambio debido a su capacidad de representar a los grupos de base y al poder de las masas, pueden no tener conocimientos especializados para hacer la defensoría eficaz. Si las iglesias no demuestran que entienden plenamente los asuntos complejos, podrían carecer de credibilidad ante las personas que toman las decisiones. Por lo general, las iglesias son mejores hablando a favor de asuntos de principios generales que proponiendo soluciones para asuntos de política. El trabajo en redes y el obtener el apoyo de organizaciones que se especializan en la defensoría de derechos pueden mejorar la capacidad de la iglesia local de llevar a cabo defensoría de derechos efectivamente.

Estudio de caso

La iglesia local se moviliza para la defensoría de derechos en Honduras

Como parte de su programa Deborah, que tiene como objetivo disminuir la violencia doméstica en la zona central de Honduras, la organización cristiana Proyecto Aldea Global movilizó iglesias locales para llevar a cabo defensoría de derechos. El principal objetivo del trabajo de defensoría eran aquellos que cometían la violencia doméstica.

Se produjo un manual de pastores, que contiene las herramientas para ayudar a los pastores a despertar la conciencia sobre la violencia doméstica en sus congregaciones. El manual contiene, entre otras cosas, resúmenes de sermones, charlas para jóvenes y consejos sobre consejería a las víctimas de violencia doméstica. Los pastores fueron invitados a asistir a seminarios donde el manual fue utilizado y distribuido. También se distribuyeron afiches que los pastores podían exhibir en sus iglesias, y fueron animados a utilizar cintas moradas para mostrar su apoyo a la campaña.

Se organizó una manifestación y un mitin para promover 'Paz en la familia' a la cual fueron animados a asistir los miembros de la iglesia y los pastores. Cuatrocientas personas marcharon por el pueblo de Siguatepeque para despertar la conciencia sobre la violencia doméstica, mostrar a las personas locales que es algo inaceptable y permitirle a las personas que experimentan violencia doméstica saber en donde recibir ayuda. La manifestación tuvo cobertura en radio y televisión cristiana. Como resultado, la cantidad de mujeres que han informado violencia doméstica y que buscan apoyo ha aumentado dramáticamente.



Manifestación en protesta contra la violencia doméstica.

Foto: Esther Stansfield

REFLEXIÓN

- ¿Cuál de estos enfoques sería el más apropiado en nuestra situación?
- ¿Qué estructuras deben establecerse antes de poder llevar a cabo este tipo de trabajo?
- ¿Qué investigación debería realizarse?

Resumen

En esta sección se estudiaron tres maneras de trabajar con las iglesias locales:

- Movilización de la iglesia
- Movilización de la iglesia y comunidad
- Empoderar a la iglesia para la defensoría de derechos.