

INTRODUCTION

Techniques de facilitation



Brève description

Les outils *Révéler* seront les plus efficaces quand ils sont utilisés par des personnes équipées de bonnes techniques de facilitation. Ce document est un outil d'introduction. Nous en suggérons la lecture avant d'utiliser d'autres outils *Révéler*. Il contient des conseils et des principes directeurs de bonne facilitation. Pour obtenir des conseils particuliers sur l'animation d'études bibliques, se reporter à l'**Outil B - Comment rédiger et mener une étude biblique participative.**



Quelle est la facilitation ?

La facilitation a pour but d'encourager tous les membres d'un groupe à participer pour qu'ils accomplissent quelque chose ensemble. La facilitation, ce n'est pas la même chose que l'enseignement. L'enseignement veut souvent que le professeur communique des informations aux étudiants. La facilitation consiste à encourager le partage des informations dans plusieurs sens : pour que tous apprennent ensemble et les uns des autres.



Les clés de la réussite

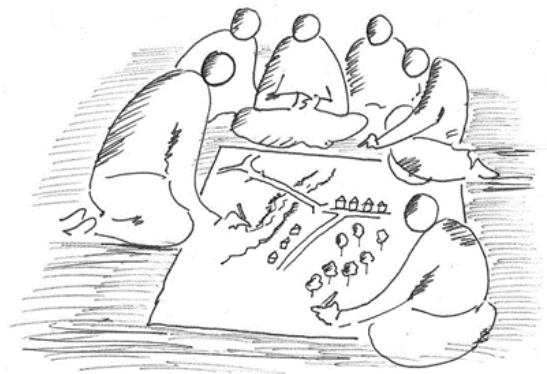
Planification de vos activités

- Avant de commencer, réfléchissez à quel moment vous allez faire les activités. Le moment doit être pratique pour tous ceux qui veulent prendre part ; réfléchissez aux différents besoins des femmes, des hommes et des enfants. Essayez de demander à l'avance aux personnes le moment qui leur irait le mieux. Vous devez peut-être organiser des activités à des moments différents pour des personnes différentes.
- Réfléchissez aussi au lieu. Toutes les personnes, y compris celles en situation de handicap, peuvent-elle participer aux activités ?
- Quels sont les autres facteurs qui peuvent interdire la participation à certains groupes sociaux, ethniques ou d'âges, ou à certaines personnes dont les capacités sont particulières ? Que pouvez-vous faire pour essayer d'inclure tous les groupes d'une manière à veiller à ce qu'ils soient tous prêts à prendre la parole et à contribuer ? Réfléchissez en particulier aux personnes les plus vulnérables.

- Si vous traitez d'un sujet que les gens trouvent difficile ou gênant, vous voudrez peut-être mettre les hommes et les femmes dans des groupes séparés.
- Même si les thèmes ne sont pas sensibles, vous pouvez obtenir des réponses plus honnêtes si vous parlez d'abord aux enfants, puis aux femmes, puis aux hommes. Cela évite que tous soient juste d'accord avec les hommes !
- Réfléchissez aux enfants. Le thème dont vous parlez convient-il pour des enfants ? Autrement, pouvez-vous organiser une activité séparée pour les enfants pour qu'ils contribuent d'une manière différente ?

Recours aux outils Révéler

- Bien que Révéler contienne des informations sur un grand nombre de sujets, il est aussi important d'accéder aux informations locales, venant de fonctionnaires de l'État, d'ONG et de bibliothèques.
- N'oubliez pas que les communautés détiennent aussi de grandes connaissances personnelles sur lesquelles nous devons toujours essayer de construire. En tant que facilitateur, une partie de votre rôle est d'aider les membres de la communauté à partager entre eux leurs connaissances.
- Quand vous animez des débats, commencez par faire quelque chose pour créer des liens avec le groupe. Montrez-vous comme un égal à eux, plutôt que comme quelqu'un de mieux instruit ou plus puissant. Montrez que vous allez aussi apprendre grâce aux activités.
- Vous pourriez commencer par demander au groupe de se mettre d'accord sur des règles de participation de base, pour que chaque personne se sente libre de faire part de ses idées. De telles règles peuvent en comprendre une de ne pas s'interrompre les uns les autres et de respecter les vues différentes.
- Assurez-vous que chacun comprend les questions que vous posez. Si nécessaire, posez-les une nouvelle fois d'une autre façon.
- Essayez de poser des questions ouvertes, qui pourraient inviter un éventail de réponses différentes, plutôt que des questions fermées pour lesquelles la seule réponse possible est un simple « oui » ou « non ».
- Réfléchissez à la façon dont vous pouvez encourager un débat plus approfondi sur certains points.
- Quand les niveaux d'énergie diminuent et que l'attention des gens se dissipe, considérez l'utilisation de courtes activités amusantes (on les appelle souvent des « dynamiseurs ») qui permettent aux personnes de récupérer et qui peuvent aussi aider les membres du groupe à apprendre à mieux se connaître. Ne perdez jamais de vue la culture, le sexe et le handicap des personnes et respectez celles qui ne veulent pas participer.
- N'oubliez pas que chaque personne a quelque chose d'unique et de précieux à partager. Essayez d'aider tous les membres du groupe à se sentir à l'aise pour parler de leurs espoirs, leurs inquiétudes et leurs idées. Comment pouvez-vous encourager les gens silencieux à prendre part ? Pourriez-vous diviser le groupe en groupes plus petits ?



Exemples de dynamiseurs

Miroirs Mettez les personnes par deux. Une personne est l'acteur, l'autre le miroir. Le miroir fait tout ce que l'acteur fait, en copiant ses gestes. Après quelques minutes, inversez les rôles.

Chanter Les chansons faciles à apprendre et à chanter en chœur sont toujours amusantes. Les chants qui s'accompagnent de gestes peuvent être drôles ou utilisez des chansons qui demandent de les rythmer en tapant dans les mains ou du pied.

Quel est ce son ? Quelqu'un fait un bruit et tout le monde essaie de l'identifier : la personne qui devine juste doit faire un autre son. Les sons peuvent être des bruits d'animaux, d'oiseaux, de machines, de véhicules ou de préparation alimentaire.

Trains Demandez aux participants de faire des bruits de train et des gestes des bras. Emmenez-les en voyage : gagnez de la vitesse à travers une vallée, ralentissez pour grimper une colline, accélérez en la descendant, mettez les freins pour vous arrêter à une gare et repartez doucement. Établissez un lien entre le voyage et des noms de lieux locaux.

Source : numéro 60 du magazine Pas à Pas, article sur « Des dynamiseurs intéressants ». Voir l'article complet pour plus d'exemples. Bon nombre des idées de l'article viennent du livre *Participatory Workshops* [Ateliers participatifs] par Robert Chambers qui ont été inclus dans Pas à Pas, avec son aimable permission.

- Réfléchissez à la façon dont vous pouvez encourager et aider les adultes à participer leinement alors qu'ils sont peu instruits, savent mal lire ou écrire et manquent de confiance. Pourriez-vous demander au groupe de présenter et de partager des informations sous forme de dessins ou de pièces de théâtre ?
- Il est important de ne pas laisser une ou deux personnes parler tout le temps. Réfléchissez aux moyens de gérer les personnes qui parlent beaucoup sans les vexer ! Pourriez-vous leur donner une activité spéciale à faire séparément pour qu'ils informent le groupe ? Ils pourraient par exemple faire un plan du village ou écrire une liste des parties prenantes.
- Essayez de traiter tous les conflits qui surviennent d'une manière sensible et adaptée, pour que les différences soient appréciées et respectées.

Voici quelques-unes des techniques nécessaires à un bon facilitateur :

- être à l'écoute des autres
- communiquer clairement
- vérifier la bonne compréhension
- résumer et regrouper les idées différentes
- réfléchir et agir avec imagination
- tenir compte des sentiments des gens
- encourager l'humour et le respect
- être bien préparé mais
- rester souple
- respecter les horaires sans en être esclave.

Source : numéro 60 du magazine Pas à Pas, article sur la facilitation efficace.

- N'ayez pas peur qu'on vous pose des questions difficiles. Vous n'avez aucune obligation de connaître toutes les réponses ! Si vous ne savez pas comment répondre à une question, n'essayez pas d'inventer. Dites simplement que c'est quelque chose à propos de quoi vous devez vous renseigner ou demandez si quelqu'un d'autre du groupe a des idées. La Section A1 de Révéler contient des informations contextuelles sur de nombreuses questions. Vous pourriez aussi vous appuyer sur la sagesse et les connaissances d'autres membres de la communauté, en dehors du groupe immédiat. Où ailleurs pourriez-vous obtenir d'autres informations ?

Styles d'apprentissage

Nous avons tous des manières différentes d'apprendre. Certains d'entre nous apprennent en lisant, d'autres en regardant quelque chose de visuel, comme des images ou une pièce de théâtre. Certains d'entre nous apprennent en écoutant des choses (auditif), d'autres en faisant des choses (actions). Pouvez-vous faire votre facilitation en incluant des activités variées (avec de l'écrit, du visuel, de l'auditif et des actions) ?

Styles de réflexion

Nous sommes tous différents ! Certains d'entre nous réfléchissent en parlant, tandis que certains pensent silencieusement (on dit parfois que ce sont des « personnes réfléchies »). Les personnes réfléchies ont tendance à avoir besoin de temps pour traiter les informations et elles contribuent plus tard. Comment pouvez-vous rendre cela possible ?

Outils d'évaluation rurale participative

Les outils d'évaluation rurale participative constituent une approche utile, ils aident les communautés à réfléchir aux ressources dont elles disposent et à l'avenir vers lequel elles veulent œuvrer.



Pour en savoir plus

Numéro 60 du magazine Pas à Pas de Tearfund (2004) – *Comment bien faciliter*

http://tilz.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_51-60/footsteps_60/