



Herramientas para apoyar la transformación de las comunidades

A1 PROBLEMAS OCULTOS– INFORMACIÓN PARA FACILITADORES

Revelar los conflictos: información para facilitadores

Las herramientas en esta sección de *Revelar* brindan a los facilitadores información relevante sobre problemas ocultos. Las herramientas que aparecen en otras secciones están diseñadas para su uso en las comunidades.

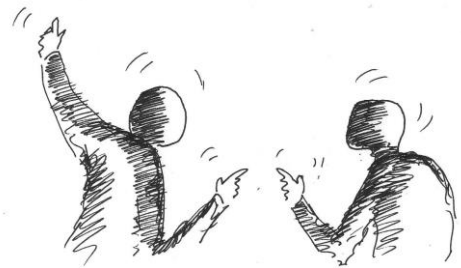
Preguntas que puede tener en cuenta el facilitador:

¿Qué piensa usted cuando escucha la palabra «conflicto»?

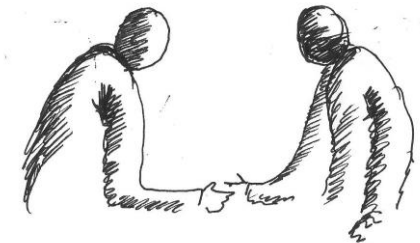
¿Qué conflicto está experimentando en su vida? ¿Le ha impedido un conflicto de cualquier tipo (grande o pequeño) hacer cosas que usted quiere y necesita hacer?

¿Existe conflicto dentro de la comunidad con la que está trabajando?

El conflicto nos rodea por todas partes. Cuando la gente piensa en la palabra «conflicto», a menudo piensa en guerras o violencia. Por supuesto, esto es una realidad para muchas personas, pero el conflicto no solo incluye conflictos violentos donde grupos armados luchan entre sí. También incluye los desacuerdos que podríamos tener con un miembro de la familia, un compañero de trabajo o un vecino.



En la mayoría de los casos, las personas son capaces de resolver los conflictos. La buena comunicación se utiliza para superar las diferencias y llegar a un acuerdo. De hecho, las discusiones y las diferencias pueden ser saludables y productivas si se tratan bien. Sin embargo, cuando el conflicto no se resuelve o se torna violento, puede ser muy perjudicial. Todas las comunidades experimentan alguna forma de conflicto, pero algunas comunidades experimentan niveles de conflicto que afectan gravemente la vida de las personas.



A veces, el conflicto está «por debajo de la superficie». No se habla sobre él abiertamente. En este sentido, el conflicto puede ser un problema oculto. Se necesita sacarlo a la luz antes de que pueda ser abordado de forma adecuada. Si no se trata, este limitará el desarrollo y la transformación que una comunidad es capaz de experimentar.

Toma de conciencia

Niños y jóvenes

Clima y medio ambiente

Conflictos y construcción de la paz

Gobernanza y corrupción

Gestión de riesgos de desastres

Discriminación e inclusión

Alimento y medios de vida

Género y violencia sexual

Salud y VIH

Influenciar a los encargados de la toma de decisiones

Migración y la trata de personas

Agua, saneamiento e higiene

A1 PROBLEMAS OCULTOS - REVELAR LOS CONFLICTOS

Toma de conciencia
Niños y jóvenes
Clima y medio ambiente
Conflictos y construcción de la paz
Gobernanza y corrupción
Gestión de riesgos de desastres
Discriminación e inclusión
Alimento y medios de vida
Género y violencia sexual
Salud y VIH
Influenciar a los encargados de la toma de decisiones
Migración y la trata de personas
Agua, saneamiento e higiene

Qué dice la Biblia

En el Génesis, cuando Dios creó los cielos y la Tierra, Adán y Eva vivían en la Tierra de Dios bajo Su bendición (Génesis 1:28). Ellos experimentaban *shalom* (paz) con Dios, con los demás y con el medio ambiente. Sin embargo, en Génesis 3 vemos que el pecado echó a perder la buena creación de Dios. El *shalom* fue destruido. La relación de la gente con Dios se rompió. Esto dio lugar a relaciones rotas entre las personas y entre las personas y el medio ambiente.

La Biblia muestra que las **relaciones rotas**, más que las diferencias étnicas o culturales, constituyen la raíz de todos los conflictos. La rebelión humana contra Dios ha llevado al egocentrismo, que a su vez se traduce en exclusión, desconfianza, codicia e injusticia. A causa del pecado, las personas echan a perder y «quebrantan» la paz. Esto puede ser a través de guerras a gran escala, conflictos destructivos entre individuos o, tristemente, conflictos dentro o entre las iglesias.

Desde Génesis 3 en adelante, la Biblia revela el plan de Dios para restaurar Su creación. Este consistía en llevarla nuevamente a una relación correcta con Él. El propósito de Dios es reconciliación y comunidad. Hay muchos lugares en el Nuevo Testamento donde se enfatiza la unidad de los cristianos, y se dan las pautas acerca de cómo vivir en paz unos con otros. En Cristo, las identidades étnicas y las culturas se unen sin ser destruidas y todas las personas son vistas como iguales (Romanos 10:12-13; 1 Corintios 12:12-13; Gálatas 3:28; Colosenses 3:11). En Mateo 5:9, Jesús dice a Sus discípulos: «Dichosos los que trabajan por la paz, porque serán llamados hijos de Dios». Esto significa que los cristianos deben hacer la paz con los demás y trabajar por la paz y la reconciliación en nuestras comunidades.

Para estudios bíblicos sobre este tema, ver **Sección B** de *Revelar*.

Qué es el conflicto

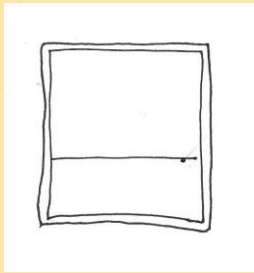
Cuando dos o más personas o grupos no están de acuerdo sobre un tema, puede surgir un conflicto. Este tipo de conflicto es normal y todos nosotros lo experimentamos hasta cierto punto. Los desacuerdos pueden tener muchas causas, tales como la tierra, los recursos naturales, el lenguaje, el agua, la etnia o la raza, la migración, el poder político, los valores, las suposiciones o la religión. El conflicto en el ámbito de la comunidad podría tener su origen en cualquiera de estos temas. El conflicto se debe a que las personas son incapaces de conciliar sus diferencias y permiten que estas influyan en su comportamiento. Si los desacuerdos conducen a que una parte (o ambas) le dificulte activamente la vida al otro (ya sea mediante ataques o la restricción del acceso a los recursos esenciales), esto puede ser llamado «conflicto violento».

Mientras que un conflicto se inicia debido a un desacuerdo, por lo general, hay factores de fondo que estimulan el conflicto. El más importante de estos es el poder y, entre los demás, se encuentran la cultura, la identidad y los derechos.

A1 PROBLEMAS OCULTOS - REVELAR LOS CONFLICTOS

Por lo general, el conflicto cae en una de cuatro categorías:

1. Ningún conflicto



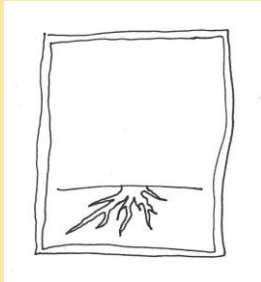
Es probable que cualquier comunidad pacífica a veces enfrente conflictos, aunque las comunidades en esta categoría son buenas en la resolución de conflictos antes de que se desarrollen.

2. Conflicto superficial



Este tiene raíces poco profundas o ninguna raíz. La causa puede ser la falta de comprensión de los objetivos, lo cual se puede abordar mediante una mejor comunicación y el esfuerzo consciente de los grupos opuestos para entender las necesidades y opiniones mutuas.

3. Conflicto latente



Este es el conflicto que se encuentra «por debajo de la superficie». Es posible que se requiera sacarlo a la luz antes de que pueda recibir el tratamiento efectivo.

4. Conflicto abierto



Este conflicto es muy visible y tiene raíces profundas, a veces durante varias generaciones. En este caso, se debe abordar tanto las causas como los efectos.

Toma de conciencia
Niños y jóvenes
Clima y medio ambiente
Conflictos y construcción de la paz
Gobernanza y corrupción
Gestión de riesgos de desastres
Discriminación e inclusión
Alimento y medios de vida
Género y violencia sexual
Salud y VIH
Influenciar a los encargados de la toma de decisiones
Migración y la trata de personas
Agua, saneamiento e higiene

Cómo afecta el conflicto a las personas

Los conflictos violentos causan lesiones y muerte y pueden terminar en la destrucción generalizada de la infraestructura y los medios de vida. Estos traen como resultado la ruptura de la confianza y pueden causar gran sufrimiento debido a las pérdidas de seres queridos, los traumas, el dolor y la ira.

Un aumento de los niveles de conflicto también puede afectar otras áreas de la vida y puede impedir el acceso a la educación, a los medios de vida e, incluso, a recursos básicos como alimentos, refugio y agua.

Es importante tratar las causas subyacentes de los conflictos, así como los síntomas, y trabajar para conseguir el restablecimiento de las relaciones. A medida que las relaciones son restauradas, se pueden evitar conflictos futuros sobre otros temas, ya que habrá una mejor comprensión y lazos más fuertes entre los grupos opuestos.

Cómo utilizar *Revelar*

Ver la **Sección C2**, donde encontrará una herramienta que puede ayudar a las comunidades a analizar y empezar a comprender el conflicto. Para estudios bíblicos sobre la paz y el conflicto, consulte la **Sección B**.



Para más información

- Tearfund (2013) *Paso a Paso 92: Conflicto y paz*.
http://learn.tearfund.org/ES-ES/resources/publications/footsteps/footsteps_91-100/footsteps_92
- Tearfund (2003) *Roots 4: Construcción de la paz en nuestras comunidades*.
http://learn.tearfund.org/es-es/resources/publications/roots/peace-building_within_our_communities/
- World Vision International (2006) *A Shared Future: Local Capacities for Peace in Community Development* [Un futuro compartido: capacidades locales para la paz en el desarrollo de la comunidad]: <http://reliefweb.int/report/world/shared-future-local-capacities-peace-community-development>
- Otros recursos de World Vision International, tales como *Making sense of turbulent contexts* [Entendimiento de contextos turbulentos] y *Do no harm* [Acción sin daño], pueden encontrarse en <http://www.wvi.org/peacebuilding>

Herramientas relacionadas:

- B – Cristo triunfa sobre el conflicto (estudio bíblico) [B: Conflictos y construcción de paz-1]
- B – Ama a tus enemigos (estudio bíblico) [B: Conflictos y construcción de paz-2]
- B – La unidad en Cristo (estudio bíblico) [B: Conflictos y construcción de paz-3]
- C1 – Narrar historias [C1: Toma de conciencia-6]
- C1 – Cómo escribir una obra de teatro comunitaria [C1: Toma de conciencia-7]
- C2 – Análisis de los conflictos [C2: Conflictos y construcción de paz-1]