



C2 RÉVÉLER LES BONNES PRATIQUES

Planifier des projets et des actions – une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit

Pourquoi utiliser cet outil ?

Il est important d'utiliser cet outil lorsqu'il y a déjà des tensions ou des conflits dans les communautés où l'on travaille. Quand nous intervenons dans un contexte de conflit, notre travail peut aider mais il peut aussi causer du tort. Il arrive parfois qu'un projet qui n'est pourtant pas directement lié au conflit aggrave la situation sans le vouloir. C'est exactement ce que nous devons éviter ! Cet outil nous aide à toujours rester sensibles au conflit, pendant la planification mais aussi pendant la mise en œuvre du projet.

Brève description

Une liste de questions que la communauté passe en revue quand elle planifie et met en œuvre un projet. Les questions permettent au groupe de réfléchir à l'impact souhaité d'un projet et aux conséquences involontaires que ce projet pourrait avoir sur un conflit.

Temps nécessaire

Il faut compter 1 à 2 heures pour répondre à toutes les questions. Si des choses doivent changer suite aux réponses à certaines questions, il faudra prévoir du temps supplémentaire pour intégrer ces changements.

Ce qu'il vout faut

Un espace ou une salle dans un endroit tranquille où le groupe pourra discuter sans être dérangé.

Plusieurs outils *Révéler* pourront vous aider à planifier vos projets dans des contextes de conflit. Nous suggérons que vous les utilisiez dans l'ordre suivant :

- C2 - Analyse du conflit
- C2 - Évaluation de la sensibilité au conflit
- C2 - Planifier des projets et des actions - une liste de contrôle sur la sensibilité au conflit

Sensibilisa-
tionEnfants et
jeunesClimat et
environ-
nementConflits et
consolida-
tion de la
paixGouvernance
et corruptionGestion des
risques de
catastropheDiscrimi-
nation et
inclusionAlimentation
et moyens
de
subsistanceÉgalité des
sexes et
Violences
sexuellesSanté et
VIHInfluencer
les
décideursMigration et
traite des
personnesEau,
assainis-
sement et
hygiène

C2 UNE LISTE DE CONTRÔLE SUR LA SENSIBILITÉ AU CONFLIT



Que faut-il faire ?

Utilisez cette liste de contrôle pour veiller à ce que vos actions et activités soient « sensibles au conflit ». Il vaut mieux remplir cette liste quand vous êtes en train de planifier votre projet, mais elle vous sera aussi très utile si votre projet est déjà lancé. Chaque fois que vous répondez Non ci-dessous, essayez de voir comment vous pourriez réduire le risque en question.

Question	Oui/Non
Questions préliminaires	
<p>Avons-nous procédé à une analyse du conflit qui nous permet de comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ce qui exacerbe les tensions (les moteurs du conflit) ; - ce qui rapproche les communautés et les groupes (les connecteurs) ; - qui sont les principaux groupes et personnes (les acteurs du conflit), et quels sont leurs intérêts et motivations ? <p>Voir l'Outil C2 : Analyse du conflit pour en savoir plus.</p>	
<p>1. Avons-nous procédé à une évaluation de la sensibilité au conflit qui nous permet de comprendre quelles seront les conséquences de l'intervention/l'activité que nous proposons sur les moteurs du conflit, les connecteurs, les acteurs, et les motivations et les intérêts de ces derniers ?</p> <p>Voir l'Outil C2 : Évaluation de la sensibilité au conflit pour en savoir plus.</p>	
<p>2. Le groupe de personnes qui a participé à ces discussions était-il suffisamment large ? Tous les âges étaient-ils représentés ? Toutes les ethnies étaient-elles représentées ? Comprenait-il des hommes et des femmes ? Cela est important pour que les points de vue de tous les groupes soient bien pris en compte. Vous pouvez ici utiliser l'Outil A2 : Matrice des parties prenantes : comprendre les gens qui sont touchés par des conflits et les relations qu'ils entretiennent</p>	
<p>3. Cette analyse est-elle régulièrement revue et mise à jour ?</p>	
Conception du programme	
<p>4. La conception de notre projet tient-elle compte de ce que l'analyse et l'évaluation ont révélé ? Les moteurs, les connecteurs, les acteurs, les motivations et les intérêts identifiés dans notre analyse ont-ils influencé la planification du projet et sa mise en œuvre actuelle ou future ?</p>	
<p>5. Dans notre projet/intervention, apportons-nous notre aide ou notre soutien à des groupes particuliers ? Veillons-nous à ce que ce choix n'exacerbe pas les différences ou tensions qui existent déjà entre les groupes ?</p>	

C2 UNE LISTE DE CONTRÔLE SUR LA SENSIBILITÉ AU CONFLIT

6. Veillons-nous à ce que notre projet/intervention n'exacerbe pas les tensions qui concernent l'accès aux ressources (comme les terres et l'eau) ou aux services (comme l'éducation ou les soins de santé) ?	
7. Notre projet/intervention tient-il/elle compte des risques et opportunités que peuvent présenter certains événements et festivals sociaux, culturels, politiques ou religieux ?	
8. Notre projet/intervention tient-il/elle compte des changements de comportements en fonction des saisons, par exemple au moment des plantations ou des récoltes ou pendant la saison sèche ou la saison des pluies ?	
9. Avons-nous mis en place des mesures pour éviter qu'une faction ou un acteur clé du conflit « récupère » notre projet afin de promouvoir ses propres intérêts politiques ou sécuritaires ?	
10. Avons-nous réfléchi au fait que lorsque notre projet s'achèvera, cela pourrait laisser un vide dans la fourniture d'un service ou augmenter les tensions ?	
11. La manière dont nous recueillons des données pour suivre ou apporter la preuve de nos progrès ravive-t-elle des souvenirs douloureux, crée-t-elle des tensions ou soulève-t-elle des points de conflit ?	
Communication et redevabilité	
12. Avons-nous bien communiqué les objectifs du projet, notre approche et les raisons pour lesquelles nous faisons ce projet, à tous les groupes concernés ou affectés par celui-ci ?	
13. Avons-nous sélectionné les bénéficiaires du projet ? Le choix de ces bénéficiaires est-il compris par tous les groupes concernés ou affectés par le projet ?	
14. Savons-nous comment sommes-nous perçus ? Pouvons-nous poser la question à des gens différents, issus de différents groupes de la communauté et des communautés environnantes, pour savoir si notre rôle et nos intentions sont bien compris et appréciés ? Devrions-nous aller au-devant de certaines personnes pour clarifier certaines choses qui ne seraient pas bien comprises ?	
15. Si des changements sont apportés au projet, seront-ils communiqués aux groupes concernés ou affectés par le projet dans des délais raisonnables ?	
16. Ces informations seront-elles communiquées à intervalles réguliers pendant toute la durée de vie du projet ?	

C2 UNE LISTE DE CONTRÔLE SUR LA SENSIBILITÉ AU CONFLIT

17. Disposons-nous d'une procédure permettant de signaler, consigner et suivre les demandes et les plaintes concernant le projet ? Cette procédure est-elle respectée et ceux qui y ont recours sont-ils informés des suites de leur demande ou de leur plainte ?	
Comportements et procédures	
18. Nos actions et nos comportements suggèrent-ils que nous ne faisons pas de différence dans la manière dont nous traitons tous les groupes et factions, quels qu'ils soient ? Notre manière de réagir face à ces groupes est-elle la même pour tous ?	
19. Si nous achetons des ressources pour le projet, notre mode de sélection des fournisseurs a-t-il un impact positif ou neutre sur les marchés locaux ? Veillons-nous à ne pas défavoriser les fournisseurs locaux et à ne pas être dépendants de personnes qui soutiennent l'un ou l'autre des groupes impliqués dans le conflit ?	
20. Si nous collaborons avec des agents de l'État, la manière dont nous le faisons reflète-t-elle et renforce-t-elle leur redevabilité, leur légitimité et leur transparence ?	



Pour en savoir plus

- Tearfund (2013) *Pas à Pas 92 – Conflits et paix*
learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_91-100/footsteps_92/
- Tearfund (1998) *Pas à Pas 36 – Gestion des conflits*
learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_31-40/footsteps_36/
- Tearfund (2006) *Pas à Pas 68 – Pardon et réconciliation*
learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/footsteps/footsteps_61-70/footsteps_68/
- Tearfund (2003) *ROOTS 4 – Renforcer la paix dans nos communautés*
learn.tearfund.org/fr-fr/resources/publications/roots/peace-building_within_our_communities/

Outils complémentaires

- A1 – Révéler les conflits : informations pour les facilitateurs
[A1 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 – Les gens se sentent-ils en sécurité ? [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- A2 - Chronologie du conflit : révéler comment un conflit a évolué dans le temps
[A2 : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- A2 – Matrice des parties prenantes - comprendre les gens qui sont touchés par des conflits et les relations qu'ils entretiennent - [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- A2 – Comprendre les attitudes, les comportements et le contexte liés au conflit (triangle du conflit) [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-4*]
- A2 – La carte du conflit [A2 : *Conflits et consolidation de la paix-5*]
- B – Le Christ est victorieux sur les conflits [B : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- B – Aimez vos ennemis (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-2*]
- B – L'unité en Christ (Étude biblique) [B : *Conflits et consolidation de la paix-3*]
- C2 – Analyse du conflit [C2 : *Conflits et consolidation de la paix-1*]
- C2 – Évaluation de la sensibilité au conflit [C2 : *Conflits et consolidation de la paix-2*]